



 **vithas**
vivir para cuidarte

MEMORIA		20
ANUAL		22

ÍNDICE

MENSAJES
DEL DIRECTOR GENERAL
Y DEL PRESIDENTE

03



CUIDAMOS DE LAS
PERSONAS

05

01



10 AÑOS
AVANZANDO
JUNTOS

17

02



COMPROMETIDOS
CON LA
SOSTENIBILIDAD

25

03



CREAMOS VALOR
DIGITAL

37

04



CERCA DE
NUESTROS
PACIENTES

41

05

MEJOR, EN
EQUIPO

51

06



CONECTAMOS
CON LA
COMUNIDAD

63

07



POR OTROS
10 AÑOS DE
ÉXITOS

73

08



ACERCA DE ESTA
MEMORIA

76

DIRECTORIO
DE HOSPITALES Y
CENTROS MÉDICOS

80



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



Basta leer la presente Memoria, correspondiente al año de nuestro 10º aniversario, para llegar a dos conclusiones. La primera, que podemos sentirnos orgullosos por todo lo que hemos sido capaces de construir juntos en estos diez años. La segunda -quizá la más importante-, que Vithas tiene más futuro que pasado.

Gracias al compromiso de nuestros profesionales y la inspiración de nuestros pacientes, Vithas es hoy más que nunca un actor indispensable en el liderazgo de la sanidad española. ”

Dr. Pedro Rico Pérez
Director General de Vithas

MENSAJE DEL PRESIDENTE



El 21 de noviembre de 2022, la marca Vithas cumplió 10 años. Es un honor para mí haber podido estar al frente de este equipo, manteniéndonos siempre fieles a sus valores fundacionales.

El compromiso con la calidad asistencial, la experiencia del paciente y la sostenibilidad del proyecto en el largo plazo seguirán guiando el camino de Vithas, consolidándonos como grupo sanitario de referencia para pacientes, usuarios y profesionales de la salud en España.

Jorge Gallardo Piqué
Presidente de Vithas





01

CUIDAMOS DE LAS PERSONAS

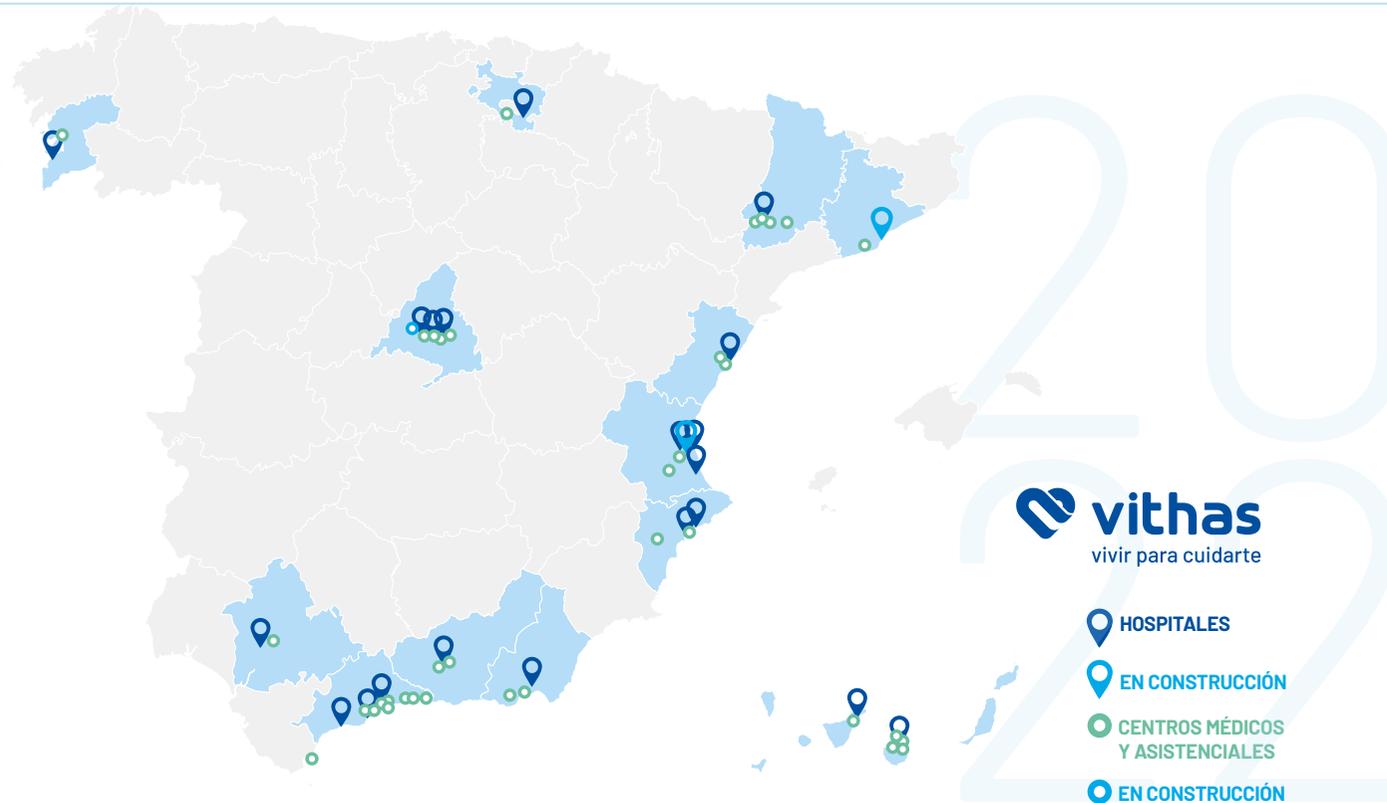


1.1 CUMPLIENDO OBJETIVOS

En 2022 cumplimos nuestro décimo aniversario, un tiempo en el que hemos ido creciendo de la mano de nuestros pacientes y de nuestros profesionales, sin duda, nuestros dos grandes pilares. En estos diez años hemos avanzado unidos y así queremos seguir haciéndolo para, juntos, **construir el futuro de nuestra compañía y el mañana sostenible en el que creemos.**

En estos **10 años de trayectoria**, hemos avanzado

en nuestro objetivo y así, en 2022 contamos con **20 hospitales** y **35 centros médicos** y de atención (1.893 camas) y estamos presentes en **13 provincias** españolas (Alicante, Almería, Castellón, Granada, Las Palmas, Lleida, Madrid, Málaga, Sevilla, Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Pontevedra y Álava), con **12.500 profesionales** que atienden a más de cinco millones de pacientes.



vithas
vivir para cuidarte

HOSPITALES

EN CONSTRUCCIÓN

CENTROS MÉDICOS Y ASISTENCIALES

EN CONSTRUCCIÓN

20 hospitales

- Vithas Aguas Vivas
- Vithas Alicante
- Vithas Almería
- Vithas Castellón
- Vithas Granada
- Vithas Las Palmas
- Vithas Lleida
- Vithas Madrid Aravaca
- Vithas Madrid Arturo Soria
- Vithas Madrid La Milagrosa
- Vithas Málaga
- Vithas Medimar
- Vithas Sevilla
- Vithas Tenerife
- Vithas Valencia 9 de Octubre
- Vithas Valencia Consuelo
- Vithas Vigo
- Vithas Vitoria
- Vithas Xanit Internacional
- Vithas Xanit Estepona

2 en construcción

- Vithas Barcelona
- Vithas Valencia Turia

35 centros médicos y asistenciales

- Vithas Castellón
- Vithas El Ejido
- Vithas Fuengirola
- Vithas Granada
- Vithas La Rosaleda
- Vithas Limonar
- Vithas Lleida
- Vithas Nerja
- Vithas Playa Serena
- Vithas Pontevedra
- Vithas Rincón de la Victoria
- Vithas Sevilla
- Vithas Tàrrega
- Vithas Torre del Mar
- Vithas Torremolinos
- Vithas Vitoria
- Vithas Internacional
- Vithas Unidad Atención Infantil
- Vithas Unidad de Fisioterapia
- Vithas Las Palmas consultas externas(2)
- Vithas Consultas Madrid (2)
- Consultas Externas Hospital Vithas Medimar, Unidad Dental y Unidad de Fisioterapia
- Vithas punto de extracción de laboratorio Lleida
- Vithas Urgencias Pediátricas Lleida
- Vithas Tenerife consultas externas
- Vithas Consultas Hospitalarias 9 de Octubre Valencia

1 en construcción

- Vithas Majadahonda

- Vithas Alzira
 - Vithas Xanit Gibraltar
 - Centro Médico Garraf
- CENTROS MONOGRÁFICOS**
- Centro de Oftalmología Vithas Madrid Alcalá
 - Vithas Eurocanarias Instituto Oftalmológico (2)
 - Vithas Instituto de Neurorehabilitación Elche
 - Vithas Centro de Fisioterapia y Rehabilitación Castellón

Principales magnitudes

 **55**
centros

 **20**
hospitales

 **35**
centros médicos
y asistenciales

La familia Vithas sigue creciendo con la construcción de un nuevo hospital en la provincia de Barcelona (donde no teníamos presencia) y de otro en la zona sur de Valencia, además de un centro médico en Majadahonda.

 **156**
quirófanos

 **1.077.075**
urgencias

 **1.893**
camas

 **12.500**
profesionales

 **88**
puestos UCI
pediátrica

 **128**
puestos UCI
adultos

 **855**
consultas
externas

 Más de **5,6**
millones
de pacientes

Grupo Vithas, comprometidos con la sociedad

La matriz, Vithas Sanidad, S.L.U., está al frente de las sociedades dependientes que, a su vez, gestionan hospitales y/o centros médicos. El **Grupo Vithas** está formado por:

 **20**
hospitales

35 
centros médicos
y asistenciales



Fundación Vithas



Vithas Red Diagnóstica

Central de compras 
PlazaSalud+

Participación en 
la **Red Asistencial Juaneda**
(el primer grupo hospitalario de Baleares)

 El **100%**
de las participaciones
sociales de **Vithas Sanidad, S.L.U.**, a fecha 31 de diciembre de 2022, eran propiedad de **Goodgrower, S.A.**

NUESTRA APORTACIÓN A LA ECONOMÍA ESPAÑOLA

Aportamos a la sociedad española más de **104 M€** (el 16% de nuestra facturación) en forma de **impuestos y cotizaciones**, e inyectamos otros **284 M€** a la economía nacional en forma de **salarios y honorarios médicos**.

 Cotizaciones a la Seguridad Social
57,7 M€

 Impuesto de sociedades
6,2 M€

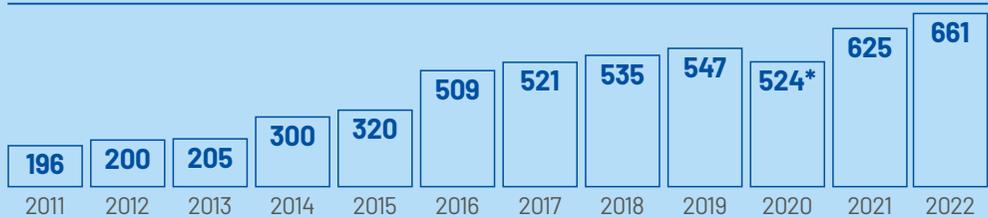
 Impuestos locales
4,1 M€

IRPF **34,1 M€**

IVA* **2,15 M€**

*Incluye IVA Régimen Foral (País Vasco) e IGIC (Canarias)

EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN EN MILLONES DE EUROS



*Impacto de la pandemia de covid-19 y del Decreto de puesta a disposición de la sanidad pública de los hospitales y centros Vithas.



ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Los principales órganos de gobierno del Grupo son la Junta General de Socios, el Consejo de Administración, el Comité de Dirección y el Comité de Negocio. Se trata de una estructura organizativa matricial entre funciones y ubicación.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

A 31 de diciembre de 2022, el Consejo de Administración estaba formado por seis miembros. Tres de ellos tienen la consideración de consejeros independientes: Annabel Christine Marie Cartier ép. Chàussat, José Luis Pardo Izquierdo y Arturo Molinero Sánchez.

- I Jorge Gallardo Piqué**
(Presidente) en representación de Goodgrower, S.A.
- I Germán Venancio Castejón Fernández**
- I Jesús Caramés Bouzán**
- I Arturo Molinero Sánchez**
(Consejero independiente)
- I José Luis Pardo Izquierdo**
(Consejero independiente)
- I Annabel Christine Marie Cartier ép. Chàussat**
(Consejera independiente)



COMITÉ DE DIRECCIÓN

En el Comité de Dirección de Vithas se encuentran representadas las principales áreas funcionales de la compañía a través de los respectivos Directores Corporativos. El Comité se encuentra representado por:

- I Director General**
Dr. Pedro Rico Pérez
- I Director Corporativo Asistencial, Calidad, Innovación e Investigación**
Dr. David Baulenas Parellada
- I Director Corporativo de Negocio y Grandes Cuentas**
Javier Gil Celma
- I Director Corporativo Económico-Financiero**
Ernesto Canudo Cancer
- I Director Corporativo de Operaciones**
José María Ramón de Fata de Pereda
- I Directora Corporativa de Personas y Organización**
Pilar Oncins Fanning
- I Directora Corporativa de Experiencia de Paciente**
María José Basanta Felpeto
- I Directora Corporativa de Transformación Digital**
Mercedes Barreiro Hernández
- I Director Corporativo Comercial, Marketing y Comunicación**
Óscar Márquez Sievers

En el Comité de Negocio de Vithas se encuentran representados Vithas Red Diagnóstica, así como los Territorios, a través de los respectivos Directores Territoriales: Madrid, Norte y Canarias, y Andalucía y Mediterránea.

Los Territorios agrupan centros sanitarios (hospitales y/o centros sin internamiento) geográficamente próximos, cada uno de los cuales tiene su Director Gerente que reporta y depende, en primera línea, de su Director Territorial.



vithas

Misión, Visión y Valores

La vocación de servicio y la pasión por lo que hacemos están presentes de forma protagonista en nuestro ADN. Queremos que nuestra cultura corporativa sea consecuencia de una forma de ser, que es la de afrontar el día a día ayudando, poniendo entusiasmo en lo que hacemos, y trabajando con optimismo y vitalidad para trasladarlo a nuestros pacientes. Somos cercanos y esta es nuestra esencia para desarrollar el negocio.



MISIÓN

Nuestra Misión define **nuestra razón de ser**: queremos contribuir a mejorar el bienestar de las personas a través del cuidado de su salud, poniendo a su disposición los mejores profesionales, con los criterios científicos y la tecnología más eficaz y segura.



VALORES

PROFESIONALIDAD

Nos ganamos la confianza de nuestros pacientes al actuar con honestidad, esfuerzo, responsabilidad y respetando escrupulosamente la legalidad en el desarrollo de nuestra misión y estamos comprometidos con nuestra propia formación y preparación técnica.

