



Guia d'acollida per hospitalització

Vithas Lleida
vithas.es

1. Admissió

1.1. Abans de ser hospitalitzat

Recordeu preparar la documentació que li demanarem en l'admissió, descrita a l'apartat 1.3 d'aquesta guia.

Adicionalment, si és vostè pacient privat, o la seva asseguradora no cobreix la intervenció, haurà de fer un dipòsit a compte en efectiu, targeta o transferència bancària (**pendiente número de cuenta**).

1.2. Entrada a l'hospital

Dirigiu-vos a l'entrada principal de l'hospital Vithas Lleida



C/ Bisbe Torres, 13. 25002 Lleida



De 08:00h a 22:00h

Fora d'aquest horari, els ingressos es realitzaran en l'**entrada d'urgències**.

1.3. Documentació

La documentació necessària per realitzar l'ingrés és:

- NIF/NIE/Passaport.
- Autorització de la companyia d'assegurances (si correspon).
- Estudis previs (per a intervencions quirúrgiques):
 - Estudi pre-anestèsic.
 - Consentiment informat de la cirurgia i anestèsia.
 - Altres documents que li demani el nostre personal mèdic.
- Informes sobre al·lèrgies i/o intoleràncies.
- Informació sobre medicació que estigui prenent actualment.

1.4. Articles d'ús personal

A l'hospital li oferirem:

- Set de benvinguda amb articles bàsics d'higiene personal.

Li recomanem portar:

- Sabatilles tancades.
- Roba interior.
- Diners en metàl·lic (si vol fer servir les màquines de vending i la televisió).

Li suggerim no portar joies ni altres objectes de valor, ja que l'hospital **no es fa responsable de pèrdues o deterioraments** en aquests articles.

1.5. Valors, creences i necessitats especials

Si per motius religiosos, valors personals o per alguna necessitat especial necessita que adaptem algun aspecte del nostre funcionament habitual durant la seva estada (menjars, al·lèrgies i intoleràncies, acompanyament, informació, etc.), preguem ens ho comuniquin.



1.6. Contacte i acompanyants

És imprescindible facilitar algun telèfon de contacte d'un familiar.

Durant la seva estada, només es permet **un acompanyant per pacient**.

L'acompanyant ha d'esperar a l'habitació del pacient, on el nostre personal l'informarà del resultat de la intervenció del pacient.

TÉ ALGUN DUBTE?

Si necessita qualsevol aclariment abans del seu ingrés, pot contactar amb:

 677 965 517 (Gestora Pacient Quirúrgic)

 infolleida@vithas.es

2. Durant la seva estada

2.1. Serveis

1. TV: per accedir-hi haurà d'abonar la tarifa en admissió principal.
 - 24 hores: 4,4€
 - 48 hores: 8,60€
 - 72 hores: 12,10 €
- Wifi: gratuït (per accedir-hi haurà de sol·licitar la seva clau en admissió principal).
- Dinar per a l'acompanyant: podrà demanar-lo control de la planta corresponent.
 - Algunes companyies cobreixen el dinar per l'acompanyant.
 - En cas que l'assegurança no el cobreixi, els preus són de 3,5€ l'esmorzar i 10,5€ el dinar o el sopar.
- Justificant hospitalari: podrà demanar-lo a l'admissió principal en horari de 8:00h a 22:00h.

2.2. Identificació

Personal de l'hospital: tots els professionals de l'hospital porten una targeta identificativa en un lloc visible que recull el seu nom, cognoms i càrrec.

Pacient: al moment de l'ingrés al nostre hospital, se li col·locarà al canell una **polsera identificativa** amb el seu nom, cognoms i data de naixement, que ha de portar durant la seva estada hospitalària per assegurar que tots els professionals l'identifiquin correctament i li proporcionin una atenció adequada.

El personal sanitari verificarà verbalment la seva identitat durant tota la seva estada abans de realitzar qualsevol procediment diagnòstic i/o terapèutic (administració de medicació, transfusió de sang, realització de proves diagnòstiques, intervencions, extraccions de sang o trasllats). No importa quant temps porti ingressat amb nosaltres i el nivell de familiaritat que tingui amb els professionals: seguiran verificant la seva identitat periòdicament. Encara que aquest procés resulti una cosa incòmoda per a vostè, agraïm la seva col·laboració perquè és un mecanisme per millorar la seva seguretat.



Quan ha de demanar una nova polsera?

- Si la que porta està trencada
- Si detecta algun error en les seves dades
- Si les dades recollides no es poden llegir
- Si no porta polsera

Si us plau, no es tregui la polsera fins a l'alta hospitalària.

2.3. Al·lèrgies

Si és al·lèrgic a alguna medicació o algun producte, requereix d'una dieta especial o es troba en qualsevol situació que consideri excepcional, informi al personal d'infermeria. És important que coneguem qualsevol al·lèrgia o intolerància que hagi patit.

2.4. Atenció sanitària

Atenció d'infermeria

En el moment de l'ingrés, el personal d'infermeria li farà una avaluació inicial detallada que servirà per establir el pla de cures durant la seva estada.

L'aprenentatge del pacient sobre la seva malaltia i el seu tractament és part del procés assistencial i té com a objectiu facilitar-li els coneixements necessaris per comprendre la seva malaltia, els consells específics que poden ajudar a millorar la seva salut i a millorar el seu compliment terapèutic.

Atenció mèdica

El metge el visitarà diàriament i el mantindrà informat sobre les proves o intervencions que calgui realitzar, sobre la medicació que ha de prendre i sobre l'evolució del seu estat de salut.

