



Guía de acogida en cirugía ambulatoria

Vithas Lleida

vithas.es

1. Pasos previos

1.1. ¿Qué es la cirugía sin ingreso?

La cirugía sin ingreso, o Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), es un tipo de intervención quirúrgica en la que el mismo día que llega al centro es operado y dado de alta. Puede incluir anestesia local, regional o general. La Cirugía sin ingreso le ofrece un tipo de tratamiento con la misma eficacia y seguridad que si se realiza con ingreso.

La realización de intervenciones quirúrgicas y determinadas pruebas diagnósticas requerirán su consentimiento explícito. El médico le informará de los riesgos y beneficios que implica la intervención o prueba a la que debe someterse y le pedirá que firme el consentimiento por escrito, salvo si se trata de una urgencia vital.

En caso de duda, no dude en preguntar todo lo que desee saber sobre su enfermedad y tratamiento.

1.2. Visita preanestésica

En caso de que tenga programada una intervención de este tipo, unos días antes irá a la consulta externa para una visita con el anestesista para preparar la operación. También es posible que esta visita sea telefónica.

Si la visita es presencial, será en Av. Tortosa, 4. Pase previamente por la admisión principal de la planta 1.

Durante la visita preanestésica se le darán todas las instrucciones.

1.3. Citación Antes del ingreso

Para la cita de cirugía sin ingreso se pondrá en contacto con usted el personal del hospital. Llamarán **con antelación** indicando el día de la intervención y la hora, recordándole la preparación previa que precisa, y la documentación a traer el día del ingreso descrita en el apartado 1.4 de esta guía.

Adicionalmente, en caso de paciente privado o si la aseguradora no cubre la intervención, deberá hacer un depósito en efectivo, tarjeta o transferencia bancaria.

1.4. Llegada al hospital

Cuando llegue al hospital dirijase a la Admisión.

 C/ Bisbe Torres, 13 (25002) Lleida

 Horario de admisión de CMA: De 08:00 a 22:00

1.5. Documentación para aportar

La documentación necesaria que deberá traer el día del ingreso es:

- DNI/NIE/Pasaporte.
- Documentos de acreditación (libro familia, tutor, incapacidad, etc.).
- Autorización de la compañía de seguros (si corresponde).



- Estudios previos:
 - Estudio preanestésico.
 - Otros documentos que le haya solicitado nuestro personal médico.
- Informes sobre alergias y/o intolerancias.
- Lista de medicación habitual y/o tratamiento.
- Consentimiento informado de la cirugía y anestésico.

1.6. Ropa y objetos de uso personal

En el hospital le facilitaremos la indumentaria adecuada para el área quirúrgica.

Una vez en el hospital tendrá un vestuario donde cambiarse y una taquilla donde podrá depositar sus efectos personales bajo llave.

Le sugerimos:

- Traer ropa cómoda y el mínimo de objetos personales.
- No traer joyas ni otros objetos de valor, ya que el hospital **no se hace responsable de pérdidas o deterioros** en estos artículos.
- Tener especial cuidado con las gafas, prótesis auditivas o dentales.
- No usar maquillaje ni uñas postizas ni pintadas.
- Si el médico le ha aconsejado material ortopédico para utilizar tras la cirugía recuerde traerlo ese día.
- El teléfono móvil lo deberá depositar en la taquilla ya que no podrá entrarlo en la zona quirúrgica.

1.7. Contacto y acompañantes

Es imprescindible facilitar algún teléfono de contacto de un familiar/acompañante.

Durante la estancia, su acompañante esperará en la sala de espera habilitada.

1.8. Derechos y deberes

En Vithas velamos por garantizar los derechos y deberes del paciente. Podrá consultarlos en el mostrador principal de admisión y salas de espera.

Contamos con un Comité de Ética Asistencial. Si tiene alguna necesidad especial por motivos religiosos, valores personales compártala con nosotros.

1.9. El día antes de la intervención

Nuestro personal del Bloque Quirúrgico le **llamará 24 horas** antes de la intervención recordándole los puntos más relevantes y la hora que debe acudir.

