vithas
vivir para cuidarte

Guía de acogida en cirugía ambulatoria

Vithas Valencia 9 de octubre

vithas.es

1. Pasos previos

1.1. ¿Qué es la cirugía sin ingreso?

La cirugía sin ingreso, o Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), es un tipo de intervención quirúrgica en la que el mismo día que llega al centro es operado y dado de alta. Puede incluir anestesia local, regional o general. La Cirugía sin ingreso le ofrece un tipo de tratamiento con la misma eficacia y seguridad que si se realiza con ingreso.

La realización de intervenciones quirúrgicas y determinadas pruebas diagnósticas requerirán su consentimiento explícito. El médico le informará de los riesgos y beneficios que implica la intervención o prueba a la que debe someterse y le pedirá que firme el consentimiento por escrito, salvo si se trata de una urgencia vital.

En caso de duda, no dude en preguntar todo lo que desee saber sobre su enfermedad y tratamiento.

1.2. Visita preanestésica

En caso de que tenga programada una intervención de este tipo, unos días antes vendrá al hospital para una visita con el anestesista para preparar la operación. También es posible que este contacto sea únicamente telefónico, especialmente si disponemos de datos clínicos suyos muy recientes.

Si debe venir, la visita preanestésica será en la consulta de preoperatorios. Admisión 2ª planta.

Durante la visita preanestésica se le explicará el ayuno preoperatorio.

1.3. Citación Antes del ingreso

Después de la visita preanestésica, debe acudir al hospital el día y hora que su médico le haya indicado. Para evitar esperas innecesarias, rogamos ajuste la llegada al hospital, al horario indicado para su ingreso.

Adicionalmente, en caso de paciente privado o si la aseguradora aun no le ha remitido la autorización de la intervención, debemos hacer un depósito a cuenta en efectivo, tarjeta o transferencia bancaria.

1.4. Llegada al hospital

Cuando llegue al hospital diríjase a Admisión en el hall principal.

- Valle de la Ballestera 59. 46015 Valencia.
- Horario de admisión de CMA: de 7:30h a 20:00h

Parking: privado 24h

Transporte: Parada de metro Campanar o Turia. Autobús líneas 67-98-99

1.5. Documentación a aportar

La documentación necesaria que tendrá que traer el día del ingreso es:

- DNI/NIE/Pasaporte.
- Consentimiento informado (recuerde la importancia de facilitar el consentimiento información cumplimentado).
- Autorización de la compañía de seguros (si corresponde).
- En caso de paciente de Sistema Nacional de Salud solicitar el código de identificación autonómico (SIP)
- Estudios previos (para intervenciones quirúrgicas):
  - Estudio preanestésico.
  - Otros documentos que le haya solicitado nuestro personal médico.
- Informes sobre alergias y/o intolerancias.
- Lista de medicación habitual y/o tratamiento.

1.6. Ropa y objetos de uso personal

En el hospital le ofreceremos camisón.

Le sugerimos:

-Traer ropa cómoda y el mínimo de objetos personales.

-No traer joyas ni otros objetos de valor, ya que el hospital **no se hace responsable de pérdidas o deterioros** en estos artículos.

-Tener especial cuidado con las gafas, prótesis auditivas o dentales.

- No traer maquillaje ni uñas postizas ni pintadas, joyas, gafas, audífonos, prótesis, etc.

- Si el médico le ha aconsejado material ortopédico para utilizar tras la cirugía recuerda traerlo ese día.

1.7. Contacto y acompañantes

Es imprescindible facilitar algún teléfono de contacto de un familiar/acompañante.

Durante la estancia, su acompañante esperará en las salas de espera habilitadas para ello durante la cirugía, donde nuestro personal le informará.

1.8. Derechos y deberes

En Vithas velamos por garantizar los derechos y deberes como paciente, podrá saber cuáles son en el mostrador principal de admisión.

