



Guía de acogida en hospitalización

Vithas Vigo

vithas.es

1. Admisión

1.1. Antes de ser hospitalizado

Lembre preparar a documentación que lle solicitaremos na admisión, descrita no punto 1.3 desta guía.

Adicionalmente, se vostede é paciente privado ou a súa aseguradora non cobre a intervención, deberá facer un depósito á conta en efectivo, tarxeta ou transferencia bancaria.

1.2. Entrada ao hospital

Diríxase á Admisión de Ingresos situada no encontro principal do hospital.



Vía Norte 48, 36206 Vigo



De 08:00 a 21:00

1.3. Documentación

A documentación necesaria para realizar o ingreso é:

- DNI/NIE/Pasaporte.
- Autorización da compañía de seguros (se corresponde).
- Estudos previos (para intervencións cirúrxicas): – Estudo pre-anestésico.
 - Consentimento informado da cirurxía e anestésico.
 - Outros documentos que lle solicitase o noso persoal médico.
- Informes sobre alerxias e/ou intolerancias.

1.4. Artículos de uso persoal

No hospital ofreceremos:

- Set de benvida con artigos básicos de hixiene persoal.
- Pixama hospitalario.

Recomendámoslle traer:

- Zapatillas pechadas.
- Roupa interior.
- Moedas para as máquinas de vending.

Suxerimos non traer xoias nin outros obxectos de valor, xa que o hospital **non se fai responsable de perdas ou deterioracións nestes** artigos.

1.5. Valores, crenzas e necesidades especiais

Se por motivos relixiosos, valores persoais ou por algunha necesidade especial necesita que adaptemos algún aspecto do noso funcionamento habitual durante a súa estadía (comidas, alerxias e intolerancias, acompañamento, información, etc.), por favor comuníqueno.



1.6. Contacto e acompañantes

É imprescindible facilitar algún teléfono de contacto dun familiar.

Durante a súa estada, só se permite **un acompañante por paciente**.

O/a acompañante debe esperar na sala de espera de quirófano ou na habitación durante a cirurxía, onde o noso persoal o informará do resultado da intervención do paciente.

¿TEN ALGUNA DÚBIDA?

Se necesita calquera aclaración antes do seu ingreso, pode contactar con:



986 821 000 – extensión 8014



infovigo@vithas.es

2. Durante a súa estada

2.1. Servizos

- WiFi: gratuito. Solicite a súa clave en Administración (no servizo de caixa da planta baixa).
- TV: existen acordos de cobertura con diferentes aseguradoras. Consulte condicións ó realizar o seu ingreso. En caso de non cobertura, poderá atopar o quiosco, que funciona con moedas, na sala de estar da terceira pranta.
- Cafetería: situado na planta baixa, en horario de 8:00 a 22:00 de luns a sábado.
- Comida para o acompañante: poderá solicitar este servizo a cafetería a través da extensión 8024. Poderá ver a carta no código QR que atopará nas habitacións ou na propia cafetería.
- Vending: situadas nas salas de estar de hospitalización, necesitará moedas para o seu uso.
- Perruquería: poderá solicitalo, con antelación, na extensión 8014, xa que é externo.
- Xustificante hospitalario: poderá solicitalo en admisión principal de 8:00 a 22:00h.
- Se necesita sabas para a cama de acompañante deberá solicitalas no control de enfermaría.

2.2. Identificación

Persoal do hospital: todos os profesionais do hospital levan unha tarxeta identificativa prendida do uniforme nun lugar visible que recolle o seu nome, apelidos e posto.

Paciente: No momento do ingreso no noso hospital, colocaráselle no pulso unha **pulseira identificativa co seu** nome, apelidos e data de nacemento, que debe levar durante a súa estada hospitalaria para asegurar que todos os profesionais o identifiquen correctamente e proporcionen unha atención adecuada.

O persoal sanitario verificará verbalmente a súa identidade durante toda a súa estada antes de realizar calquera procedemento diagnóstico e/ou terapéutico (administración de medicación,



transfusión de sangue, realización de probas diagnósticas, intervencións, extraccións de sangue ou traslados). Non importa canto tempo leve ingresado con nós, e o nivel de familiaridade que teña cos profesionais, seguirán verificando a súa identidade periódicamente. Aínda que este proceso resulte algo incómodo para vostede, agradecemos a súa colaboración porque é un mecanismo para mellorar a súa seguridade.

¿Cando debe pedir unha nova pulseira?

- Se a que leva está rota
- Se detecta algún erro nos seus datos
- Se os datos recollidos non se poden ler
- Se non leva pulseira

Por favor, non se quite a pulseira ata a alta hospitalaria.

2.3. Alerxias

Se é alérxico a algunha medicación ou algún produto, require dunha dieta especial ou se encontra en calquera situación que considere excepcional, informe ó persoal de enfermaría. É importante que coñezamos calquera alerxia ou intolerancia que sufrise.

2.4. Atención sanitaria

Atención de enfermaría

Ao ingresar, o persoal de enfermaría faralle unha avaliación inicial moi detallada que servirá para establecer o plan de cuidados durante a súa estadía.

A educación do paciente sobre a súa enfermidade e o seu tratamento é parte do proceso asistencial e ten como obxectivo facilitarlle os coñecementos necesarios para comprender a súa enfermidade, os consellos específicos que poden axudar a mellorar a súa saúde e a mellorar o seu cumprimento terapéutico.

Atención médica

O médico visitaralle diariamente e manteralle informado sobre as probas ou intervencións que cómpre realizalo, sobre a medicación que debe tomar e sobre a evolución do seu estado de saúde.