Siga las instrucciones de preparación del ingreso y ayuno.

Es importante que nos informe de cualquier incidencia o situación que afecte a su estado de salud.



¿TIENE ALGUNA DUDA?

Si necesita cualquier aclaración antes del ingreso, puede contactar con:

 677 965 517

 bloquequirurgicoHM@vithas.es

También puede consultar nuestro apartado de Preguntas frecuentes en la web:
<https://vithas.es/preguntas-frecuentes/>

2. Recepción y acogida

2.1. Llegada

Al llegar se le atenderá en:

- El mostrador de Admisión Principal del Hospital (C/ Bisbe Torres, 13).

2.2. Servicios disponibles a su llegada

- **WIFI:** la clave de acceso se le facilitará en el mostrador principal.
- **Vending:** existen máquinas de vending en la primera planta del hospital.

2.3. Presentación e identificación

En el momento del ingreso en nuestro hospital, se le colocará en la muñeca una **pulsera identificativa** con su nombre, apellidos y fecha de nacimiento, que debe llevar durante su estancia hospitalaria para asegurar que todos los profesionales lo identifiquen correctamente y le proporcionen una atención adecuada.

El personal sanitario verificará verbalmente su identidad durante la estancia antes de realizar cualquier procedimiento diagnóstico y/o terapéutico.

¿Cuándo debe pedir una nueva pulsera?

- Si la que lleva está rota
- Si detecta algún error en sus datos
- Si los datos recogidos no se pueden leer
- Si no lleva pulsera

Por favor, no se quite la pulsera hasta el alta hospitalaria. La pulsera, la retirará al ser dado de alta el personal sanitario.

Los profesionales se identificarán de forma verbal cuando llegue a la zona quirúrgica.

2.4. Acompañamiento

Para la entrada a la zona quirúrgica espere a ser llamado y el personal del centro le acompañará a los vestuarios para que se ponga la ropa quirúrgica que le proporcionarán. Le indicarán la ubicación para guardar sus pertenencias. En caso de precisar ayuda se la proporcionaremos.

Se tendrá en consideración la autonomía del paciente, como el caso de menores, para el acompañamiento hasta los vestuarios por un acompañante o familiar. Siempre bajo las indicaciones del personal de la zona quirúrgica.



Intimidad: Las salas están preparadas de manera que garantizan la intimidad.

Alergias: Si es alérgico a alguna medicación o algún producto, requiere de una dieta especial o se encuentra en cualquier situación que considere excepcional, informe al personal de enfermería. Es importante que conozcamos cualquier alergia o intolerancia que haya sufrido.

3. Atención en quirófano

3.1. Velamos por su seguridad en todo momento

Seguridad del paciente - Listado de verificación quirúrgica: Nuestro personal realizará una serie de preguntas relacionadas con la cirugía que recogerá la información necesaria para su asistencia por su seguridad.

Higiene de manos: Las manos son el principal mecanismo de transmisión de infecciones. El lavado de manos es la medida higiénica más efectiva para prevenir infecciones hospitalarias. Es fundamental lavarse las manos con frecuencia y recordar a las visitas que hagan lo mismo. Disponen de dispensadores de solución hidroalcohólica para poder realizar la higiene con frecuencia.

Caídas: Las caídas son un problema frecuente y pueden tener graves consecuencias, por eso la enfermería realizará una evaluación inicial del riesgo personalizado.

Antes de ponerse en pie, le recomendamos que se siente unos minutos al borde de la cama y no dude en pedir ayuda si no se siente seguro o si se lo han indicado.

Medicación: Es importante que nos informe sobre la medicación que toma en casa para que el médico la pueda considerar en su tratamiento. Por favor no tome ningún medicamento durante la estancia que no haya sido indicado por el médico para prevenir posibles interacciones con medicamentos que se le prescriban durante el ingreso.

3.2. Valoración inicial y preparación

Valoración inicial: Al ingresar, el personal de enfermería realizará una evaluación inicial que servirá para establecer el plan de cuidados durante su estancia.

