



# Guia d'acollida a cirurgia ambulatoria

---

Vithas Lleida

[vithas.es](http://vithas.es)

# 1. Passos previs

## 1.1. Què és la cirurgia sense ingrés?

La cirurgia sense ingrés, o Cirurgia Major Ambulatòria (CMA), és un tipus d'intervenció quirúrgica en la qual el mateix dia que s'arriba al centre és operat i donat d'alta. Pot incloure anestèsia local, regional o general. La Cirurgia sense ingrés ofereix un tipus de tractament amb la mateixa eficàcia i seguretat que si es realitza amb ingrés.

La realització d'intervencions quirúrgiques i determinades proves diagnòstiques requeriran el seu consentiment explícit. El metge li informará dels riscos i beneficis que implica la intervenció o prova a la qual s'hagi de sotmetre i li demanarà que signi el consentiment per escrit, excepte si es tracta d'una urgència vital.

En cas de dubte, pregunti al personal sanitari tot el que desitgi saber sobre la seva malaltia i tractament.

## 1.2. Visita preanestèsica

En cas que tingui programada una intervenció d'aquest tipus, uns dies abans anirà a la consulta externa per a una visita amb l'anestèsista per preparar la operació. També és possible que aquesta visita sigui telefònica.

Si la visita és presencial, serà a l'Av. Tortosa, 4. Passi prèviament per l'admissió principal de la planta 1.

Durant la visita preanestèsica se li donaran totes les instruccions.


## 1.3. Citació abans de l'ingrés

Per a la cita de cirurgia sense ingrés es posarà en contacte amb vostè el personal de l'hospital. Trucaran **amb antelació** indicant el dia de la intervenció i l'hora, recordant-li la preparació prèvia que precisa, i la documentació a dur el dia de l'ingrés descrita a l'apartat 1.4 d'aquesta guia.

Adicionalment, en cas de pacient privat o si l'assegurança no cobreix la intervenció, haurà d'efectuar un dipòsit en efectiu, targeta o transferència bancària.

## 1.4. Arribada a l'hospital

Quan arribi a l'hospital dirigeixi's a l'Admissió.

 C/ Bisbe Torres, 13 (25002) Lleida

 Horari d'admissió de CMA: De 08:00 a 22:00

## 1.5. Documentació a aportar

La documentació necessària que haurà de dur el dia de l'ingrés és:

- DNI/NIE/Passaport.
- Documents d'acreditació (llibre família, tutor, incapacitat,...)
- Autorització de la companyia d'assegurances (si correspon).
  
- Estudis previs:



- Estudi preanestèsic.
- Altres documents que li hagi sol·licitat el nostre personal metge.
- Informes sobre al·lèrgies i/o intoleràncies.
- Llista de medicació habitual i/o tractament.
- Consentiment informat de la cirurgia i anestèsic.

## 1.6. Roba i objectes d'ús personal

A l'hospital li facilitarem la indumentària adequada per a l'àrea quirúrgica.

Un cop a l'hospital tindrà un vestidor on canviar-se i una taquilla on podrà depositar els seus efectes personals sota clau.

Li suggerim:

- Dur roba còmoda i el mínim d'objectes personals.
- No dur joies ni altres objectes de valor, ja que l'hospital **no es fa responsable de pèrdues o deterioraments** en aquests articles.
- Tenir especial cura amb les ulleres, pròtesis auditives o dentals.
- No utilitzar maquillatge ni ungles postisses ni pintades.
- Si el metge li ha aconsellat material ortopèdic per a utilitzar després de la cirurgia recordi portar-lo aquell dia.
- El telèfon mòbil l'haurà de depositar a la taquilla ja que no podrà entrar-lo a la zona quirúrgica.

## 1.7. Contacte i acompanyants

És imprescindible facilitar algun telèfon de contacte d'un familiar/acompanyant.

Durant l'estància, el seu acompanyant esperarà a la sala d'espera habilitada.

## 1.8. Drets i deures

A Vithas vetllem per a garantir els drets i deures del pacient. Podrà consultar-los al mostrador principal d'admissió i sales d'espera.

Contem amb un Comitè d'Ètica Assistencial. Si té alguna necessitat especial per motius religiosos o valors personals, comparteixi-la amb nosaltres.