INNOVACIÓN

Potenciamos nuestra iniciativa y participación para mejorar cada día en cada tarea, con el objetivo de ofrecer la mejor atención sanitaria al paciente.

SERVICIO PERSONAL

Ofrecemos una atención personalizada para superar las expectativas de pacientes y familiares en accesibilidad, acompañamiento, rapidez y trato.

CALIDAD ASISTENCIAL

Buscamos la mejora continua en los procesos asistenciales, seguridad del paciente y gestión de la organización, aplicando estándares de consenso internacional.



VISIÓN

Nuestra Visión define **nuestra aspiración**: queremos ser la referencia en excelencia de la sanidad privada en España, diferenciándonos por una sanidad de calidad y un esmerado servicio personal.

1.2 NUEVA SENDA DEL MODELO ASISTENCIAL

Nuestro modelo asistencial está basado y centrado en las personas. En estos **10 años** ha ido creciendo y evolucionando para adaptarse a las necesidades de nuestros pacientes, innovando en nuevas tecnologías, mejorando la estructura y organización, y siempre de la mano de los mejores profesionales.

Por eso, nuestro modelo asistencial pone el **foco en los siguientes aspectos diferenciales**:



PROYECTO ASISTENCIAL

Creemos en un **modelo de hospitales basado en unidades y equipos comprometidos**, que nos permitan crear proyectos transversales entre centros. En esta línea, durante 2022 se ha creado el **Instituto Cardiovascular**, y en 2023 será el turno de los **Institutos Oncológico** y de **Neurociencias** como centros multidisciplinares de alta resolución.



ORIENTACIÓN AL PACIENTE

Incorporamos la **visión del usuario** en cada etapa de la asistencia, siendo el primer grupo hospitalario privado español en incorporar la voz del paciente en los más altos niveles de decisión de la compañía, con la **Dirección de Experiencia del Paciente** como miembro del **Comité de Dirección de la compañía**.



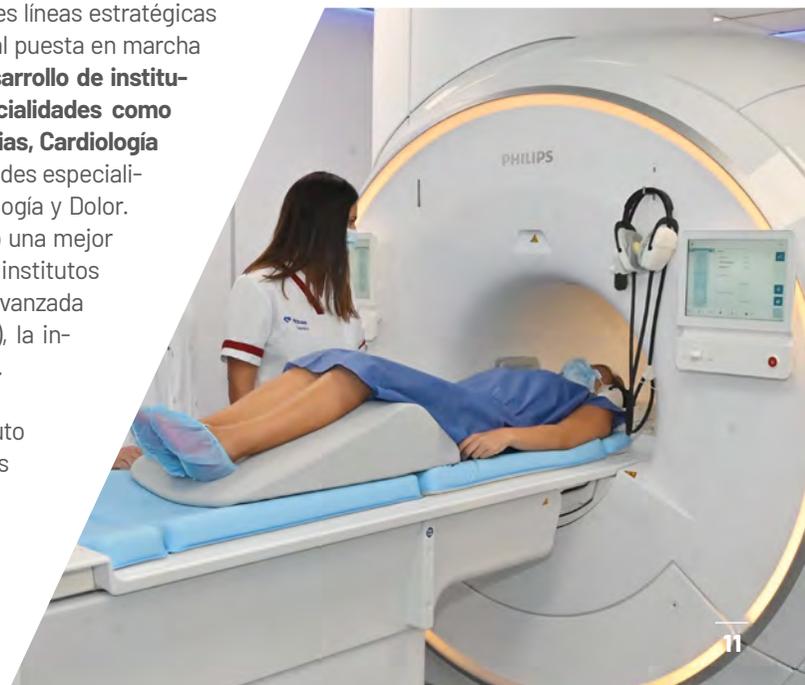
TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y ACCESIBILIDAD

Creemos en un **sistema de información único**, que nos permita tomar decisiones asistenciales y de gestión en base a datos de máxima calidad, por lo que seguimos avanzando en nuestro proyecto de transformación digital **Vithas One**. La innovación también está al servicio del paciente, por eso seguimos reforzando nuestro **contact center OK Vithas** y aplicación y área privada web con nuevas funcionalidades.

Modelo de institutos especializados, apuesta por la innovación

Una de las principales líneas estratégicas del modelo asistencial puesta en marcha en 2022 ha sido el **desarrollo de institutos centrados en especialidades como Oftalmología, Neurociencias, Cardiología y Oncología**, así como unidades especializadas en Obesidad, Dermatología y Dolor. El modelo tiene como objetivo una mejor atención al paciente, ya que los institutos integran la asistencia médica avanzada (diagnóstico, terapias y tecnología), la investigación traslacional y la docencia.

En esta línea, ya está operativo el Instituto Cardiovascular Vithas, y se han sentado las bases para el Instituto Oncológico y el Instituto Neurociencias, que iniciarán su andadura en 2023.



Modelo de Gobernanza

El Consejo de Administración y el Comité de Auditoría de Vithas han definido que el modelo de gobernanza sienta sus bases siguiendo el “**Modelo de las Tres Líneas**” publicado por el Instituto de Auditores Internos. Durante el ejercicio 2022 se ha procedido a la actualización del Mapa de Riesgos Corporativos, a través de las siguientes actividades: auditorías de las fichas de riesgos críticos, la elaboración de fichas de riesgos a vigilar y la valoración de riesgos a través de *workshops* con el equipo Directivo, sobre el *ranking* global de Riesgos.



COMPLIANCE

En este ejercicio, se han realizado numerosas actuaciones en materia de *Compliance* que se detallan a continuación:

Revisión interna de la normativa de *Compliance* y aprobación por el Consejo de Administración de la modificación de las siguientes normas:



CÓDIGO DE CONDUCTA

En noviembre de 2022 se modificó el Código de Conducta para introducir mayores garantías con el fin de proteger la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y evitar conflictos de interés.



REGLAMENTOS

Reglamento del Comité de Conducta, Reglamento del Comité de Auditoría Interna, Cumplimiento Normativo y Protección de Datos. En febrero 2022 se adecuó la normativa interna a la configuración de los órganos de supervisión del Modelo designado por el Consejo de Administración.



MANUAL DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Actualizado en febrero de 2022.



PROCEDIMIENTO DEL CANAL DE CONDUCTA (CANAL DE DENUNCIAS)

En febrero de 2022 se amplió el ámbito de los denunciadores en el Canal de Conducta incluyendo a las empresas contratistas, subcontratistas o proveedoras.

COMPROMISO ASG

A finales de 2021, en Vithas creamos la Dirección de Área de Sostenibilidad para **impulsar la integración de los aspectos ASG (de Gobernanza, Sociales y Medioambientales) en el Grupo**. A partir de aquí, durante el año 2022 se han ido poniendo las bases de la gestión de la ASG, y como primer paso, hemos elaborado el primer estudio de materialidad, poniendo el foco en aquellos asuntos ASG más relevantes para la compañía. A través de un análisis tanto externo como interno, se sustrajeron una relación de 42 asuntos materiales relacionados con el Negocio, Gobernanza, Medio Ambiente, RR.HH. y Sociedad.

Además, hemos comenzado a trabajar cada una de las áreas ASG, en el que se establecen las principales líneas de trabajo que se detallan a continuación:



GOBERNANZA

Ejercemos nuestro liderazgo con transparencia fomentando las relaciones de confianza con nuestros grupos de interés e impulsando las prácticas responsables en la cadena de suministro.



MEDIOAMBIENTAL

Minimizamos nuestro impacto medioambiental a través de la reducción de emisiones de nuestra cadena de valor, compensación y concienciación medioambiental.



SOCIAL

Contribuimos a mejorar el bienestar de las personas a través del cuidado de su salud, creando empleo de calidad y apoyando a los más vulnerables.



Experiencia paciente

Desde su creación en el año 2019, **la Dirección Corporativa de Experiencia de Paciente trabaja para situar la escucha activa del usuario al más alto nivel de la organización**, reflejando de esta forma, la importancia que le otorga a lograr los máximos niveles de excelencia en la calidad asistencial percibida.

Con un marcado carácter transversal, esta área dispone de una estructura organizativa diseñada para llegar a todos los procesos y hospitales de la compañía, a través de un Comité de Experiencia Corporativo, formado por la Dirección General, Dirección Corporativa de Experiencia de Paciente, Personas y Organización, Asistencial-Calidad-Innovación e Investigación, Comercial-Marketing y Comunicación, Dirección Territorial de Andalucía, Directores de Área de Estrategia Cliente, Cliente Digital y Calidad, que se reúne una vez al mes. Esta estructura se escala también en cada hospital. En 2022 se afianza en las Unidades de Negocio que tengan lugar las comisiones de experiencia paciente de forma regular, para promover el análisis y mejorar continúa impulsada desde Gerencia.

Reclasificación de las categorías profesionales

Durante 2022 hemos desarrollado una **nueva clasificación de las categorías profesionales en base a la metodología de valoración de puestos IPE (International Position Evaluation) de Mercer**. Esta metodología dimensiona la organización y valora cada puesto de trabajo de acuerdo con cinco factores: impacto, conocimiento, innovación, comunicación y riesgo; y doce dimensiones. Así, permite agrupar los puestos por niveles y hacer comparaciones entre departamentos, empresas del Grupo (si aplicase) y mercado.

Este nuevo modelo abierto y público favorece el conocimiento por parte de los empleados de su rol y de lo que se espera de ellos en la organización, clarificando así las reglas de juego. Esto implica una mayor tranquilidad y un menor nivel de estrés organizativo, alcanzando una fórmula más saludable para todos.

1.3 CADENA DE SUMINISTRO

La relación con los proveedores de suministros es un aspecto clave en el desarrollo de nuestra actividad. Por eso ponemos todos los medios para que todos nuestros proveedores cumplan con los máximos estándares de calidad, seguridad, servicio y precio. El proceso de compras de Vithas consta de diferentes fases: identificación de necesidades de los centros, evaluación técnica de productos y proveedores, acreditación de los proveedores, proceso de negociación y seguimiento.

PlazaSalud+ es la Central de Compras de Vithas, que supervisa la gestión del proceso de aprovisionamiento de fármacos, productos sanitarios, servicios y equipamientos durante toda la cadena de suministro. Con una trayectoria de 20 años, **es la primera central de compras nacional del sector sanitario por volumen de negocio.**

Nuestra central de compras da servicio a 20 hospitales propios, 34 hospitales asociados y 66 centros médicos y clínicas dentales, ofreciendo soluciones personalizadas a cada cliente y buscando siempre el mayor coste-eficiencia. De la misma forma, se ofrecen servicios de consultoría de negocio nacional o internacional con proyectos llave en mano. Con un volumen de negocio de 120 millones de euros, es la central de compras hospitalarias líder en España.

En la actualidad en Vithas nos encontramos en un proceso de centralización e integración de sistemas de gestión enmarcado en el proyecto Vithas One. La implantación de SAP va a permitir contar con un único sistema de gestión con un catálogo de productos asistenciales y no asistenciales centralizado, unos procesos homogéneos, unos indicadores de gestión y mejora de costes.



Plaza Salud+ es la primera central de compras nacional del sector sanitario por volumen de negocio



+70.000
productos negociados



54 hospitales
66 centros médicos asociados

Plazasalud+



+150
proveedores



8/10%
ahorro garantizado



+100
clientes

1.4 AVANZANDO HACIA UN FUTURO DIGITAL

Nuestro Plan de Transformación Digital abarca proyectos de transformación en todas las áreas de la compañía, pues se trata de un cambio de cultura destinado a optimizar todos los procesos, con el objetivo de ofrecer el mejor servicio tanto asistencial como de gestión a nuestros profesionales y clientes.

En este marco se está llevando a cabo **Vithas One**, un proyecto orientado a la homogenización de los procesos de la compañía y la implantación de una única herramienta que les dé soporte. El proyecto comenzó en el año 2020 con los procesos del área financiera, compras y logística y finalizará en el 2024 con los asistenciales.

Inteligencia artificial aplicada a gestión

Con el objetivo de seguir dando una atención personalizada a nuestros empleados, desde el área de Personas, se ha apostado por la robotización de las tareas más administrativas, habiendo implementado un Bot RPA para la gestión de las altas de empleados en la Seguridad Social, lo que permite tramitar movimientos con la Tesorería de Seguridad Social los 365 días del año y ofrecer una atención más cercana a los empleados.

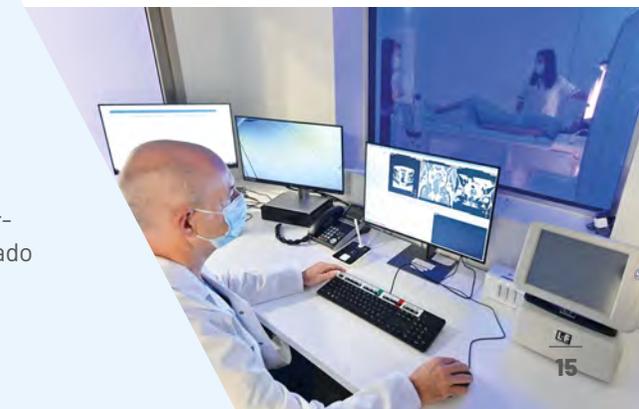


Anillo radiológico de todos los hospitales Vithas

En 2022 se ha iniciado el proceso de unificación y consolidación de todos los PACS del Grupo Vithas (sistema de archivo y comunicación de imágenes) en una única plataforma de gestión de imagen radiológica, con el fin de crear y consolidar un anillo radiológico de todos los hospitales del Grupo. El proceso de migración de los PACS ya se ha iniciado en los hospitales universitarios Vithas La Milagrosa, Vithas Arturo Soria y Vithas Aravaca, así como en el Hospital Vithas Málaga.

Transparencia hacia los profesionales

Continuando con el Plan Estratégico de Digitalización del área de Personas, se ha seguido integrando la herramienta de turnos con ECP SAP nómina, lo que permite al empleado conocer por adelantado los variables a recibir en su nómina.



1.5 ALIANZAS DE VALOR

En Vithas mantenemos alianzas estratégicas con diferentes organizaciones, instituciones y empresas tanto del sector como de otros ámbitos. Entre otras, estamos vinculados con:



10 AÑOS
AVANZANDO
JUNTOS

10 AÑOS
AVANZANDO
JUNTOS



2.1 10 AÑOS DE UN VISTAZO

En el año **2012**, iniciamos **nuestra andadura con 10 hospitales** en España, una central de compras y un compromiso común: mejorar la salud y el bienestar de las personas. Diez años después mantenemos nuestro compromiso y base de lo que hacemos: vivir para cuidarte.