A realización de intervencións cirúrxicas e determinadas probas diagnósticas requirirán o seu consentemento explícito. O médico informarao dos riscos e beneficios que implica a intervención ou proba á que se debe someter e lle pedirá que firme o consentemento por escrito, salvo se se trata dunha urxencia vital.

En caso de dúbida, non dubide en preguntarlle todo o que desexa saber sobre a súa enfermidade e tratamento.

Atención cirúrxica

Se vai ter unha intervención cirúrxica, solicitaranlle que non leve maquillaxe, uñas postizas, xoias, gafas, audífonos, prótese, etc.

Pediráselle a confirmación en diferentes fases do proceso cirúrxico do lugar da operación, o procedemento cirúrxico e a súa identidade. Por favor, colabore co noso persoal de planta e do bloque cirúrxico respondendo ás súas preguntas, aínda que resulten repetitivas, é pola súa seguridade.



O seu acompañante debe permanecer localizable na habitación ou sala de espera para que o médico lle informe ao finalizar a intervención cirúrxica.

2.5. Hixiene de mans

As mans son o principal mecanismo de transmisión de infeccións. O lavado de mans é a medida hixiénica máis efectiva para previr infeccións hospitalarias. Lávese as mans con frecuencia e recorde ás visitas que fagan o mesmo. Utilice os dispensadores de solución hidroalcohólica dispoñibles.

2.6. Caídas

As caídas son un problema frecuente durante a hospitalización e pode ter graves consecuencias. Por iso a enfermaría realizará unha avaliación inicial do risco que vostede ten.

Os lugares máis frecuentes onde se producen caídas son:

- Da cama ou nos arredores da cama
- Cando a persoa se move dun lugar a outro
- Ao ir ao baño con presas
- Ao sentarse nunha cadeira, butaca ou cadeira de rodas.

Recorde usar **zapatillas pechadas**, colocar obxectos de uso frecuente ao seu alcance e evitar camiñar a escuras. Antes de poñerse de pé, sempre uns minutos á beira da cama e non dubide en pedir axuda se non se sente seguro ou se llo indicaron.

2.7. Dor

Para evitar que sufra dor durante o seu ingreso hospitalario, os profesionais sanitarios preguntaranlle con frecuencia se sofre algunha dor e, en caso de sufrilo, aplicarán o tratamento máis adecuado.

Se sofre dor non espere a que lle pregunten, comuniquellolo aos profesionais para que poidan axudarlle. Informe ao persoal que lle atende sobre onde sente a dor, a frecuencia coa que a sente e canto tempo dura.

2.8. Medicación

É importante que nos informe sobre a medicación que está tomando na casa para que o médico a poida considerar no seu tratamento. **Por favor non tome ningún medicamento durante a súa estada que non fose indicado polo médico** para previr posibles interaccións con medicamentos que se lle prescriban durante o ingreso.

Para aqueles casos excepcionais nos que a súa medicación habitual sexa moi específica e non estea dispoñible no hospital, o persoal de enfermaría recollerá a súa medicación, a almacenará e facilitaráselle segundo a prescrición médica xunto co resto da medicación. Á alta, devolveráselle a medicación entregada e non utilizada.

2.9. Comidas

Durante a súa estada, o médico poderá prescribirlle un determinado tipo de dieta como parte do seu tratamento. Un equipo de nutricionistas ocúpase de planificar e xestionar os menús para adaptarse ás necesidades clínicas de cada paciente, asegurando o seu equilibrio e a súa variedade.



Pola súa seguridade, non está permitida a entrada de comida do exterior para pacientes hospitalizados. Tente evitar o almacenamento de alimentos perecedoiros na habitación por motivos de hixiene.

2.10. Vontades anticipadas

O persoal de enfermería preguntarlle ao ingreso se dispón de vontades anticipadas. Por favor, non se alarme, é parte do protocolo de valoración ao ingreso e non está relacionado coa gravidade do estado do paciente. O documento estará dispoñible para os profesionais responsables da súa asistencia médica. O profesional responsable do paciente ten dereito a manifestar a súa obxección de conciencia sempre que non se poña en perigo a vida ou saúde del.

2.11. Comité de ética asistencial

Se vostede considera que existe un conflito de principios éticos (autonomía, beneficencia, xustiza e non maleficencia) pode trasladar ao seu profesional responsable a súa consulta para que sexa tratado no Comité de Ética Asistencial de Vithas.

3. Alta

Cando o médico lle dea a alta hospitalaria, o persoal sanitario informarlle da hora á que debe deixar a habitación e os trámites que debe realizar.

3.1. Información necesaria

- Pautas do coidado que debe seguir na súa casa.
- Indicacións da medicación que debe tomar (dose, horario, etc.).
- Instrucións sobre rehabilitación, se corresponde.
- Datas das revisións.

Tras a alta médica, debe realizar a alta administrativa co servizo de admisión.

En caso de solicitar a alta voluntaria en contra do criterio médico, deberá asinar a alta voluntaria que lle entregarán na planta. Desde o momento da sinatura, o Hospital deixa de ser responsable do seu coidado e tratamento.

3.2. Documentación

Se necesita a documentación da súa historia clínica, pódese pór en contacto con:

986 821 100 – Extensión 5121 / 8108 infovigo@vithas.es

Vivir para coidalo

O noso obxectivo é coidar aos nosos pacientes e mellorar día a día, polo que lle pedimos que cubra a enquisa de satisfacción en caso de recibila.