## 1.9. El dia abans de la intervenció


El nostre personal del Bloc Quirúrgic el **trucarà 24 hores** abans de la intervenció recordant-li els punts més rellevants i l'hora a la qual haurà d'acudir.

Segueixi les instruccions de preparació de l'ingrés i dejú.

És important que ens informi de qualsevol incidència o situació que afecti al seu estat de salut.

## TÉ ALGUN DUBTE?

Si necessita qualsevol aclariment abans de l'ingrés, pot contactar amb:

 677 965 517

 [bloquequirurgicoHM@vithas.es](mailto:bloquequirurgicoHM@vithas.es)



També pot consultar el nostre apartat de Preguntes freqüents al web:  
<https://vithas.es/preguntas-frecuentes/>

## 2. Recepció i acollida

### 2.1. Arribada

A l'arribada se l'atendrà a:

- Al mostrador d'Admissió Principal de l'Hospital (C/ Bisbe Torres, 13).

### 2.2. Serveis disponibles a la seva arribada

- **WIFI:** la clau d'accés se li facilitarà al mostrador principal.
- **Vending:** existeixen màquines de vending a la primera planta de l'hospital.

### 2.3. Presentació i identificació

En el moment de l'ingrés al nostre hospital, se li col·locarà al canell una **polsera identificativa** amb el seu nom, cognoms i data de naixement, que ha de dur durant la seva estància hospitalària per assegurar que tots els professionals l'identifiquen correctament i li proporcionen una atenció adequada.

El personal sanitari verificarà verbalment la seva identitat durant l'estància abans de realitzar qualsevol procediment diagnòstic i/o terapèutic.

#### **Quan ha de demanar una nova polsera?**

- Si la que du està trencada
- Si detecta alguna errada en les seves dades
- Si les dades recollides no es poden llegir
- Si no du polsera

Si us plau, no es tregui la polsera fins l'alta hospitalària. La polsera li retirarà el personal sanitari quan li donin l'alta.

Els professionals s'identificaran de forma verbal quan arribi a la zona quirúrgica.

### 2.4. Acompanyament

Per a l'entrada a la zona quirúrgica esperi a ser avisat i el personal del centre l'acompanyarà als vestuaris per posar-se la roba quirúrgica que li proporcionaran. Li indicaran la ubicació per a desar les seves pertinències. En cas de precisar ajuda l'hi proporcionaran.

Es tindrà en consideració l'autonomia del pacient, com el cas de menors, per l'acompanyament fins els vestuaris per un acompanyant o familiar. Sempre sota les indicacions del personal de la zona quirúrgica.

**Intimidat:** Les sales estan preparades de manera que garantiran la intimidat.

**Allèrgies:** Si és al·lèrgic a alguna medicació o a algun producte, requereix d'una dieta especial o es troba en qualsevol situació que consideri excepcional, informi al personal d'infermeria. És important que coneguem qualsevol al·lèrgia o intolerància que hagi sofert.



## 3. Atenció al quiròfan

### 3.1. Vetllem per la seva seguretat en tot moment

**Seguretat del pacient - Llistat de verificació quirúrgica:** El nostre personal realitzarà una sèrie de preguntes relacionades amb la cirurgia que recollirà la informació necessària per a la seva assistència per la seva seguretat.

**Higiene de mans:** Les mans són el principal mecanisme de transmissió d'infeccions. El rentat de mans és la mesura higiènica més efectiva per a prevenir infeccions hospitalàries. És fonamental rentar-se les mans amb freqüència i recordar a les visites que facin el mateix. Disposen de dispensadors de solució hidroalcohòlica per a poder realitzar la higiene amb freqüència.

**Caigudes:** Les caigudes són un problema freqüent i poden tenir greus conseqüències, per això la infermeria realitzarà una avaluació inicial del risc personalitzada.

Abans de posar-se en peu, li recomanem que s'assegui uns minuts a la vora del llit i no dubti en demanar ajuda si no es sent segur o si li han indicat.

**Medicació:** És important que ens informi sobre la medicació que pren a casa per a que el metge la pugui considerar al seu tractament. Si us plau no prengui cap altre medicament durant la estància que no hagi estat indicat pel metge per a prevenir possibles interaccions amb medicaments que se li prescrivin durant l'ingrés.

### 3.2. Valoració inicial i preparació

**Valoració inicial:** A l'ingressar, el personal d'infermeria realitzarà una avaluació inicial que servirà per a establir el pla de cures durant la seva estància.