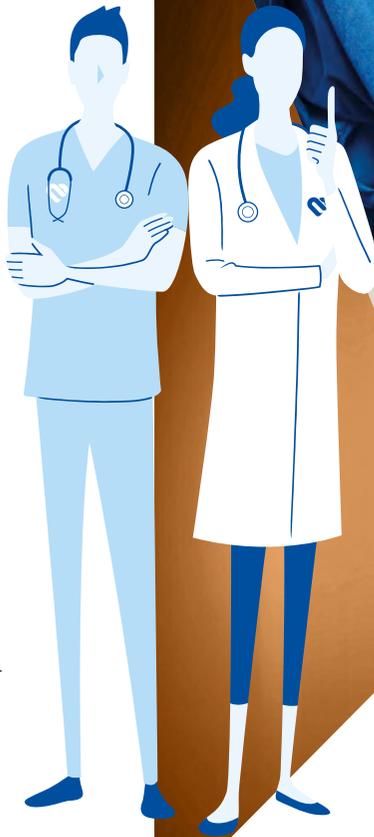
En este tiempo **hemos crecido de la mano de nuestros grandes profesionales**, poniendo el foco en la innovación, la tecnología, las instalaciones, pero con la pasión por el paciente y su cuidado en el centro de todo lo que hacemos. Porque trabajamos por y para cuidarte.

Queremos echar la vista atrás para hacer un repaso de nuestra trayectoria y comprobar cómo ha sido esta **década llena de propósitos, trabajo y cumplimiento de objetivos**.

En estos 10 años hemos puesto nuestros esfuerzos en mejorar la calidad asistencial y en la atención al paciente, y con estas premisas, hemos crecido pasando de los 10 hospitales con los que empezamos a los **20 hospitales y 35 centros médicos asistenciales** con los que contamos en 2022.

Con la vista siempre puesta en **dar el mejor servicio a nuestros pacientes**, ofreciendo una atención personalizada acompañada de la última tecnología y de los mejores profesionales, definimos que este concepto se convirtiera en el elemento diferencial del Grupo. Así creamos la Dirección Corporativa de 'Experiencia Paciente', siendo el único grupo con una dirección corporativa específica para ello.

Te invitamos a dar un paseo por estos 10 años de Vithas.



10
AÑOS



21/11/2012
Nacimiento
de Vithas

Ampliación del **Hospital Almería**.
Primer Centro Médico
de Vithas Lleida

Inicio del **Campus
Hospitalario Vithas
Arturo Soria**

Expansión del Grupo Vithas con la incorporación
de los **7 hospitales del Grupo NISA**. El **Hospital
Vithas Arturo Soria** obtiene la acreditación
Joint Commission International

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

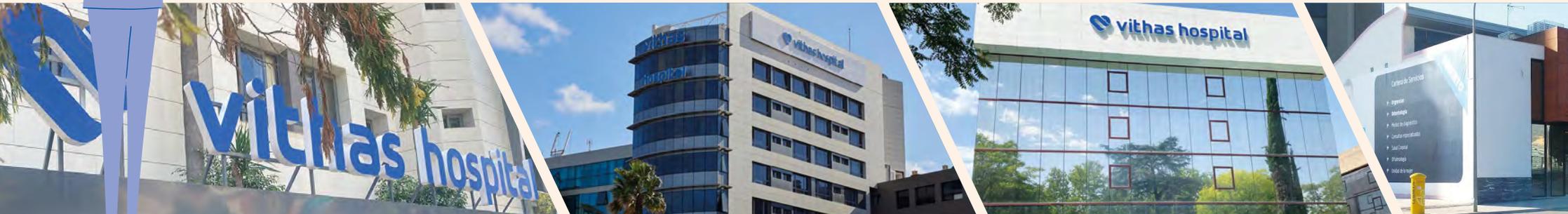


Ampliación del
**Hospital Vithas
Málaga**

Incorporación del **Hospital Xanit International de
Benalmádena**, el **Hospital Internacional Medimar
de Alicante y Fimega** al Grupo. Integración de los
laboratorios de análisis clínicos Lema&Bandín.
Renovación de las instalaciones de **Vithas Las Palmas**.

Apertura del nuevo **Hospital Vithas Granada**.
Finalización de la ampliación del **Campus
Hospitalario Vithas Arturo Soria** con la
inauguración de **Vithas Internacional**

Apertura del **Centro Médico en el
Ejido** (Almería). Incorporación Centros
altamente especializados: **Instituto
Oftalmológico EuroCanarias**





El **Hospital Vithas Granada** obtiene la acreditación **Joint Commision International**

vithas Centro Médico

Apertura del **Centro Médico Vithas Castellón** y **Vithas Málaga Limonar**



Construcción del **Centro Médico de Majadahonda**



Apertura del **Hospital Vithas Barcelona**

2019

2020

2021

2022

2023

2025

Incorporación del **Hospital La Milagrosa**. Año de la **pandemia** y excepcional en lo relativo al esfuerzo de gestión y calidad asistencial.

Incorporación de **Vithas Xanit Estepona** y del **Centro Médico Vithas Garraf**. Apertura de los **Centros Médicos de Alzira y Xanit Gibraltar**. Finalización de la **ampliación** del **Hospital Vithas Xanit Internacional**. Los **tres hospitales Vithas de Madrid** son **acreditados como universitarios**.

Apertura del **Hospital Vithas Valencia Turia**



2.2 HITOS 2022

Nuevos hospitales y centros médicos

Seguimos **creciendo y ampliando nuestra red asistencial** con la incorporación del Hospital Vithas Xanit Estepona, en la localidad malagueña, y de los dos centros monográficos Centro de Oftalmología Vithas Madrid Alcalá y Clínica Cadarso (esta última inaugurada en enero de 2023). También inauguramos los centros médicos Vithas Alzira y Vithas Xanit Gibraltar, y un centro médico de especialidades en Garraf (Vilanova i la Geltrú, Barcelona).

Además, iniciamos la construcción del nuevo Hospital Vithas Valencia Turia (tercero de Vithas en esta ciudad) y del nuevo Hospital Vithas Barcelona, el primer Hospital Vithas en esta provincia, además del Centro Médico Vithas Majadahonda.



Renovamos nuestras instalaciones

En Vithas no sólo seguimos creciendo en hospitales y centros médicos, también renovamos y modernizamos nuestras instalaciones para que nuestros profesionales trabajen en las mejores condiciones y con los mejores equipos, con el objetivo de dar el mejor servicio a los pacientes.

En 2022 se ha inaugurado la **ampliación del Hospital Vithas Xanit Internacional (Benalmádena)**, duplicando su superficie hasta los 26.000 m². Con una inversión de 16 millones de euros, esta ampliación ofrece a los pacientes un área de 60 consultas externas, un bloque quirúrgico con 7 quirófanos, 4 plantas de hospitalización con 141 habitaciones y una UCI con 16 boxes.

Por su parte, el **Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa cuenta con las Urgencias privadas más grandes del centro de Madrid**. Con una inversión de tres millones de euros y una superficie de 1.200 m², el nuevo servicio 24 horas dispone de urgencias pediátricas y para adultos con circuitos

y espacios diferenciados, y con especialistas en urgencias generales, ginecológicas, traumatológicas, oftalmológicas y otorrinolaringológicas. El **Hospital Vithas Vigo ha estrenado nuevas Urgencias**, más accesibles, resolutivas y confortables, y el **Hospital Vithas Málaga ha reformado el área de Diagnóstico por Imagen y el Bloque Quirúrgico**.

También el **Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria ha renovado por completo seis quirófanos**, que se han equipado con tecnología de última generación, como un quirófano con escáner neuroquirúrgico O-Arm para cirugías mínimamente invasivas, un quirófano híbrido con sistema Biplano, y uno integrado dotado con un robot quirúrgico Da Vinci. Con una inversión de cinco millones de euros, estas actuaciones mejoran las instalaciones y las dota de equipamiento de vanguardia con el objetivo de ofrecer una atención segura y de máxima calidad al paciente.



Somos Hospitales Universitarios

En Vithas tenemos una clara vocación universitaria, que se pone de manifiesto en el impulso que, a nivel estratégico de todo el Grupo, se hace de la docencia y la investigación en todos los centros. Estamos orgullosos de que nuestros tres centros hospitalarios de Madrid hayan sido acreditados como hospitales universitarios: el Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria, el Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa y el Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca.

El presidente de Vithas, Jorge Gallardo, considera que “abriendo nuestros hospitales a los médicos del mañana ponemos nuestros recursos al servicio de la sostenibilidad del sistema sanitario público y privado de España”. Por su parte, el Dr. Pedro Rico, director general de Vithas, ha subrayado que “en nuestro Grupo tenemos una firme vocación universitaria por nuestra propia naturaleza. Porque son la medicina y todas las ciencias de la salud las que configuran el corazón y la razón de ser de una organización sanitaria como la nuestra”.



Consolidamos el programa eLidera

En 2022 **eLidera**, programa de desarrollo de liderazgo de enfermería, se ha consolidado superando el enfoque de piloto del año 2021. Nuestro análisis coincide con la opinión de los participantes (a través de encuestas de calidad de la Universidad de Nebrija y del análisis directo de los participantes) y con las sugerencias hechas por el propio departamento de Executive Education de la Universidad que gestiona el programa.



Impulsamos las promociones internas

Siguiendo nuestro propósito de promover el talento de nuestros profesionales, **en 2022 casi todas las promociones han sido internas**. Especialmente se ha hecho un esfuerzo en el colectivo de enfermería aprovechando la puesta en marcha de la primera edición del programa de desarrollo de liderazgo de enfermería eLidera. Se han producido dos promociones a directores de enfermería y dos a supervisores.





Neutros en carbono en consumo de gas natural y electricidad

Seguimos dando pasos en nuestro compromiso con los criterios ASG, y nos convertimos en el **primer grupo hospitalario privado español neutro en carbono en consumo de gas natural y electricidad**, gracias al acuerdo alcanzado en 2022 con efecto en 2023. Desde 2020 el 100% del consumo eléctrico del Grupo procede de renovables certificadas, pero damos un paso más en nuestra estrategia de

sostenibilidad con medidas encaminadas a neutralizar las emisiones de CO₂ en consumo de gas natural.

Se trata de un gran hito en materia medioambiental, pues además de ser el primer grupo hospitalario español neutro en carbono en consumo electricidad y gas natural, son muy pocas las empresas españolas de cualquier sector que lo han conseguido.

Invertimos en la mejor tecnología

La tecnología y la innovación forman parte de nuestro compromiso por ofrecer el mejor servicio a los pacientes. En esta línea, tenemos un **ambicioso plan de renovación de equipamiento médico de diagnóstico y tratamiento** para nuestros hospitales y centros médicos, dentro del cual hemos cerrado un acuerdo para la inversión de más de cuatro millones de euros en la adquisición de nuevos equipos tecnológicos para la realización de endoscopias de alta definición.

La inversión es fruto de una alianza estratégica con la empresa de tecnología sanitaria Olympus, y se materializa en este caso en el nuevo

sistema EVIS X1 de Olympus, que incorpora una tecnología puntera que permite realizar gastroscopias y colonoscopias en menos tiempo y de manera mucho más precisa. De este modo, las biopsias son más dirigidas, aumentando la capacidad de detección y diagnóstico de forma temprana, la eficiencia y el confort de endoscopista y paciente en cada prueba.



Medimos nuestra huella de carbono en los tres alcances

Estamos **certificados por AENOR en la medición de la huella de carbono global de Vithas en los tres Alcances** que la componen (1: emisiones directas de nuestra actividad; 2: emisiones derivadas del consumo energético, y 3: emisiones indirectas provocadas por su actividad, como la generada por los proveedores o los desplazamientos de pacientes o empleados). Esta certificación global nos convierte en pioneros en el sector de la sanidad privada, siendo los primeros en certificar los tres Alcances. El cálculo se ha inscrito en el Registro oficial de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.



2.3 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



JORGE GALLARDO, PREMIO EMPRENDEDOR DEL AÑO DE EY ESPAÑA

Jorge Gallardo, presidente de Vithas, ha sido galardonado con el Premio Emprendedor del Año 2021 de EY España. Esta iniciativa, surgida en Estados Unidos, celebra este año su XXV edición en España y cuenta con el patrocinio de BNP Paribas y la colaboración de IESE Business School. El galardón de EY es una referencia en materia de reconocimiento empresarial y emprendimiento a nivel internacional.



HOSPITALES TOP 20

En 2022 Vithas Almería ha obtenido el premio Top20 a la Gestión Hospitalaria en el Área de la Mujer y finalista en la categoría de Excelencia en Gestión Hospitalaria Global. Se trata del programa de referencia en el entorno sanitario español, con más de 20 años de trayectoria, desarrollado por la IQVIA Healthcare y en el que participan hospitales públicos y privados de manera gratuita, voluntaria y anónima. Los criterios para otorgar estos premios están basados en indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia, además de reconocer las buenas prácticas del sector.



8 GALARDONES EN LOS PREMIOS BEST SPANISH HOSPITAL AWARDS

Los hospitales de Vithas han sido reconocidos con 8 galardones en los Premios Best Spanish Hospital Awards 2022, convocados por la consultora Hígia Benchmarking y la compañía de codificación sanitaria ASHO con el aval de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA). Cinco hospitales han resultado ganadores en alguna de las categorías, mientras que otros tres han sido finalistas.



LA MEMORIA ANUAL GANADORA EN LOS ASTRID AWARDS

¡Estamos de enhorabuena! La Memoria Anual de Vithas 2021, ha sido reconocida como Grand Award Winner de los Premios Internacionales Astrid 2023. Se trata de un premio global otorgado a los mejores de cada categoría, pues la memoria ya recibió previamente el Premio Gold dentro de la subcategoría Annual Reports - Corporate - Traditional: Europe.



COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD



3.1 AVANZAMOS HACIA LA SOSTENIBILIDAD

En Vithas tenemos claro nuestro compromiso con la sostenibilidad en todos sus ámbitos, desde la contribución a la sociedad, pasando por hacer negocio de forma ética y responsable, hasta el cuidado del entorno, porque somos conscientes de la necesidad de cuidar nuestro planeta ahora para tener un mañana garantizado. Por eso, **hemos avanzado en nuestro Plan de Eficiencia Energética y Sostenibilidad** y como primer paso, y con la finalidad de **sentar las bases de la gestión de los criterios Medioambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)**, en 2022 hemos empezado a definir nuestro **primer análisis de materialidad**, poniendo el foco en aquellos aspectos relevantes para la compañía, el sector y nuestros principales grupos de interés.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para la elaboración de este estudio de materialidad hemos realizado:

- Un análisis externo a través de un *benchmarking* de las matrices de materialidad de empresas del sector.
- Un análisis de estándares de sostenibilidad de referencia.
- Un análisis interno mediante un cuestionario en el que participaron el Consejo de Administración, el Comité de Dirección, el Comité de Negocio y los Gerentes.