La realització d'intervencions quirúrgiques i determinades proves diagnòstiques requeriran del seu consentiment explícit. El metge l'informarà dels riscos i beneficis que implica la intervenció o prova a la qual s'ha de sotmetre i li demanarà que signi el consentiment per escrit, llevat que es tracti d'una urgència vital.

En cas de dubte, pregunti al metge tot el que desitja saber sobre la seva malaltia i tractament.

Atenció quirúrgica

Si ha de tenir una intervenció quirúrgica, li demanaran que no porti maquillatge, ungles postisses, joies, ulleres, audíofons, pròtesis, etc.

Se li demanarà la confirmació en diferents fases del procés quirúrgic del lloc de l'operació, el procediment quirúrgic i la seva identitat. Si us plau, col·labori amb el nostre personal de planta i del bloc quirúrgic responent a les seves preguntes, encara que resultin repetitives. És per la seva seguretat.

Els acompanyants han de romandre localitzables a l'habitació o sala d'espera perquè el metge els informi quan finalitzi la intervenció quirúrgica.

2.5. Higiene de mans

Les mans són el principal mecanisme de transmissió d'infeccions. El rentat de mans és la mesura higiènica més efectiva per prevenir infeccions hospitalàries. Renti's les mans amb



freqüència i recordi a les visites que facin el mateix. Utilitzi els dispensadors de solució hidroalcohòlica disponibles.

2.6. Caigudes

Les caigudes són un problema freqüent durant l'hospitalització i pot tenir greus conseqüències, per això la infermeria realitzarà una avaluació inicial del risc que vostè té.

Els llocs més freqüents on es produeixen caigudes són:

- El llit o els voltants del llit
- Quan la persona es mou d' un lloc a un altre
- En anar al bany amb presses
- En seure en una cadira, butaca o cadira de rodes

Recordeu utilitzar **sabattilles tancades**, col·locar objectes d'ús freqüent al seu abast i evitar caminar a les fosques. Abans de posar-se dempeus, senti's uns minuts a la vora del llit i no dubti a demanar ajuda si no se sent segur o si li han indicat que ho faci.

2.7. Dolor

Per evitar que pateixi dolor durant el seu ingrés hospitalari, els professionals sanitaris li preguntaran amb freqüència si pateix algun dolor i, en cas de patir-lo, aplicaran el tractament més adequat.

Si pateix dolor no esperi que li preguntin, comunicui-ho als professionals perquè puguin ajudar-lo. Informi al personal que l'atén sobre la localització del dolor, la freqüència amb què el sent i quant temps dura.

2.8. Medicació

És important que ens informi sobre la medicació que està prenent a casa perquè el metge la pugui considerar en el seu tractament. **Per favor no prengui cap medicament durant la seva estada que no hagi estat indicat pel metge** per prevenir possibles interaccions amb medicaments que se li prescrivin durant l'ingrés.

Per a aquells casos excepcionals en què la seva medicació habitual sigui molt específica i no estigui disponible a l' hospital, el personal d' infermeria recollirà la seva medicació, l'emmagatzemarà i se la facilitarà segons la prescripció mèdica juntament amb la resta de la medicació. A l'alta, se li retornarà la medicació lliurada i no utilitzada.

2.9. Àpats

Durant la seva estada, el metge podrà prescriure-li un determinat tipus de dieta com a part del seu tractament. Un equip de nutricionistes s'ocupa de planificar i gestionar els menús per adaptar-se a les necessitats clíniques de cada pacient, assegurant el seu equilibri i la seva varietat.

Per la seva seguretat no està permesa l'entrada de menjar de l'exterior per a pacients hospitalitzats. Es prega evitar l'emmagatzematge d'aliments amb data de caducitat a l'habitació per motius d'higiene.



2.10. Voluntats anticipades

El personal d'infermeria li preguntarà a l'ingrés si disposa de voluntats anticipades. Aquesta qüestió és part del protocol de valoració a l'ingrés i no està relacionada amb la gravetat de l'estat del pacient. El document estarà disponible pels professionals responsables de la seva assistència mèdica. El professional responsable del pacient té dret a manifestar l'objecció de consciència sempre que no es posi en perill la vida o salut del mateix.

2.11. Comitè d'ètica assistencial

Si vostè considera que existeix un conflicte de principis ètics (autonomia, beneficència, justícia i no maleficència) pot traslladar al professional responsable la seva consulta perquè sigui tractada en el Comitè d'Ètica Assistencial de Vithas.

3. Alta

Quan el metge li doni l'alta hospitalària, el personal sanitari l'informarà de l'hora a la qual ha de deixar l'habitació i els tràmits que ha de realitzar.

3.1. Informació necessària

- Pautes de la cura que ha de seguir a casa seva.
- Indicacions de la medicació que ha de prendre (dosi, horari, etc.).
- Instruccions sobre rehabilitació, si correspon.
- Dates de les revisions.

Després de l'alta mèdica, ha de realitzar l'alta administrativa al servei d'admissió.

En cas de demanar l'alta voluntària en contra del criteri mèdic, haurà de signar l'alta voluntària que li lliuraran a planta. Des del moment de la signatura, l'Hospital deixa de ser responsable de la seva cura i tractament.

3.2. Documentació

Si necessita la documentació de la seva història clínica, pot posar-se en contacte a través del mail infoleida@vithas.es o a través d'Atenció al Pacient.

Vivim per cuidar-te

El nostre objectiu és cuidar els nostres pacients i millorar dia a dia, per la qual cosa li demanem que ompli l'enquesta de satisfacció en cas de rebre-la.