Preparación para la intervención: La auxiliar de quirófano junto con enfermería le prepararán para la intervención, tomarán constantes, colocarán el acceso venoso y administrarán la premedicación necesaria.

Si es necesario, el rasurado se realizará el día de la intervención por nuestro personal.

Le pedirán la confirmación en diferentes fases del proceso quirúrgico sobre el lugar de la operación, el procedimiento quirúrgico y su identidad. Por favor colabore con nuestro personal de planta y del bloque quirúrgico respondiendo a sus preguntas, aunque resulten repetitivas, es por su seguridad.

3.3. Fin de la intervención e información

Tras la intervención se le trasladará al área de recuperación para la atención post-operatoria y allí permanecerá unas horas. Cuando el personal asistencial considere se llamará al acompañante para comunicarle el final de la intervención.

Información a acompañantes: El cirujano, al finalizar la intervención informa a sus acompañantes de cómo ha ido la intervención.



Información al paciente: El médico le visitará tras la intervención y le mantendrá informado sobre las pruebas o intervenciones que es necesario realizarle, sobre la medicación que debe tomar y sobre la evolución de su estado de salud. Indicará la cita en su consulta para el posterior seguimiento, si es necesario.

Documentación: Le entregarán en mano el "Informe clínico de alta", "Hoja de prótesis e implantes, si procede" y las normas/recomendaciones que debe seguir.

4. Alta

4.1. Alta y recomendaciones

El personal sanitario le indicará las recomendaciones de cuidado y rehabilitación si procede, y le facilitará las recetas si debe tomar medicación.

En caso de necesidad de atención urgente:

- **Durante las primeras 24 horas:** Puede llamar al teléfono que se indica en las recomendaciones.

Dolor: Si sufre dolor no espere a que le pregunten, comuníquelo a los profesionales. Indique la frecuencia con la que lo siente y cuánto tiempo dura.

Para evitar que sufra dolor tras la cirugía, los profesionales sanitarios le darán las pautas más adecuadas para el domicilio con su correspondiente receta médica.

4.2. Preparación para la salida

Nuestro personal le acompañará desde el área de recuperación al vestuario para su cambio y salida del área quirúrgica.

En casa, necesitará un acompañante las primeras 24 horas, y un teléfono disponible. Al día siguiente de la intervención, le llamaremos desde el hospital para comprobar su estado de salud.

4.3. Trámites al alta

En caso de solicitar la alta voluntaria en contra del criterio médico, deberá firmar un documento que le entregarán en el área quirúrgica. Desde el momento de la firma, el Hospital deja de ser responsable del cuidado y tratamiento.

4.4. Justificante

Justificante hospitalario: podrá solicitarlo en el mostrador de admisión en horario de 08:00 a 22:00h.

4.5. Documentación

Si necesita la documentación de su historia clínica, puede ponerse en contacto con:

Atencionalcliente.lleida@vithas.es



5. Seguimiento postcirugía

Siga las pautas de control del dolor y cuidados y en caso de precisar atención urgente acuda a nuestra puerta de urgencias.

5.1. Llamada a las 24 horas tras la intervención

Daremos una continuidad asistencial al proceso de cirugía sin ingreso y recibirá una llamada de nuestro personal de enfermería siguiendo un listado de verificación.

5.2. Llamada urgente

En caso de urgencia en las 24 horas posteriores puede ponerse en contacto con:

Horario de 08:00 a 22:00 horas, días laborales: Teléfono 973 266 300 ext.403.

Horario de 22:00 a 08:00 horas y días festivos: Teléfono 973 266 300 ext.594 o 512.

En caso de precisar atención se le indicará que acuda a la puerta de urgencias.

Vivir para cuidarte

Le agradecemos que nos aporte información sobre el proceso, nuestro objetivo es cuidar a nuestros pacientes y mejorar día a día, por lo que le pedimos que cumplimente la encuesta de satisfacción en caso de recibirla tras el proceso de Cirugía Sin Ingreso.