De los diferentes análisis hemos obtenido un total de 42 asuntos materiales relacionados con el Negocio, la Gobernanza, el Medio Ambiente, los Recursos Humanos y la Sociedad, de los cuales **19 se categorizan como asuntos críticos y de prioridad alta.**

Aspectos ASG	Asuntos materiales	Puntuación
Negocio	Calidad y seguridad del producto y paciente	4,80
Gobernanza	Ciberseguridad	4,70
RR.HH.	Compromiso del empleado	4,53
Gobernanza	Protección de datos personales	4,50
Gobernanza	Cumplimiento y ética	4,47
RR.HH.	Formación y desarrollo del empleado	4,47
Negocio	Innovación	4,40
Negocio	Transformación digital	4,40
Gobernanza	Sistema de buen gobierno corporativo	4,30
RR.HH.	Salud y seguridad en el trabajo	4,23
Negocio	Liderazgo	4,20
Gobernanza	Corrupción y soborno	4,20
Sociedad	Compromiso con la comunidad local	4,17
RR.HH.	Estabilidad en el empleo	4,17
RR.HH.	Conciliación	4,17
RR.HH.	Diversidad, no discriminación e igualdad de oportunidades	4,10
Gobernanza	Derecho humanos	4,03
Gobernanza	Cultura corporativa: Valores compartidos	4,03
Negocio	Desempeño económico	4,00

■ Asuntos críticos

■ Prioridad alta

*Sobre 5

A partir de la definición de estos asuntos materiales, se realizaron distintos *focus group* con directivos y profesionales de distintas áreas de la compañía especialmente implicadas en la materia, con el fin de establecer las **principales líneas de trabajo en los tres ámbitos ASG.**

Comprometidos con los criterios ASG

MEDIOAMBIENTAL

Minimizamos nuestro impacto a través de la reducción de emisiones de nuestra cadena de valor, compensación y concienciación medioambiental.

Estamos convencidos de que **cuidar la salud del planeta también es cuidar la salud de las personas**. Por eso, nuestro compromiso en el ámbito medioambiental es firme y se encamina principalmente a la eficiencia energética y la reducción de consumos y emisiones. En este sentido, nuestros retos principales son alcanzar en 2025 el 80% de los Objetivos del Marco sobre Clima y Energía para 2030 de la UE, y ya nos hemos propuesto:

 **Reducir un 33%** las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y energía primaria no renovable (Alcances 1 y 2 de la Huella de Carbono).

 Aumentar la eficiencia energética **disminuyendo el consumo hasta un 32,5%**

 Alcanzar una cuota del **40%** en edificios de **energía casi nula (EECN)**

 **Incrementar la eficiencia en los procesos hospitalarios en el consumo de agua**

* *Objetivos con respecto a los datos y consumos del año 2017*

MEDIMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO EN LOS TRES ALCANCES

En 2022 hemos alcanzado un **importante hito en materia medioambiental: realizar el cálculo de nuestra huella de carbono, incluyendo los tres alcances** (1: emisiones directas de nuestra actividad; 2: emisiones derivadas del consumo energético, y 3: emisiones indirectas provocadas por la actividad, como la generada por los proveedores o los desplazamientos de pacientes o empleados). Se trata de un importante paso que, además, nos ha certificado AENOR, siendo **pioneros en certificar la huella de carbono en los tres alcances en la sanidad privada española**.

NEUTROS EN CARBONO EN CONSUMO ELÉCTRICO Y DE GAS NATURAL

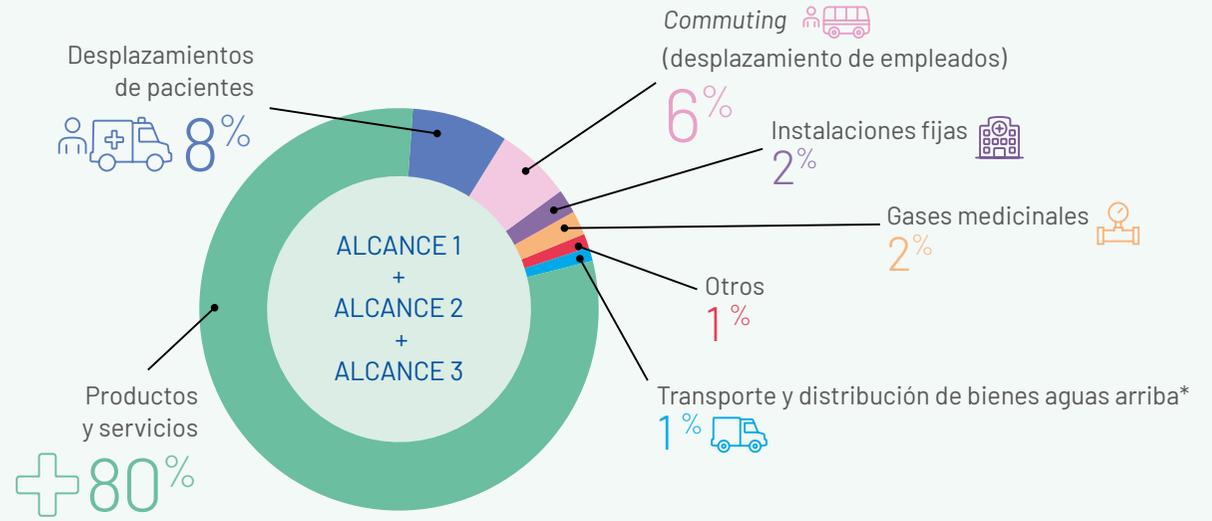
Otro de los grandes logros de este 2022 es que somos el **primer grupo hospitalario privado español neutro en carbono en consumo eléctrico y de gas natural**, gracias al acuerdo alcanzado en este año y que será un hecho en 2023. Desde 2020 ya contábamos con un abastecimiento eléctrico procedente al 100% de fuentes renovables certificadas, y en 2022 damos un paso más en nuestra estrategia de sostenibilidad siendo también neutros en emisiones de CO₂ por consumo de gas natural. Con estas acciones medibles contribuimos a nuestro objetivo de reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero y la huella de carbono derivada de nuestra propia actividad.



Somos los primeros en la sanidad privada española en certificar nuestra huella de carbono en los tres alcances



**Huella de Carbono
Vithas**
184.635,93
toneladas de CO₂
(ALCANCE 1 + ALCANCE 2 + ALCANCE 3)



*Emisiones procedentes del transporte de productos y materiales desde las instalaciones del fabricante o distribuidor hasta las instalaciones de Vithas.

SOCIAL

Contribuimos a mejorar el bienestar de las personas a través del cuidado de su salud, creando empleo de calidad y apoyando a los más vulnerables.

En Vithas apostamos por la diversidad, la inclusión y la integración, y promovemos una igualdad efectiva entre personas. En 2022, los principales esfuerzos en este ámbito se han orientado hacia el **análisis y diagnóstico de la gestión de la diversidad e inclusión.**



En 2022 hemos realizado un análisis y diagnóstico de la gestión de la diversidad e inclusión del Grupo



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Para conocer en qué punto nos encontramos, durante 2022 se han abordado distintas cuestiones como:



Análisis cualitativo y cuantitativo de datos en distintas dimensiones (mujer, generacional, cultural, funcional...)



Diálogo con los empleados para integrar sus expectativas y ampliar el conocimiento de la gestión de la diversidad y la inclusión, a través de entrevistas a distintos perfiles directivos de la compañía y profesionales de todas las unidades de negocio



Análisis de los procesos de gestión de personas

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Vithas **promovemos la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en todos los procesos, desde la selección y contratación hasta la promoción y la formación.** Este compromiso se materializa en el Código de Conducta, los Planes de Igualdad y el Protocolo de Prevención de Acoso Laboral.

Los hospitales y centros de Vithas cuentan con Planes de Igualdad, algunos de ellos en negociación, concebidos para, entre otros aspectos, garantizar la igualdad de oportunidades en el desarrollo profesional de mujeres y hombres, fomentar la representación equilibrada de sexos en los diferentes puestos y prevenir cualquier tipo de acoso o violencia de género en el ámbito laboral. Estos Planes cuentan con instrumentos de seguimiento periódico para valorar su correcto desarrollo, así como con herramientas para darlos a conocer a toda la plantilla.



GOBERNANZA

Ejercemos nuestro liderazgo con transparencia fomentando las relaciones de confianza con nuestros grupos de interés e impulsando las prácticas responsables en la cadena de suministro.

En materia de Gobernanza, en 2022 hemos reforzado nuestro compromiso público con la sostenibilidad, a través de nuestra **alianza y participación en diferentes organismos e instituciones. Nos adherimos a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas**, asumiendo el compromiso de incorporar a nuestra estrategia empresarial los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción, y de promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

También **entramos a formar parte de Forética**, organización referente en sostenibilidad formada por más de 200 socios y representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España, donde, además, **somos miembros del Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad**, un punto de encuentro empresarial para el liderazgo, conocimiento y diálogo para poner en valor la salud y bienestar como un eje fundamental de la sostenibilidad y la responsabilidad social de las empresas.



Somos miembros de la Red Española de Pacto Mundial de Naciones Unidas y de Forética



Red Española

forética

3.2 IMPULSAMOS NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA 3.0

El Plan Estratégico de Eficiencia Energética 3.0, puesto en marcha en 2021, supone nuestro **firme compromiso con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente, en base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**. La finalidad del Plan es mejorar la eficiencia de los hospitales y centros médicos para seguir reduciendo la huella de carbono del Grupo.

ENERGÍA FOTOVOLTAICA

En 2022 se ha dado un **impulso importante a este tipo de energía gracias a la ejecución de cuatro instalaciones fotovoltaicas** de un total de siete, tras la ejecución el pasado año de la planta en el Hospital Vithas Las Palmas, y que supondrán una mejora en la sostenibilidad de los centros, ya que permitirán que una parte de la electricidad que necesitan para su funcionamiento pueda ser generada a través de fuentes propias totalmente renovables. Para ello, se ha aprovechado la disponibilidad de espacio en las cubiertas de los centros. Los proyectos de plantas fotovoltaicas construidos en 2022 han sido: Vithas Aguas Vivas, Vithas Alicante, Vithas Sevilla y Vithas Xanit Internacional. Está previsto culminar el proceso entre 2023 y 2024, con las instalaciones en Vithas Universitario Madrid Aravaca y Vithas Almería.

En total, **en 2022 se han llevado a cabo inversiones de carácter ambiental por un importe de 568.845 euros**, lo que ha supuesto un crecimiento del 30% con respecto a 2021. La mayor parte de la inversión ha ido dirigida a las instalaciones de energía solar fotovoltaica.

Además, dentro del Plan de Eficiencia Energética 3.0, en Vithas seguimos implementando otras medidas enfocadas al ahorro de energía y la optimización y eficiencia en su consumo, siendo las principales:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Hemos puesto en marcha cuatro nuevas instalaciones fotovoltaicas en nuestros hospitales



Implantación de sistemas de control y gestión automatizada de clima



Control del alumbrado en horario nocturno



Ajuste de las consignas de confort en cuanto a calor y frío en climatización



Ajuste de los horarios de funcionamiento en las instalaciones de climatización



Ajuste de las consignas de temperatura en los sistemas de ACS, UTAs y enfriadoras



Ajuste de la programación horaria del sistema de gestión de los fan-coils y el alumbrado



Elaboración de manuales de eficiencia energética



Acciones de mantenimiento correctivo en consumo de gas

Hemos invertido **568.845 €** en mejoras medioambientales, un 30% más que en 2021



3.3 USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS

Nuestros principales impactos ambientales provienen del consumo de recursos naturales como son la energía y el agua. Por eso trabajamos en minimizarlos, impulsando **medidas enfocadas a un consumo responsable y una mayor eficiencia.**



ENERGÍA

Uno de los objetivos prioritarios del Plan de Eficiencia Energética, que es además uno de los criterios ASG, que rige nuestro compromiso en materia medioambiental es **reducir nuestra huella de carbono.** Sabemos que para alcanzarlo son necesarias medidas encaminadas a ahorrar energía y ser más eficientes. Por eso, ponemos todo nuestro esfuerzo en la disminución constante y sostenida del consumo energético de nuestros centros.

En 2022 hemos reducido en un 11% el consumo de gas natural, y aunque el consumo de electricidad se ha incrementado en un 5%, el consumo global se ha mantenido estable. Esta variación es consecuencia de la climatología de 2022, con temperaturas más suaves de lo normal en las épocas de frío, lo que ha reducido el consumo de gas, y temperaturas mucho más elevadas que la media en época de calor, aumentando el consumo de electricidad. Además, hay que tener en cuenta el factor de ocupación, que se ha incrementado con respecto a 2021, así como la ampliación del edificio de Xanit, el cual ha supuesto un incremento en el consumo de 1,7 GWh.

En línea con nuestro compromiso medioambiental, desde 2019 **toda la energía eléctrica suministrada a Vithas procede en un 100% de origen renovable.** Adicionalmente, dos centros del Grupo cuentan con energía solar para la producción de agua caliente sanitaria.



Desde 2019 toda la energía eléctrica suministrada a Vithas procede en un 100% de fuentes renovables



Consumo de energía	2021	2022	Variación (%)
Electricidad (kWh)	46.624.400	49.067.939	5%
Gas natural (kWh)	21.967.777	19.555.105	-11%
Total	68.592.177	68.623.044	0,05%

Nota. Los consumos de electricidad y gas natural del año 2021 se han modificado tras la verificación de la huella de carbono que se produjo en fecha posterior a la publicación del Estado de Información no Financiera de 2021. *Alcance 2021 y 2022. 19 hospitales y 2 centros médicos.



AGUA

El 100% del agua que se consume en nuestros centros procede de las redes municipales de abastecimiento. En 2022 se ha producido un incremento del consumo, debido principalmente al aumento de la ocupación de los centros, alcanzando los niveles previos a la pandemia. Para reducirlo estamos poniendo en marcha medidas como la sustitución gradual de los atomizadores de los grifos por otros de bajo consumo, así como **iniciativas y comunicados para concienciar a todos los profesionales en la necesidad de ahorrar agua.**

Consumo de agua (m ³)	2021	2022	Variación (%)
Agua	274.722	293.278	7%

Nota. El consumo de agua del año 2021 se ha modificado tras la verificación de la huella de carbono que se produjo en fecha posterior a la publicación del Estado de Información no Financiera de 2021. *Alcance 2021 y 2022. 19 hospitales y 2 centros médicos.



Para reducir nuestro consumo estamos sustituyendo los atomizadores de los grifos por otros de bajo consumo



EMISIONES

Otro de los grandes objetivos de nuestro Plan de Eficiencia Energética es la lucha contra el cambio climático y particularmente la **reducción de las emisiones**. Estamos desarrollando una estrategia corporativa específica de cambio climático, y **en 2022 hemos conseguido un hito importante con el cálculo y verificación de nuestra huella de carbono en sus tres Alcances** para conocer el punto de partida, y poder así definir el **Plan de Reducción de Emisiones** del Grupo en 2023.

