

## POLÍTICA de CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

El compromiso de los hospitales del Grupo Vithas para con la sociedad se expresa en la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, que recoge los principios y valores hacia donde dirige y focaliza todos los esfuerzos y actuaciones encaminados a conseguir su objetivo principal o razón de ser: la mejora de la salud y el bienestar de las personas.

Estos principios son los siguientes:

**V**ocación de servicio, tanto en el plano humano como en el asistencial, a pacientes y familiares, para comprender sus expectativas y responder con antelación a sus necesidades, con una clara orientación a la satisfacción del paciente.

**I**nnovación en la búsqueda de nuevas tecnologías y métodos más eficaces y seguros, basados en la evidencia científica, que aceleren la curación de las enfermedades y proporcionen mejores resultados.

**T**rato personalizado y respetuoso a todas las personas que acuden y trabajan en el Centro Hospitalario, a la hora de establecer la estructura, sistemática y principios de actuación de las actividades que en él se desarrollan; cumplir los compromisos adquiridos, respondiendo así a la confianza depositada.

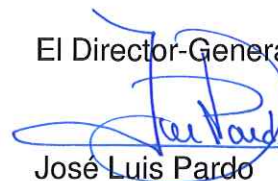
**H**onestidad y responsabilidad para asegurar, tanto la cualificación de los profesionales que prestan servicio en el Centro, como el cumplimiento de la normativa y requisitos legales aplicables y la minimización del impacto ambiental negativo, mediante la adopción de actuaciones que favorezcan la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el consumo responsable de recursos naturales.

**A**ccesibilidad de los centros, instalaciones y servicios, y adopción de una visión integradora que permita homogeneizar la calidad de los procesos, y alcanzar el máximo nivel de excelencia y liderazgo en la prestación sanitaria.

**S**eguridad del paciente, mediante la implementación de planes, acciones y medidas con evidencia demostrada en la reducción del riesgo de sufrir incidentes no deseados durante la atención sanitaria y que ayuden a mejorar la seguridad de nuestro entorno de trabajo, para que nuestros pacientes se sientan confiados con los cuidados y la atención recibidos.

Para ello la Dirección asume la responsabilidad y el compromiso de diseñar, implantar, documentar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en los Centros Hospitalarios, acorde con los requerimientos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y basado en los estándares de la acreditación de la Joint Commission International, y proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento y para la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Gestión ambiental.

El Director-General

A blue ink signature of José Luis Pardo, written in a cursive style, is placed over the text "El Director-General".

José Luis Pardo