**Preparació per a la intervenció:** L'auxiliar de quiròfan juntament amb infermeria el prepararan per a la intervenció, prendran constants, col·locaran l'accés venós i administraran la premedicació necessària.

Si és necessari, el rasurat es realitzarà el dia de la intervenció pel nostre personal.

Li demanaran la confirmació en diferents fases del procés quirúrgic sobre el lloc de la operació, el procediment quirúrgic i la seva identitat. Si us plau col·labori amb el nostre personal de planta i del bloc quirúrgic responnent a les seves preguntes, encara que li resultin repetitives; és per la seva seguretat.

### 3.3. Fi de la intervenció i informació

Després de la intervenció se'l traslladarà a l'àrea de recuperació per a la atenció post-operatòria i allí romandrà unes hores. Quan el personal assistencial consideri s'avisarà a l'acompanyant per a comunicar-li el final de la intervenció.

**Informació a acompanyants:** El cirurgià, al finalitzar la intervenció informa als acompanyants de com ha anat la intervenció.

**Informació al pacient:** El metge el visitarà després de la intervenció i el mantindrà informat sobre les proves o intervencions que sigui necessari realitzar-li, sobre la medicació que haurà de prendre i sobre l'evolució del seu estat de salut. Indicarà la cita a la seva consulta pel posterior seguiment, si és necessari.



**Documentació:** Li entregaran en mà el "Informe clínic d'alta", "Full de pròtesis e implants", si procedeix, i les normes/recomanacions que ha de seguir.

## 4. Alta

### 4.1. Alta i recomanacions

El personal sanitari li indicarà les recomanacions de cura i rehabilitació si procedeix, i li facilitarà les receptes si ha de prendre medicació.

En cas de necessitat d'atenció urgent:

- **Durant les primeres 24 hores:** Pot trucar al telèfon que s'indica a les recomanacions.

**Dolor:** Si pateix dolor no esperi a que li preguntin, comunicu-ho als professionals. Indiqui la freqüència amb la qual el pateix i quant de temps dura.

Per a evitar que pateixi dolor després de la cirurgia, els professionals sanitaris li donaran les pautes més adequades pel domicili amb la seva corresponent recepta mèdica.

### 4.2. Preparació per a la sortida

El nostre personal l'acompanyarà des de l'àrea de recuperació al vestidor pel seu canvi i sortida de l'àrea quirúrgica.

A casa, necessitarà un acompanyant les primeres 24 hores, i un telèfon disponible. Al dia següent de la intervenció, el trucarem des de l'hospital per a comprovar el seu estat de salut.

### 4.3. Tràmits a l'alta

En cas de sol·licitar l'alta voluntària en contra del criteri metge, haurà de signar un document que li entregaran a l'àrea quirúrgica. Des del moment de la signatura, l'Hospital deixa de ser responsable de la cura i tractament.

### 4.4. Justificant

**Justificant hospitalari:** podrà sol·licitar-lo al mostrador d'admissió en horari de 08:00 a 22:00h.

### 4.5. Documentació

Si necessita la documentació de la seva història clínica, pot posar-se en contacte amb:

Atencionalcliente.lleida@vithas.es

## 5. Seguiment post-cirurgia

Segueixi les pautes de control del dolor i cures i en cas de precisar atenció urgent acudi a la nostra porta d'urgències.

### 5.1. Trucada a les 24 hores després de la intervenció



Donarem una continuïtat assistencial al procés de cirurgia sense ingrés i rebrà una trucada del nostre personal d'infermeria seguint un llistat de verificació.

## 5.2. Trucada urgent

En cas d'urgència en les 24 hores posteriors pot posar-se en contacte amb:

Horari de 08:00 a 22:00 hores, dies laborables: Telèfon 973 266 300 ext.403.

Horari de 22:00 a 08:00 hores i dies festius: Telèfon 973 266 300 ext.594 o 512.

En cas de precisar atenció se li indicarà que acudeixi a la porta d'urgències.

## Vivim per cuidar-te

Li agraïm que ens aporti informació sobre el procés, el nostre objectiu és cuidar als nostres pacients i millorar dia a dia, per lo qual li demanem que complimenti l'enquesta de satisfacció en cas de rebre-la després del procés de Cirurgia Sense Ingrés.