En 2022 se estima que se ha conseguido evitar la emisión de 7.851 toneladas de CO₂ a la atmósfera, sólo teniendo en cuenta la contratación de energía procedente de fuentes 100% renovables con Garantía de Origen (GdO). Además, gracias a la puesta en marcha de distintas medidas de reducción en los consumos principales, en este ejercicio hemos logrado reducir las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) a la atmósfera en un 11% respecto a 2021.



Contratamos energía
procedente de fuentes 100%
renovables con Garantía
de Origen (GdO)



En 2022 nuestras emisiones
debidas a suministros
energéticos disminuyeron un
11% respecto a 2021





En 2022 hemos reducido un 13% la generación de residuos peligrosos



RESIDUOS

Otro de los objetivos importantes enfocados a minimizar nuestro impacto medioambiental es **reducir los residuos generados por nuestra actividad**, así como su correcta selección para su reciclado.

Por la actividad que desarrollamos, generamos determinados residuos hospitalarios que son peligrosos para la salud y/o el medio ambiente, como los residuos biosanitarios especiales, cortantes y punzantes, los residuos químicos o los residuos citotóxicos y citostáticos. Por ello, cada uno de los centros dispone de convenios con gestores autorizados para la retirada y tratamiento de los residuos conforme a la legislación vigente las comunidades autónomas donde se encuentran. **Para cada uno de los hospitales, existe un sistema mediante el cual se garantiza la recogida de los residuos peligrosos** y se lleva un control de las cantidades recogidas y tratadas por el gestor autorizado.

En 2022, hemos incluido en el seguimiento y el control de los residuos también los residuos no peligrosos:

Por su parte, **los residuos tóxicos y peligrosos gestionados se han reducido en este ejercicio un 13%**, disminución que se debe a que a principios de 2021 aún seguíamos en situación de pandemia y, por normativa, se consideraban los EPI como Residuos Biosanitarios específicos, Grupo III LER 18 01 03, provocando un incremento anómalo en la generación de este tipo de residuo.

Residuos No Peligrosos (Tn)	2022
Tóner	1,8
Películas y papel fotográfico con/sin plata	0,3
Equipos	0,6
Residuos asimilables a urbanos	111,6
Medicamentos	9,6
Papel y cartón	12,6
Total Residuos No Peligrosos	136,5

Residuos gestionados por la empresa Consenur. 19 hospitales.

Residuos Peligrosos (Tn)	2021	2022	Variación (%)
Residuos biosanitarios especiales (incluyendo cortantes y punzantes)	447	372	-16,87%
Residuos químicos	121	119	-1,32%
Citotóxicos y citostáticos	12	12	0,83%
Otros*	3	4	26,67%
Total Residuos Peligrosos	583	507	-13,04%

Alcance 100% centros. Información correspondiente a las retiradas realizadas por gestor autorizado de acuerdo con el Libro de Residuos.

3.4 INICIATIVAS SOSTENIBLES PARA CUIDAR EL PLANETA

CONCIENCIADOS EN CUIDAR EL ENTORNO

En Vithas promovemos la información y la formación sobre la gestión ambiental, y **en 2022 hemos desarrollado una campaña de concienciación medioambiental dirigida principalmente a nuestros profesionales con el fin de que todos aportemos en la lucha contra el cambio climático.** Así, hemos comunicado y compartido información a través de la Intranet y en el Portal de Calidad y Transparencia la celebración de los siguientes días mundiales:

- 05/03 Día Mundial de la Eficiencia Energética
- 22/03 Día Mundial del Agua
- 17/05 Día Mundial del Reciclaje
- 05/06 Día Mundial del Medio Ambiente
- 21/10 Día Mundial del Ahorro Energético

Por otro lado, disponemos de un **Manual de Concienciación Energética** en el que se reflejan los objetivos y buenas prácticas de la compañía para la optimización del consumo energético.



EQUIPOS SOSTENIBLES

En 2022 hemos realizado una **importante inversión para la sustitución de los antiguos equipos de pruebas y diagnóstico por otros más sostenibles de alta tecnología.** Queremos destacar las **Resonancias Magnéticas sin Helio**, unos innovadores equipos con un sellado completo que evita fugas, y una necesidad del 0,5% de helio (7 litros) respecto a los niveles de sistemas anteriores (unos 1.500 litros durante las pruebas diagnósticas).

Esto **supone un gran ahorro tanto en el gasto continuo de un recurso limitado como es el helio, como en infraestructura**, ya que los equipos antiguos requieren la instalación de tuberías que expulsan el helio lejos de los centros hospitalarios. **Los nuevos equipos ofrecen una calidad de imagen excepcional y una reducción de tiempo de hasta un 40% tanto en 2D como en 3D.** Hasta el momento se han instalado ya cuatro equipos de Resonancias Magnéticas sin Helio en el centro médico Alzira y los hospitales de Castellón, Vitoria y Málaga. En 2023 se seguirán renovando en los demás centros estos equipos de alta tecnología.

04

CREAMOS VALOR
DIGITAL



4.1 AVANZAMOS HACIA UN ÚNICO VITHAS

Seguimos inmersos en un proceso de transformación digital que nos guía con éxito hacia el futuro. Gracias a los proyectos puestos en marcha en este ámbito podemos anticiparnos a los desafíos que están por venir y garantizar una mejor atención a nuestros pacientes. La revolución digital está ahí y queremos adelantarnos y tener todo preparado y dispuesto para el mañana.

Vithas One, una realidad palpable

En Vithas tenemos carácter innovador y por eso iniciamos un ambicioso proyecto de transformación digital que implica a todos los ámbitos, desde el área de aplicaciones, de infraestructuras y telecomunicaciones, hasta el área de ciberseguridad.

Vithas One es el gran proyecto de transformación digital orientado a la homogenización de los procesos de la

compañía y la implantación de una única herramienta que dé soporte a dichos procesos, que comenzó en el año 2020 con los procesos del área financiera, compras y logística y finalizará en el 2024 con los procesos asistenciales.

En 2022 hemos dado importantes pasos en la implantación del modelo único:



Vithas One es el gran proyecto digital de Vithas, que está previsto que culmine en 2024



ÁREA DE APLICACIONES

Implantación de los nuevos procesos y las nuevas soluciones tecnológicas Vithas One en los tres hospitales piloto de Madrid (Universitario Vithas Aravaca, Universitario Vithas Arturo Soria y Universitario Vithas La Milagrosa), así como en el centro médico Vithas Internacional.



ÁREA DIGITAL

Desarrollo de un número de historia clínica único para los pacientes de Vithas sincronizados con el CRM corporativo. Integración del nuevo HIS corporativo (SAP) con el área privada de Vithas para facilitar a los pacientes citas, consultas, modificaciones o anulaciones, etc.



ÁREA DE DATOS

Migración y consolidación de datos al nuevo sistema asistencial Vithas One; automatización de los procesos de migración para el despliegue de Vithas One en el resto de los centros; implementación del proyecto SAP Business Warehouse (con la finalidad de disponer de un repositorio único y consolidado de la información que posibilite la implementación de todo el reporting necesario); y análisis y diseño de los proyectos de reporting asistencial, experiencia al paciente y financiero/control de gestión basados en Vithas One.



ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

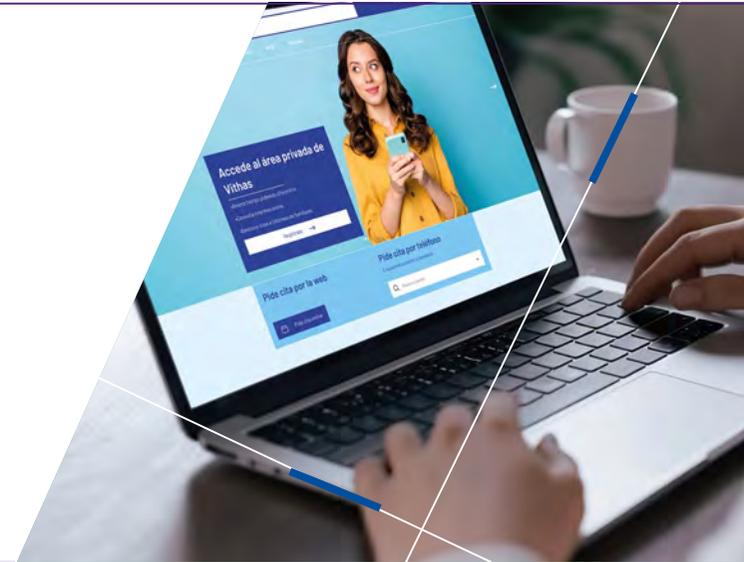
Implementación de las aplicaciones que dan seguimiento a Recursos Humanos (*Successfactor*, Nóminas, Módulos de compensación, *Recruiting* y *On boarding*, entre otros).



Plataforma única de gestión de imagen radiológica

Con el objetivo de **crear y consolidar un anillo radiológico de todos los hospitales del Grupo**, durante 2022 hemos iniciado el **proceso de unificación y consolidación de todos los sistemas de archivo y comunicación de imágenes del Grupo**, denominados PACS (Picture Archiving and Communication System) o sistema de archivo y comunicación de imágenes en una única plataforma de gestión de imagen radiológica e informado.

Para ello, se ha instalado la solución proporcionada por Philips Healthcare diseñada para mantener un sistema PACS local en cada hospital y una infraestructura central (SuperPACS) que consolida la información generada en todos los centros en un único repositorio para todo el Grupo.



GRACIAS A ESTE ANILLO RADIOLÓGICO QUEREMOS CONSEGUIR:



Un **entorno de trabajo homogéneo para todos los radiólogos del Grupo**, con herramientas de visualización, informado y postprocesado punteras y que facilite la cooperación entre centros y el trabajo remoto.



Garantizar la ciberseguridad, con la posibilidad para cada hospital de trabajar en modo aislado o integrado con la red de SuperPACS y con una copia de seguridad centralizada de toda la información.



Integraciones comunes a todo el Grupo para **compartir información con proveedores y con clientes**, habilitando el trabajo con cualquier proveedor de tele radiología y cualquier organización pública o privada como proveedor de pruebas de diagnóstico.



Reducir costes gracias a la consolidación de los sistemas y al aumento de la productividad y satisfacción de los profesionales y de los pacientes.

INCORPORAMOS EQUIPOS

Continuamos **incorporando nuevos equipos tecnológicos en los servicios de diagnóstico por la imagen de nuestros hospitales y centros**. En 2022 hemos instalado cuatro resonancias magnéticas de última tecnología sin helio, más sostenibles y eficientes; 5 equipos de radiología convencional; 14 ecógrafos; y 1 sala de intervención vascular.

También **hemos incorporado nuevos equipos informáticos**, entre otros 2.100 PCs, 400 impresoras y alrededor de 300 dispositivos (tabletas firma, lectores barras/QR, escáneres especiales, proyectores, etc.).

A estas adquisiciones de nuevos equipos, más rentables y sostenibles, hemos unido además **nuevos contratos de comunicaciones** unificando datos, fijos y móviles.

Durante el año 2022 se ha realizado la migración de los PACS de Hospital Universitario Vithas La Milagrosa, Hospital Universitario Vithas Arturo Soria, Hospital Universitario Vithas Aravaca y Hospital Vithas Málaga.

Seguridad de la información garantizada

En Vithas priorizamos la seguridad de la información, es un aspecto vital en nuestra actividad por tratarse de información privada y delicada como son los datos de nuestros pacientes. Para garantizar esta seguridad, disponemos de diferentes sistemas y procesos, tales como *firewalls*, detectores de intrusiones, antivirus con EDR, servicio de *threadhunting*, servicio de análisis forense, sistemas de *antispam*, servicio ASO, etc. Además, tenemos un Procedimiento de Incidentes y Brechas de Seguridad, que proporciona las pautas a seguir en el caso de producirse violaciones de seguridad de los datos, más comúnmente conocidas como “brechas de seguridad”.

Cada año **renovamos y actualizamos los sistemas y procesos** con la intención de ir por delante en esta materia. Entre las actuaciones realizadas en 2022 destacan:



Elaboración de un **assessment de seguridad a nivel global**, que incluye un **benchmark en seguridad con diferentes empresas nacionales e internacionales**.



Ampliación e implementación de **firewalls en más hospitales y centros médicos**.



Actualización de **equipamiento de red** y segmentación de red en varios hospitales y centros.



Renovaciones en infraestructuras especialmente en **PCs de usuario**.



Avances en **backup de sistemas**.



Finalización del despliegue de **Darktrace** (sistema de IPS con inteligencia artificial) en los hospitales definidos.



Garantizamos la seguridad de la información implementando diferentes sistemas y procesos



CERCA DE
NUESTROS
PACIENTES

CERCA DE
NUESTROS
PACIENTES



5.1 BUSCANDO LA EXCELENCIA

Nuestra cultura corporativa está enfocada hacia el paciente, que es el centro de nuestra actividad. Por ello, desde hace 10 años trabajamos para atenderles y tratarles, pero sobre todo para cuidarles, compartiendo momentos y experiencias con ellos. Y porque su opinión es vital para nuestro buen desempeño, les escuchamos de forma activa y facilitamos que participen en la mejora de nuestro desempeño.

Con el objetivo de mejorar el acceso a la atención sanitaria de nuestros pacientes, hemos inaugurado el **Hospital Vithas Xanit Estepona, siendo ya 20 los hospitales del Grupo**, y tres centros médicos que se añaden a los 32 ya existentes. Además, está en proceso la construcción de los nuevos hospitales Vithas Valencia y Vithas Barcelona.

Modelo asistencial

Con un modelo asistencial basado y centrado en las personas, ponemos todos los medios para contar con los mejores profesionales y dotarles de los mejores medios, para poder ofrecer el mejor servicio a las personas que nos necesitan. Un modelo asistencial que quiere conseguir:



La excelencia clínica, con los **mejores resultados** asistenciales y en salud, basados en los principios de la **medicina basada en la evidencia, la medicina personalizada y la medicina de precisión**.



La seguridad del paciente, con los mecanismos destinados a garantizar unos **procedimientos seguros** evitando posibles lesiones, complicaciones o incidentes de manera proactiva.



La eficiencia en los procesos, evitando prácticas de bajo valor, innecesarias o contraproducentes.



Dejar un impacto positivo en la experiencia del paciente, a través de la percepción de nuestros servicios y del sentimiento generado.

Para alcanzar estos retos, contamos con la participación activa de nuestros profesionales en la visión y la estrategia, además de los órganos asesores como el Consejo Asistencial Corporativo o los Consejos Asesores de la especialidad y de las Direcciones Asistenciales y sus comisiones de gestión clínica de cada uno de nuestros hospitales, que trabajan con la aspiración de seguir mejorando.