Contamos con un Comité de Ética Asistencial. Si por motivos religiosos, valores personales o por alguna necesidad especial tiene alguna necesidad compártala con nosotros.

1.9. El día antes de la intervención

El día de antes es importante que indique cualquier situación/incidencia (fiebre, malestar, síntomas de constipado...).

Sigua las instrucciones de preparación del ingreso y ayuno.

Si la incidencia impide realizar la intervención avísanos previamente, le daremos una solución

¿TIENE ALGUNA DUDA?

Si necesita cualquier aclaración antes del ingreso, puedes contactar con:

- atencionalpaciente90@vithas.es

También puede consultar nuestro apartado de Preguntas frecuentes en la web: **https://vithas.es/preguntas-frecuentes/**

2. Recepción y acogida

2.1. Llegada

Al llegar, en función de la intervención, tendrá que ir a:

- Al mostrador de admisión del hall principal.

2.2. Servicios disponibles a su llegada

- **Vending:** existen máquinas de vending en el hall principal y en las plantas de hospitalización.
- **Cafetería:** Ubicada en planta baja. Horario de 7:30h a 23h de lunes a domingo.

2.3. Presentación e identificación

En el momento del ingreso en nuestro hospital, se le colocará en la muñeca una **pulsera identificativa** con su nombre, apellidos y fecha de nacimiento, que debe llevar durante su estancia hospitalaria para asegurar que todos los profesionales lo identifiquen correctamente y le proporcionen una atención adecuada.

El personal sanitario verificará verbalmente su identidad durante la estancia antes de realizar cualquier procedimiento diagnóstico y/o terapéutico.

¿Cuándo debe pedir una nueva pulsera?

- Si la que lleva está rota
- Si detecta algún error en sus datos
- Si los datos recogidos no se pueden leer
- Si no lleva pulsera

Por favor, no se quite la pulsera hasta el alta hospitalaria. La pulsera, la retirará al ser dado de alta por el personal sanitario.

Los profesionales se identificarán de forma verbal cuando llegue a la zona quirúrgica.

2.4. Acompañamiento

Para la entrada a la zona quirúrgica espere a ser llamado y el personal del centro le acompañará a los vestuarios y para que se ponga la ropa quirúrgica que le proporcionarán. Le indicarán la ubicación para guardar sus pertenencias. En caso de precisar ayuda se la proporcionaremos.

Se tendrá en consideración la autonomía del paciente, como el caso de menores, para el acompañamiento hasta los vestuarios por un acompañante o familiar. Siempre bajo las indicaciones del personal de la zona quirúrgica.

Intimidad: Las salas están preparadas de manera que garantizan la intimidad.

Alergias: Si eres alérgico a alguna medicación o algún producto, requieres de una dieta especial o te encuentras en cualquier situación que consideres excepcional, informa al personal de enfermería. Es importante que conozcamos cualquier alergia o intolerancia que haya sufrido.

3. Atención en quirófano

3.1. Velamos por tu seguridad en todo momento

Seguridad del paciente - Listado de verificación quirúrgica: Nuestro personal realizará una serie de preguntas relacionadas con la cirugía que recogerá la información necesaria para su asistencia por su seguridad.

Higiene de manos: Las manos son el principal mecanismo de transmisión de infecciones. El lavado de manos es la medida higiénica más efectiva para prevenir infecciones hospitalarias. Es fundamental lavarse las manos con frecuencia y recordar a las visitas que hagan lo mismo. Disponen de dispensadores de solución hidroalcohólica para poder realizar la higiene con frecuencia.

Caídas: Las caídas son un problema frecuente y puede tener graves consecuencias, por eso la enfermería realizará una evaluación inicial del riesgo personalizado.

Antes de ponerse en pie, le recomendamos que se siente unos minutos al borde de la cama y no dude en pedir ayuda si no se siente seguro o si se lo han indicado.