Nuestra asistencia en cifras

Con más de 5,6 millones de pacientes circulantes atendidos al año, en 2022 en los hospitales Vithas hemos asistido 3.087.382 consultas externas, 1.077.075 urgencias y 146.547 intervenciones quirúrgicas, con una tasa de ambulatorización quirúrgica de más del 51% y un total de 109.232 pacientes hospitalizados, con una estancia media de 3,08 días.

En el ámbito de laboratorio hemos llevado a cabo un total de 730.360 análisis clínicos y 102.783 pruebas de anatomía patológica. Por su parte, el servicio de radiodiagnóstico por imagen ha realizado un total de 933.046 pruebas diagnósticas y terapéuticas, y en el servicio de farmacia se han elaborado 16.649 mezclas intravenosas y se han realizado 25.274 dispensaciones a pacientes externos, con una tasa de conversión de fármaco biológico a biosimilar de más del 67%.



DATOS ASISTENCIALES VITHAS



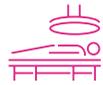
+5,6
millones de
pacientes



109.232
pacientes
hospitalizados



3,08
días de
estancia media



146.547
intervenciones
quirúrgicas



3.087.382
consultas
externas



+ 51%
tasa de
ambulatorización



1.077.075
urgencias



8.044
partos



Contamos con equipos de máxima calidad para ofrecer el mejor servicio diagnóstico a nuestros pacientes





DIAGNÓSTICO POR IMAGEN



933.046

pruebas realizadas



93.366

mamografías



179.992

resonancias magnéticas



267.194

ecografías



81.787

tomografías
computerizadas (TC)



307.707

otras pruebas



LABORATORIO



12.576.549

pruebas realizadas
(determinaciones)



1.084.263

peticiones de pacientes
gestionadas

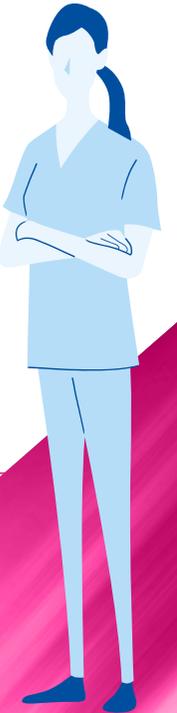


ANATOMÍA PATOLÓGICA



102.783

peticiones
de pacientes



MAPA DE RESISTENCIAS Y CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Nuestro compromiso con la calidad asistencial, unido a la eficiencia y sostenibilidad de los procesos, hace que trabajemos con el objetivo de dar el mejor servicio a los pacientes. Para impulsar y desarrollar líneas de trabajo en optimización del uso de antibióticos, **en Vithas disponemos de nuestro propio mapa de resistencias microbiológicas para diferentes microorganismos epidemiológicamente relevantes y de un mapa de consumo de antibióticos pertenecientes a cuatro grupos terapéuticos.**

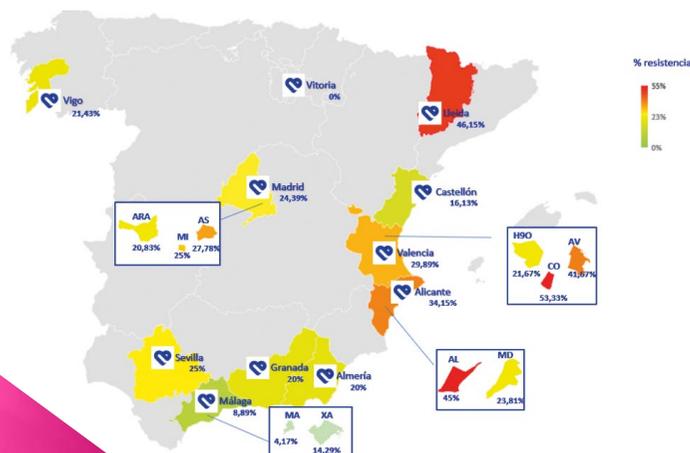
Entre otros, disponemos de **mapas para el porcentaje de *Staphylococcus aureus* resistentes a oxacilina (SARM)** y para el **porcentaje de *Escherichia coli* portadoras de betalactamasas de espectro extendido (E.Coli BLEE)**, los cuales permiten visualizar diferencias en cuanto al porcentaje de resistencias a determinados antibióticos entre los diferentes centros y las variaciones que se detectan a lo largo del tiempo. En las imágenes se pueden ver los correspondientes a 2022.

Respecto al consumo de antibióticos se calcula en dosis diaria definida (DDD) por 100 estancias, y se plantea en forma de *ranking* de consumo entre hospitales, para poder evaluar qué puesto ocupa cada hospital en cuanto al consumo que hace de un antibiótico concreto respecto al resto de centros para ese mismo medicamento.

MÁS VALE PREVENIR

Somos conscientes de que **la formación en salud es una parte prioritaria de la asistencia sanitaria**. Por eso desarrollamos iniciativas para formar e informar a la sociedad acerca de aspectos relacionados con la salud, la prevención de enfermedades y la promoción de hábitos saludables en nuestros hospitales y centros médicos. Una de estas acciones son la **Aulas Salud, talleres, sesiones informativas y cursos de diferentes temáticas para todo tipo de públicos**, desde profesionales a pacientes, familiares y sociedad en general. En este ejercicio se han **realizado 213 Aulas Salud (+215% respecto a las 101 de 2021), involucrando a 244 profesionales y con 5.036 asistentes**.

Mapa resistencias Oxacilina · *Staphylococcus aureus*



Mapa porcentaje E. coli BLEE



En 2022 hemos impartido **213 Aulas Salud**, con más de **5.000 asistentes**

5.2 NOS CENTRAMOS EN TI

Te escuchamos

En Vithas creemos que **la participación de los pacientes es fundamental para alcanzar la excelencia en la calidad asistencial**. Desde 2019 contamos con una **Dirección Corporativa de Experiencia Paciente** y con un **Comité de Experiencia Paciente** presidido por la Dirección General y formado por parte de las direcciones corporativas y direcciones de área que se reúne mensualmente. Esta estructura se está aplicando en cada hospital y en 2022 se han implantado las comisiones de experiencia paciente de forma regular en las Unidades de Negocio.

Además en este ejercicio se han implantado diferentes iniciativas dentro de Experiencia Paciente, como la **creación de la figura de Responsable Atención al Paciente** en las Unidades de Negocio y el desarrollo de los **Procedimientos de Atención al Cliente y de Gestión y Atención en Redes Sociales**.

SER Y HACER VITHAS: NACE ALMA

En 2022 hemos creado **'Ser y Hacer Vithas'**, un manual de estilo que **guía la relación con nuestros pacientes, clientes y usuarios**, a través de cualquiera de nuestros canales de contacto: presencial, digital, telefónico y de redes sociales.

Este **manual nace de la voz de los pacientes** a través de la recogida de información de las encuestas y talleres realizados con ellos. Por eso se ha personalizado hasta el punto de ponerle nombre, se llama **Alma, y quiere ser la esencia de todo lo que es y hace la empresa**. En su creación han trabajado equipos transversales de Corporativo y de las Unidades de Negocio, junto con la participación directa de la Dirección Corporativa y la Dirección General. **Para empezar a instaurarlo se han realizado talleres formativos entre distintos perfiles de profesionales** para que sean los embajadores del manual de estilo y comportamiento de Vithas.



EXPERIENCIAS VITHALES

Se trata de un proyecto estratégico de transformación cultural y de construcción del *Patient Journey* ideal, poniendo al paciente en el centro en las cuatro áreas asistenciales: Urgencias, Hospitalización, Consultas Externas y Cirugía Mayor Ambulatoria. Con participación directa de pacientes y profesionales y teniendo en cuenta la tecnología, los procesos, los espacios y las personas como principales actores, **durante los años 2021 y 2022 se han realizado 28 talleres en los que participaron más de 200 pacientes y más de 1.000 profesionales**.

Estas **Experiencias Vitales** nos ofrecen una **visión real del camino completo del paciente**, de sus emociones, incertidumbres y sentimientos, así como de las intervenciones de los diferentes profesionales o la tecnología, entre otros, detectando así los puntos fuertes, oportunidades y áreas de mejora para los que se han fijado objetivos y planes de acción a corto, medio y largo plazo.

EXPERIENCIAS VITHALES



16
hospitales



28
talleres



>200
pacientes



>1.000
profesionales

185
Patient Journey

Atención al cliente

OK VITHAS

Seguimos avanzando en la atención no presencial en nuestro **Centro de Relación con el Paciente OK Vithas**. En 2022 se han **gestionado más de 2,4 millones de llamadas**, correspondiendo un 77% a citas (incrementándose la actividad de citación un 68% respecto a 2021) y un 23% a información y otros asuntos. Desde OK Vithas también se da apoyo a los usuarios de canales digitales, ofreciéndoles soporte y gestión de incidencias, habiéndose registrado 138.000 gestiones en 2022.



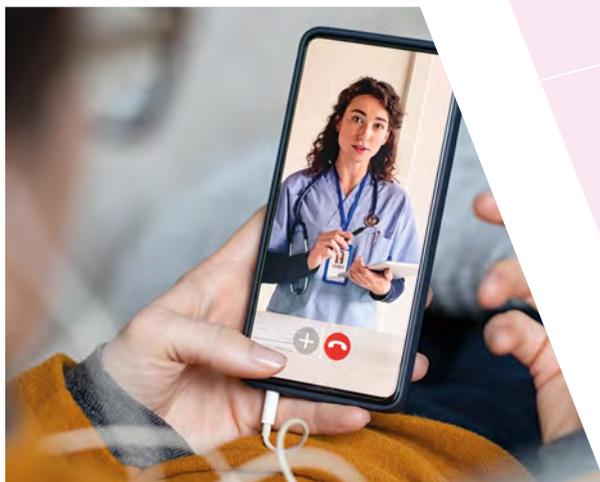
En 2022 se ha incrementado un **68%** la actividad de citación a través de OK Vithas



MY VITHAS

También la *app* y web privada My Vithas, el **canal online puesto a disposición de los pacientes para todas sus gestiones** (citas con los especialistas, acceso a la historia clínica y a las pruebas diagnósticas para consultar y descargar, consulta del cuadro médico de los distintos hospitales y centros médicos del Grupo, consejos de salud...) ha crecido este año, y ya son **más de 700.000 los usuarios**, que puntúan con un 4,5 sobre 5 la aplicación digital.

Entre las novedades de este año están la **cita rápida por especialista**, con una reducción de tiempo en los procesos, y el lanzamiento del **Área Privada en inglés**.



% Citación
online
+15%



Valoración
APP
4,5
sobre 5



Transacciones
cita online
703.041



Usuarios
digitales
722.288

CONECTADOS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES

Estamos en contacto permanente con nuestros usuarios a través de las redes sociales, donde **tenemos presencia en LinkedIn, Instagram, Twitter, Facebook y Youtube**, creciendo año a año en número de usuarios. Además, a finales de 2022 lanzamos nuestro **podcast 'Historias & Historiales'**, protagonizado por médicos, enfermeras y otros profesionales sanitarios, junto a sus pacientes y familiares, y alojado en la plataforma de streaming **Spotify**.

REDES SOCIALES *Comparativa con 2021



111.502 +17,9% 7.108.722 +26%
seguidores impactos en personas

1.644.342 +71% 5.001 +20%
interacciones publicaciones

Valoración media del Grupo en fichas de Google Empresas,

3,2/5 +10,3% siendo la media del sector sanitario 3,07



RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

Nuestra ambición de mejorar la atención pasa por la escucha de las reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones que presentan los pacientes y familiares en el centro hospitalario, y su gestión eficiente y rápida. Este *feedback* nos permite mejorar la atención del paciente y detectar áreas de mejora.

En 2022 hemos recibido **5.657 reclamaciones y quejas** y **1.654 felicitaciones**, de las cuales, el 98% han sido gestionadas y cerradas. Se ha producido un incremento del número de reclamaciones y quejas respecto a 2021, debido principalmente a la actualización y refuerzo del procedimiento de gestión de estas reclamaciones, lo que ha permitido adoptar conciencia en el registro de esta actividad de forma correcta en nuestros centros. Este avance refleja nuestro firme compromiso en la mejora de la experiencia del paciente.

Por su parte, **las felicitaciones también aumentaron un 46% durante 2022.**

Año	Reclamaciones	Quejas	Sugerencias	Felicitación
2022	1.251	3.996	130	1.654



En 2022 han
aumentado un 46%
las felicitaciones



5.3 CALIDAD Y EXCELENCIA GARANTIZADA

En Vithas trabajamos en ofrecer una **asistencia sanitaria de calidad garantizada basada en los estándares de Joint Commission International**, la acreditación sanitaria más prestigiosa del mundo por su alto nivel de exigencia, la seguridad que aporta al paciente y por situarlo en el centro del proceso asistencial. Ésta consta de unos estándares derivados del consenso científico y técnico que se dividen en aquellos que están enfocados en el paciente y en los que lo están en la gestión de la organización sanitaria.

A cierre del ejercicio 2022, disponían de la acreditación (de los solo 21 que hay en toda España) los hospitales Vithas Xanit Internacional (2014), Vithas Universitario Madrid Arturo Soria (2017) y Vithas Granada (2019), y continuamos con el proyecto de acreditar nuevos hospitales, habiendo realizado ya el diagnóstico inicial entre 2021 y 2022 para Vithas Almería, Vithas Málaga, Vithas Castellón y Vithas Las Palmas.



«
Estamos acreditados por *Joint Commission International* en tres de nuestros centros»



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD ASISTENCIAL

Hemos establecido una **nueva metodología de trabajo corporativa basada en Acuerdos de Gestión**, que son la herramienta con la que queremos hacer llegar nuestra estrategia de Calidad Asistencial a cada uno de los hospitales a través de la consecución de 21 objetivos acordados. Desde 2021, hemos impulsado este nuevo reto para la organización, reforzando así nuestro compromiso con la excelencia.

Estos 21 indicadores reflejan el resultado de **5 áreas de importancia estratégica para cada uno de los procesos clave asistenciales de un hospital** (Urgencias, Hospitalización, Bloque Quirúrgico, Consultas Externas y otros ámbitos):



En el año 2022, esta nueva metodología de trabajo corporativa basada en Acuerdos de Gestión ha centrado el foco de actuación en la calidad asistencial y la mejora de la seguridad en la práctica clínica. A nivel cuantitativo, estos compromisos han significado una **mejora de un 27,5% de la consecución de los objetivos clave**.

Durante 2023 los Acuerdos de Gestión supondrán un mayor reto para la organización, pues el foco se amplía a otras direcciones corporativas como Recursos Humanos y Finanzas, buscando siempre una mayor eficiencia que redunde en la mejora de la práctica clínica.

5.4 RECONOCIMIENTO AL TRABAJO BIEN HECHO

En 2022 hemos logrado diferentes reconocimientos del sector sanitario, lo que nos empuja a seguir mejorando en nuestra vocación de vivir para cuidar de nuestros pacientes.

Hospitales TOP 20. Programa de referencia en el entorno sanitario español desarrollado por la IQVIA Healthcare, con más de 20 años de trayectoria y en el que participan hospitales públicos y privados de manera gratuita, voluntaria y anónima. Los criterios para otorgar estos premios están basados en indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia, además de reconocer las buenas prácticas del sector. En 2022, **Vithas Almería ha obtenido el premio Top20 a la Gestión Hospitalaria en el Área de la Mujer** y ha sido finalista en la categoría de Excelencia en Gestión Hospitalaria Global.

Best Spanish Hospitals Awards (BSH). Los hospitales de Vithas han sido reconocidos con **8 galardones** en estos premios, convocados por la consultora Higia Benchmarking y la compañía de codificación sanitaria ASHO con el aval de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA). Los BSH reconocen la excelencia hospitalaria a través del análisis de más de 250 indicadores de eficiencia, adecuación y calidad asistencial, para potenciar un *benchmarking* orientado a la mejora continua en la gestión clínica de los hospitales.

En esta edición los hospitales Vithas que han conseguido reconocimientos son: **Vithas Valencia Consuelo** y **Vithas Almería** como mejor hospital quirúrgico en dos de las tres categorías premiadas (Hospitales privados grandes, intermedios y básicos). **Vithas Universitario Madrid Arturo Soria** y **Vithas Alicante** como mejor hospital no quirúrgico en dos de las tres categorías premiadas y **Vithas Almería** como mejor hospital en procesos materno-infantiles. Además, tres hospitales del Grupo han recibido el diploma de finalistas en diferentes categorías: **Vithas Castellón**, **Vithas Lleida** y **Vithas Las Palmas**.



NUESTRAS CERTIFICACIONES OFICIALES

Además de la acreditación internacional de excelencia en calidad asistencial y seguridad del paciente **JCI, Joint Commission International**, modelo seguido por todos nuestros hospitales, hemos renovado las certificaciones **ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad** y **ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental**, cuyo alcance cubre el 100% de los hospitales y nueve centros médicos (29%), si bien todos los centros médicos trabajan siguiendo el mismo sistema de gestión de calidad. Y como novedad, **en 2022 se ha verificado la huella de carbono en base a la UNE-EN ISO 14064-1:2019.**

Además, los hospitales universitarios Vithas Madrid Arturo Soria y Vithas Madrid Aravaca disponen desde 2021 del **Sello Madrid Excelente**, otorgado a las empresas de la Comunidad de Madrid en base a requisitos de excelencia, responsabilidad corporativa y confianza de clientes y consumidores. Otras de las certificaciones y acreditaciones de calidad son:

Certificación ACSA (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía) en el Hospital Vithas Granada y en la Unidad Alerta Temprana de Vithas Almería.

Certificación CAT (Calidad en Transfusión sanguínea, terapia celular y tisular) en Vithas Xanit Internacional.

Registro Sociedad Española de Fertilidad en Vithas Castellón y Vithas Granada.

Acreditación SEEDO (Sociedad Española de Obesidad) en el Hospital Vithas Vigo.

MEJOR,
EN
EQUIPO

MEJOR, EN EQUIPO



6.1 CON VOCACIÓN DE SERVICIO

Nuestro equipo humano se caracteriza por ser un **grupo con un alto nivel de responsabilidad y compromiso hacia los pacientes**. Su ADN es 'vithal' y cuenta con un alto grado de vocación de servicio, escucha, pasión y optimismo. Por ello, **procuramos que desempeñen su labor en las mejores condiciones**, facilitándoles un lugar de trabajo confortable y seguro para que puedan desarrollarse como profesionales y como personas.

En estos 10 años hemos apostado por tener los mejores profesionales, que estén a la vez comprometidos e ilusionados con un proyecto generador de valor. Así, contamos con un equipo que ha crecido, se ha formado y ha alcanzado la excelencia gracias a su esfuerzo y a su gran vocación y pasión por su trabajo. Por nuestra parte, **hemos trabajado para darle las herramientas necesarias, la tecnología más puntera, el conocimiento necesario y el mejor entorno de trabajo** para que su desarrollo profesional sea pleno, garantizando siempre la seguridad, la igualdad y la calidad del empleo a todos los niveles, y haciéndoles partícipes del desarrollo del negocio.

Sabemos que es necesario cuidar a nuestras personas, porque esto repercute directa y positivamente en el cuidado de nuestros pacientes, que es nuestra razón de ser.



En Vithas procuramos que nuestros profesionales trabajen en las mejores condiciones para que puedan desarrollarse laboral y personalmente



CONTAMOS CONTIGO

La **participación de los profesionales en la toma de decisiones y en los órganos corporativos** facilita la construcción conjunta de los objetivos de la compañía y **permite una buena gestión de todos los recursos**. En definitiva, buscamos una gestión más responsable, eficaz y transparente, que dote a la compañía de una mayor capacidad de respuesta ante posibles imprevistos y que redunde en una mayor competitividad, capacidad de innovación y una mejor reputación.

En lo relativo al conocimiento clínico, **esta cooperación codo con codo permite diseñar, planificar, implementar y evaluar la eficacia de los procesos asistenciales**. Nuestra estructura organizativa se clasifica en tres niveles:



Consejo Asistencial: en el que participa una selección de personal médico, de enfermería y de farmacia hospitalaria referentes en su ámbito competencial junto con la Dirección Corporativa Asistencial.



Comités corporativos: en los que participan las direcciones corporativas con los profesionales de cada área de los hospitales.



Comisiones por hospital: reuniones a nivel de hospital con equipos multidisciplinares.



UNA PLANTILLA QUE CRECE

Al cierre del ejercicio 2022, nuestra plantilla estaba formada por **7.207 profesionales con relación contractual directa**, lo que representa un **incremento del 3%** con respecto al ejercicio anterior. Nuestro objetivo de crecimiento, inaugurando nuevos hospitales y centros sanitarios, nos hace ser un generador de empleo de calidad a nivel nacional.

El 100% de la plantilla se encuentra localizada en España, siendo **la mayoría personal asistencial sanitario**.



7.207
empleados directos

Distribución por sexo:



Mujeres
5.454 76%



Hombres
1.753 24%

Distribución por edad:



< 30 años
1.613 22%



30 - 50 años
3.944 55%



> 50 años
1.650 23%

Cargos directivos y mandos intermedios:



Mujeres
58,5%



Hombres
41,5%



Tipo de contrato:

86%
indefinido

80%
a tiempo completo

99%
cubierto por convenio colectivo

Nuevo modelo organizativo

En 2022 hemos finalizado la implantación de un nuevo modelo organizativo, coincidiendo con nuestro décimo aniversario, y que viene a culminar una serie de proyectos que empezamos en 2017 cuando se eligió SSFF SAP como herramienta de digitalización de los procesos de gestión de personas. El modelo incluye una nueva clasificación de las categorías profesionales dentro del Grupo, de acuerdo con la metodología de valoración de puestos IPE (International Position Evaluation) de Mercer. Esta metodología ofrece un enfoque global de valoración de los puestos de trabajo, que permite agruparlos por niveles (en nuestro caso se han establecido seis niveles) y hacer comparaciones entre departamentos, empresas del Grupo y mercado. La metodología Mercer dimensiona la organización y valora cada puesto de trabajo de acuerdo con cinco factores: impacto, conocimiento, innovación, comunicación y riesgo, y doce dimensiones.

La nueva clasificación de categorías profesionales según la metodología Mercer se distribuye en seis niveles:

Niveles	Definición
1	Directores Corporativos y Territoriales.
2	Director Gerente, Médico, Enfermería, Área.
3	Director de Administración; Responsables de Enfermería Urgencias y Bloqueo Quirúrgico; Coordinadores Médicos de Unidades Asistenciales; Médicos.
4	Coordinadores, Supervisores de Enfermería; Controllor; Enfermeros; Matronas; Gestores de Sistemas; Responsable de Personas; Técnicos de Anatomía Patológica; Biólogos, Radio físico; Responsable de Mantenimiento.
5	Auxiliares de Enfermería; Técnicos de Odontología; Coordinadores de Celadores; Fisioterapeuta; Logopeda; Asesor Personal Salud; Atención y Experiencia Paciente; Responsable de Limpieza y Lencería; Técnicos de Mantenimiento y de PRL.
6	Administrativos, Auxiliares Administrativos, Celadores, Personal de Cocina, Conductores, Lavaderos, Limpiadores, Vigilantes.

Con este proyecto, Vithas es capaz de medir la aportación e importancia relativa del puesto de trabajo de una manera objetiva, en la que no se valora al titular del puesto, sino el puesto en sí mismo, evitando el sesgo subjetivo. Nuestra finalidad es tener un único modelo saludable para los profesionales que repercuta en una mejor asistencia al paciente.



El nuevo modelo organizativo incluye una nueva clasificación de las categorías profesionales, que ahora se dividen en 6 niveles



Inteligencia Artificial al servicio de los profesionales

'MIGUELITO', EL NUEVO GESTOR DE ALTAS DE EMPLEADOS

En línea con la transformación digital que está implementando la compañía a todos los niveles, **en Personas también hemos querido aplicar la Inteligencia Artificial con el objetivo de suprimir las tareas más administrativas y repetitivas**, iniciando en 2022 un proceso de robotización de dichas tareas. Así **hemos creado 'Miguelito', el primer RPA encargado de gestionar las altas en la seguridad social**. Este robot es capaz de gestionar las solicitudes de contratación que emiten los supervisores de las unidades de negocio, comunicarse con la Tesorería de la Seguridad Social a través de su aplicación y enviar todos los documentos e informaciones necesarias.

Gracias a 'Miguelito', hemos optimizado los procesos y liberado de carga de trabajo y tiempo al área de administración de personal, que han invertido este tiempo ganado en formación interna.



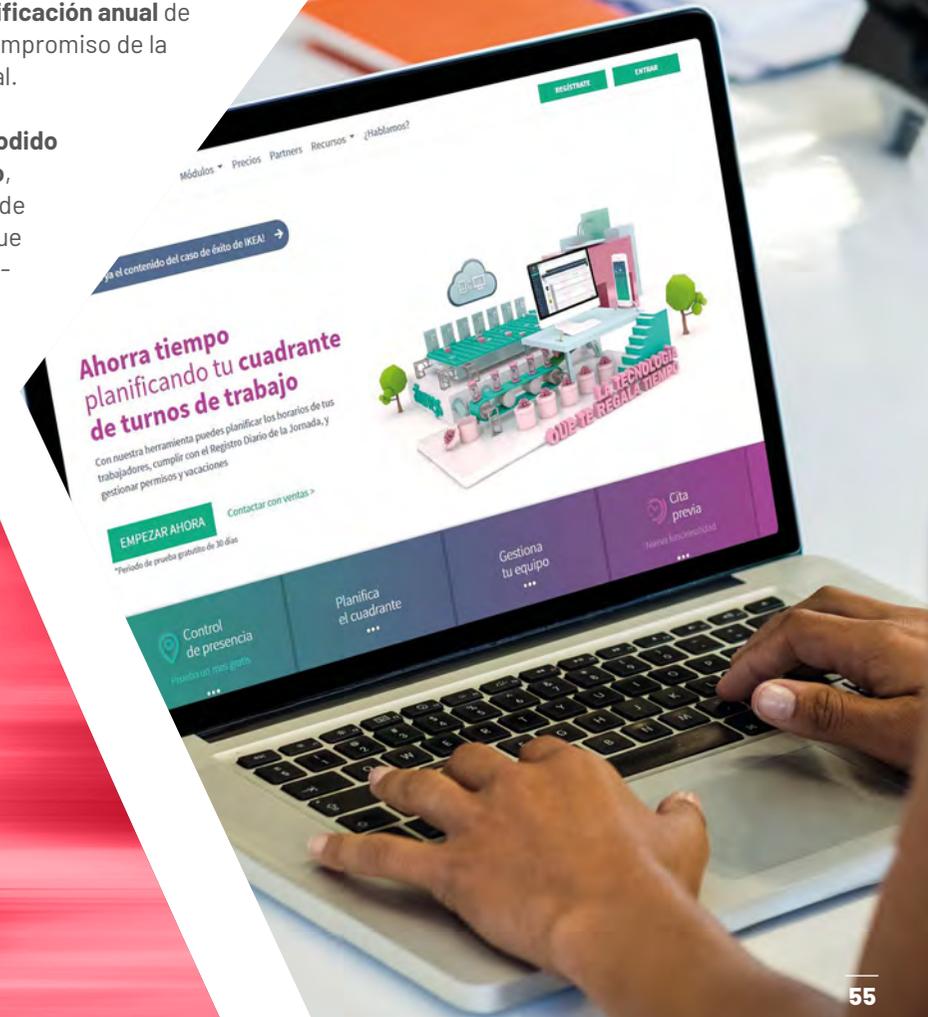
'Miguelito' es una IA capaz de gestionar las altas en la Seguridad Social



ATURNOS, LA APLICACIÓN PARA SER MÁS TRANSPARENTES

La **nueva aplicación 'aturnos'** permite a las personas que trabajan en la organización **consultar los conceptos de la nómina**, así como **conocer su planificación anual** de forma anticipada, dando solidez al compromiso de la compañía con la conciliación personal.

Gracias a esta herramienta, **se han podido realizar estudios de carga de trabajo**, analizando las áreas con mayor peso de actividad dentro de la compañía, lo que ha permitido un correcto dimensionamiento de la plantilla para poder seguir presentando un servicio de calidad a nuestros pacientes.



6.2 IGUALES Y DIVERSOS

La igualdad y la diversidad están firmemente alineadas con nuestro propósito como compañía.

Para garantizar y promover este compromiso disponemos de herramientas como el Código de Conducta y los Planes de Igualdad, a través de los cuales:



Promovemos la defensa y aplicación efectiva del **principio de igualdad entre mujeres y hombres** y de no discriminación.



Garantizamos la igualdad de **oportunidades en el desarrollo profesional de mujeres y hombres** en la compañía.



Fomentamos una **representación equilibrada de mujeres y hombres** en aquellos puestos donde existe subrepresentación de un sexo u otro siempre que la situación lo permita.

Los Planes incluyen instrumentos de seguimiento periódico con indicadores para poder evaluarlo, y se realizan sesiones formativas y comunicaciones diversas para darlos a conocer a toda la plantilla.