Medicación: Es importante que nos informe sobre la medicación que toma en casa para que el médico la pueda considerar en su tratamiento. Por favor no tome ningún medicamento durante la estancia que no haya sido indicado por el médico y administrado por enfermería, para prevenir posibles interacciones con medicamentos que se le prescriban durante el ingreso.

3.2. Valoración inicial y preparación

Valoración inicial: Al ingresar, el personal de enfermería realizará una evaluación inicial que servirá para establecer el plan de cuidados durante su estancia.

Preparación para la intervención: La auxiliar de quirófano junto con enfermería le prepararán para la intervención, tomarán constantes, colocarán el acceso venoso y administrarán la premedicación necesaria.

Si es necesario, el rasurado se realizará el día de la intervención por muestro personal.

Le pedirán la confirmación en diferentes fases del proceso quirúrgico sobre el lugar de la operación, el procedimiento quirúrgico y su identidad. Por favor colabore con nuestro personal de planta y del bloque quirúrgico respondiendo a sus preguntas, aunque resulten repetitivas, es por su seguridad.

3.3. Fin de la intervención e información

Tras la intervención se le trasladará al área de recuperación para la atención postoperatoria y allí permanecerá unas horas. Cuando el personal asistencial considere se llamará al acompañante para comunicarle el final de la intervención.

Información a acompañantes: El cirujano, al finalizar la intervención informa a sus acompañantes de cómo ha ido la intervención.

Información al paciente: El médico le visitará tras la intervención y le mantendrá informado sobre las pruebas o intervenciones que es necesario realizarle, sobre la medicación que debe tomar y sobre la evolución de su estado de salud. Indicará la cita en su consulta para el posterior seguimiento, si es necesario.

Documentación: Le entregarán en mano el "Informe clínico de alta", "Hoja de prótesis e implantes, si procede" y las normas/recomendaciones que debe seguir.

4. Alta

4.1. Alta y recomendaciones

El profesional médico le indicará las recomendaciones de cuidado y rehabilitación si procede, y le facilitará la prescripción de la medicación para las siguientes 24 horas.

En caso de necesidad de atención urgente:

- **Acudir a puerta de urgencias**

Dolor: Para evitar que sufra dolor tras la cirugía, los profesionales sanitarios le preguntarán si sufre algún dolor y, en caso de sufrirlo, darán las pautas más adecuadas para el domicilio y su correspondiente receta médica.
Si sufre dolor no espere a que le pregunten, comunícalo a los profesionales para que puedan ayudarle según lo indicado en el momento del alta. Si sientes dolor, indica la frecuencia con la que lo sientes y cuánto tiempo dura.

4.2. Preparación para la salida

Nuestro personal le acompañará desde el área de recuperación al vestuario para el cambio y salida del área de CMA.

Para volver a casa sigua las recomendaciones del médico para viajar y conducir o si es necesario que alguien se responsabilice del regreso.

En casa, necesitará un acompañante las primeras 24 horas, y un teléfono disponible.

4.3. Trámites al alta

Tras el alta médica, debe realizar el alta administrativa con el servicio de administración

En caso de solicitar el alta voluntaria en contra del criterio médico, deberá firmar el alta voluntaria que le entregarán en el área de CMA. Desde el momento de la firma, el Hospital deja de ser responsable del cuidado y tratamiento.

4.4. Justificante

Justificante hospitalario: podrá solicitarlo en cualquier mostrador de admisión.

4.5. Documentación

Si necesita la documentación de su historia clínica, pasadas 48h desde el alta, puede ponerse en contacto con:

atencionalpaciente90@vithas.es

5. Seguimiento post-cirugía

Siga las pautas de control del dolor y cuidados y en caso de precisar atención urgente acuda a puerta de urgencias.

Vivir para cuidarte

Le agradecemos que nos aporte información sobre el proceso, nuestro objetivo es cuidar a nuestros pacientes y mejorar día a día, por lo que le pedimos que cumplimente la encuesta de satisfacción en caso de recibirla tras el proceso de Cirugía Sin Ingreso.