Por su parte, el **Protocolo de Prevención de Acoso garantiza el derecho a la dignidad de la persona, el libre desarrollo de su personalidad y la protección de su integridad física y moral**, con tolerancia cero ante situaciones susceptibles de ser consideradas como acoso o intimidación en el trabajo, ya sea sexual o de cualquier otra naturaleza. Este protocolo afecta tanto a los centros donde se desarrolla la actividad como a viajes y eventos de trabajo.



CONCILIACIÓN PARA UNA VIDA PLENA

Sabemos lo importante que es mantener un equilibrio entre la vida personal y profesional, que permita a nuestros profesionales desarrollar su trabajo con la garantía de poder compaginarlo con una vida familiar plena. Por eso **disponemos de medidas de conciliación** tales como la **flexibilidad horaria** de entrada y salida, dentro de nuestros horarios que se distribuyen en jornadas partidas, a tiempo parcial o jornadas por turnos de mañana, tarde o noche, con el fin de garantizar el servicio permanente en hospitales.

Además, en algunos de nuestros centros, ofrecemos **ayudas económicas para los profesionales** en caso de matrimonio/pareja de hecho y nacimiento o adopción de hijos. Y en este ejercicio hemos implementado un programa piloto de **retribución flexible** que abarca el seguro de vida, seguro de salud y tarjeta de comida, entre otros conceptos.

También desde 2021 disponemos de una **Política de Desconexión Digital** de aplicación a todo el personal, en línea con nuestro compromiso con la salud y el bienestar de los profesionales, entendiendo la desconexión digital como el respeto al necesario descanso y a la intimidad personal y familiar.

6.3 CRECIENDO EN CONOCIMIENTOS

La formación constante es clave para poder desarrollar nuestro objetivo de cuidar personas. Nuestros profesionales tienen que actualizar sus conocimientos y habilidades de manera continua y asegurar así una atención excelente, además de crecer en su desarrollo profesional. Por ello, **ofrecemos a toda la plantilla la formación tanto obligatoria**, como es la actualización en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) y la de Protección de Datos (LOPD...), **como de desarrollo de capacidades y habilidades específicas** del puesto de trabajo.

Para la consecución de dicho objetivo, disponemos del **Plan de Formación anual que establece la hoja de ruta para la implementación de las acciones formativas del Grupo**, especificando el objetivo, el alcance, los roles y responsables, así como las diferentes fases del proceso. En este ejercicio, hemos invertido **809.000 euros** e impartido un total de **67.253 horas de formación**, distribuidas en las modalidades presencial y virtual (24%) y teleformación (76%).



Los participantes en la formación casi se han duplicado, creciendo de 7.333 en 2021 a **13.117** en 2022



FORMACIÓN 2022

51.283
teleformación
76%

Total horas

67.253

15.970
presencial y virtual
24%



PRINCIPALES MATERIAS IMPARTIDAS EN 2022

Temática	Horas	Participantes
Conocimientos	30.566	6.992
Idiomas	1.017	42
Limpieza sanitaria	360	96
Sanitaria	16.364	2.136
Seguridad, salud y prevención	18.946	3.851
Total	67.253	13.117

Niveles Mercer	2022
Nivel 1	76
Nivel 2	2.377
Nivel 3	7.100
Nivel 4	27.351
Nivel 5	22.769
Nivel 6	7.580
Total	67.253



En 2022 hemos incrementado el número de horas formativas más de un 20%, pasando de 55.956 a 67.253



Evaluación de desempeño

Con el objetivo de garantizar que la práctica individual responde a las necesidades de la organización y a la de los pacientes, y sobre todo, con el fin de promover el crecimiento de nuestros profesionales, **realizamos de forma anual evaluaciones de desempeño.**

El proceso está digitalizado e incluye distintos contenidos en función del colectivo al que pertenezca el profesional y el nivel organizativo que ocupe en la organización, realizando de esta manera dos tipos:

- **Evaluaciones de desempeño** (o de competencias), que se irá aplicando progresivamente a todo el personal laboral del Grupo, tanto asistencial como no asistencial. Este protocolo no aplica a los profesionales médicos, que se rigen por un procedimiento de evaluación independiente.
- **Evaluaciones de incentivos**, de aplicación sólo para personal clave y referente, independientemente del colectivo profesional.

En 2022 **han participado en el proceso de evaluación de desempeño 2.662 personas** frente a las 337 personas del año anterior. La variación se explica principalmente porque **en este ejercicio se han incluido a los profesionales de enfermería, auxiliares y otros profesionales sanitarios.** Además, los hospitales han empezado a integrar en el proceso de evaluación a otros perfiles diferentes, siendo **el reto llegar al 100% del personal laboral.**

Desarrollo de talento

Son muchas las **iniciativas y actuaciones para promover el crecimiento y el desarrollo de talento** entre nuestros profesionales, con el fin de ofrecer una formación de calidad y que puedan promocionar y desarrollar su carrera profesional evolucionando dentro del Grupo.

IMPULSAMOS EL LIDERAZGO EN ENFERMERÍA

En 2021 pusimos en marcha **eLidera, un Programa de Desarrollo en Liderazgo para la Gestión de Enfermería** que se ocupa de formar a profesionales de enfermería para que asuman nuevas responsabilidades, con una perspectiva multidisciplinar, fortaleciendo los conceptos de liderazgo, motivación y compromiso y aportándoles una visión global de la cultura organizacional del Grupo.

Con el foco puesto en el liderazgo, la innovación y la calidad asistencial, **el programa se imparte por profesionales de Vithas en colaboración con la Universidad de Nebrija**, y cuenta con seis módulos lectivos: Liderazgo y Dirección, Dirección y Gestión de servicios de cuidados, Innovación y nuevas tecnologías, Calidad y seguridad del paciente, Gestión del conocimiento enfermero y Experiencia paciente.

En esta segunda edición, **el programa se ha reorientado hacia un enfoque de sanidad privada** y con una mayor visión de Vithas, de manera que genere cultura y valores compartidos. En 2022, **34 personas han participado en eLidera y se ha promocionado a cuatro personas que terminaron el programa en 2021.**



FORMACIÓN SER Y HACER VITHAS

A raíz de la creación de 'Ser y Hacer Vithas', nuestro nuevo manual de estilo para relacionarnos con los pacientes, clientes y usuarios, hemos desarrollado diferentes cursos y talleres entre nuestros profesionales, con el fin de formar a distintos perfiles para que sean los **embajadores del nuevo estilo y comportamiento de Vithas**, llegando a **186 profesionales que han recibido formación específica.**



186 profesionales han recibido formación específica de "Ser y Hacer Vithas"



6.4 TRABAJAMOS SEGUROS

La seguridad, la salud y la protección laboral de nuestros profesionales son aspectos prioritarios en nuestra compañía, por lo que promovemos una cultura de prevención.

Nuestra **Política de Seguridad y Salud** se materializa en la gestión diaria a través del **Plan de Prevención de Riesgos Laborales 2021-2024**. Esta Política establece ocho compromisos:

-  **Mantener un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo**, cumpliendo con la legislación aplicable.
-  **Desarrollar actividades formativas e informativas en prevención de riesgos laborales** que ayuden a mejorar la seguridad de los empleados en sus puestos de trabajo.
-  **Asesorar en materia de PRL** de forma personal y detallada a todos los centros de trabajo.
-  **Realizar auditorías** que verifiquen el cumplimiento de la prevención de riesgos laborales.
-  **Garantizar la participación e información de los empleados** y el derecho a la consulta a trabajadores.
-  **Conseguir que todas las personas** de la compañía sean **parte activa de la Política**.
-  **Contar con los medios necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos** disminuyendo con ello la siniestralidad laboral.
-  **Asegurar que las contratadas y subcontratadas** que entran a los centros de trabajo **ejecutan tareas seguras**.

CULTURA PREVENTIVA

La **organización de la actividad preventiva** de Vithas se articula a través de un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)** que asume las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y psicología. La especialidad de vigilancia de la salud se encuentra externalizada.

El **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Vithas** cubre a todas las empresas del Grupo adheridas al Servicio de Prevención Mancomunado. Para la gestión de la Seguridad y la Salud, en Vithas contamos con un director, 11 técnicos en PRL y un administrativo. Además, las gerencias, mandos intermedios y supervisores tienen tareas relacionadas con la prevención de riesgos laborales, lo que facilita conseguir una **óptima cultura preventiva en la organización**.

En 2022, hemos avanzado en el Plan de Prevención de Riesgos Laborales iniciando la **implantación de un mismo sistema de seguridad y salud en todos los centros de trabajo con el fin de homogeneizar la gestión preventiva del Grupo**, además de mejorar los canales de comunicación con los empleados en el ámbito de la seguridad y salud.

Como reconocimiento a nuestro desempeño, hemos recibido el **Premio Salud y Seguridad en el Trabajo 2022** otorgado por la Sociedad Española de Seguridad y Salud en el Trabajo en su IX Congreso Internacional Salud Laboral y Prevención de Riesgos.



Hemos recibido el Premio Salud y Seguridad en el Trabajo 2022 de manos de la Sociedad Española de Seguridad y Salud en el Trabajo



NÚMERO DE ACCIDENTES 2022*

	Hombres	Mujeres	Total
Sin baja	40	203	243
Con baja	28	99	127

*Sin incluir accidentes *in itinere*.

6.5 CONECTADOS...

...entre nosotros y con la sociedad

Desde el área de comunicación y marketing se trabaja para dar a conocer de forma transparente la actividad del Grupo.

A nivel interno disponemos de distintos **canales de comunicación** con nuestros profesionales, como nuestra **Intranet**, el boletín informativo **InVithas** o los comunicados internos.

A nivel externo, en 2022, **hemos registrado un total de 15.281 impactos en medios**. En el 97,97% de los casos, el tono de los impactos ha sido positivo. Además hemos tenido **294 encuentros de relaciones institucionales**.

Respecto a nuestra web **www.vithas.es** hemos mejorado el diseño, la usabilidad y el SEO, facilitando el acceso a los usuarios a toda la información. Esto ha producido que hayamos **crecido en citación online**, alcanzando en 2022 los **2.107 profesionales con cita online**.

En este año se ha dado un **impulso a los patrocinios**, priorizando las acciones y eventos deportivos, empresariales y culturales, desarrollando **45 patrocinios** en estos ámbitos.

41  campañas de marketing y comunicación

294  encuentros de relaciones institucionales

 488,5 M de impresiones e impactos publicitarios

132  instituciones privadas

110  eventos

52  instituciones públicas

15.281  impactos en medios de comunicación

190  1% televisión

1.784  12% papel

1.714  11% radio

11.593  76% online



45  patrocinios

23  culturales y empresariales

22  deportivos

6.6 LA MAGIA DE SER VITHALES

10 AÑOS LA MAGIA DE SER VITHALES

vithas
vivir para cuidarte

En 2022, hemos tenido la suerte de volver a celebrar uno de los momentos más especiales

dentro del Grupo: nuestra **Convención Anual**. Este encuentro ha sido especial porque, por una parte es **un año señalado de celebración por nuestros 10 años de trayectoria**, y por otra parte, hemos podido organizarla **tras tres años sin poder hacerlo** debido a la pandemia de COVID-19.

Por este doble motivo, hicimos un evento emotivo y con muchos detalles, queriendo **destacar y reconocer en todo momento el trabajo y compromiso de nuestros profesionales**. Todo giró en torno a una palabra clave: **'MAGIA', el eje central del relato del evento**. Con un maestro de ceremonias a la altura de la ocasión, **el mago Jorge Blass** fue el encargado de introducir cada ponencia, mesa redonda, vídeo, etc, en un ambiente mágico e ilusionante, perfecto para ofrecer el reconocimiento que se merecían a las personas que forman parte de Vithas, que hacen posible **'La Magia de ser Vithales'**.

El **evento tuvo lugar los días 26 y 27 de octubre de 2022 en el Hospital Vithas Xanit Internacional, donde se reunieron 150 profesionales de la compañía**. Nuestro Presidente, Jorge Gallardo, nuestro Director general, Dr. Pedro Rico, el Comité de Dirección, los Directores Territoriales, los Directores Médicos y de Enfermería, los Directores de Área, así como otros colectivos profesionales de Vithas, disfrutaron de dos días de trabajo y de celebración enmarcados por nuestro 10º Aniversario.





CONECTAMOS
CON LA
COMUNIDAD



7.1 FUNDACIÓN VITHAS

Nos sentimos parte de nuestro entorno y por ello permanecemos atentos a sus necesidades para poder contribuir a su desarrollo. Nuestro principal pilar es la **Fundación Vithas**, a través de la cual **canalizamos nuestra actividad social**, centrándonos en la **investigación**, la **formación** y la **acción social**.

Buscamos mejorar la vida de los pacientes y de la sociedad en general, siempre aplicando los más altos estándares de calidad, buenas prácticas y transparencia. En 2022 se han desarrollado **iniciativas de investigación, docencia y acción social por valor de 2 millones de euros**.

**Fundación
vithas**



INVESTIGACIÓN



■ Anteriores ■ Nuevos

Pacientes tratados

286 
en ensayos clínicos

Producción científica

178 
publicaciones

Proyectos I+D+i
activos

14 

DOCENCIA

Títulos
de posgrado

10 

5 de ellos
másters 

Alumnos

339 

Nuestro patronato

El Órgano de Gobierno de la Fundación Vithas es su Patronato, el cual ha sufrido cambios en 2022 y que está constituido actualmente por:

I Patrono Presidente:

Dr. Pedro Rico Pérez

I Patrono Vicepresidente:

Dr. David Baulenas Parellada

I Patronos Vocales:

Ignacio Martínez González

Mercedes Mengibar Torres

Victoria Verdú Llorca

Candela Calle Rodríguez *

Secretaria No Patrono: Mar Álvarez Reygosa

*Nuevos nombramientos en 2022



Además del Patronato, la Fundación dispone de la siguiente estructura organizativa:



7.2 INVESTIGAMOS PARA UN FUTURO MÁS SALUDABLE

Una de las áreas principales de la Fundación Vithas es la **promoción y la innovación en la investigación**. En este sentido, centra sus esfuerzos en el desarrollo de iniciativas, docencia y divulgación de proyectos de investigación, **poniendo el foco en aquellos proyectos singulares desarrollados en cada uno de los hospitales**, así como en el apoyo para la creación de becas y la obtención de fondos que respalden y subvencionen estos proyectos.

En esta línea, la Fundación Vithas colabora estrechamente con universidades, laboratorios, hospitales tanto públicos como privados y asociaciones de profesionales y pacientes.

La Fundación cuenta con el Comité de Vithas de Investigación, Desarrollo e Innovación (CVIDI) como un órgano colegiado de naturaleza consultiva y de asesoramiento para el desarrollo de la actividad de I+D+i de la Fundación. Y cuyas responsabilidades son:

- I La acogida y **análisis de viabilidad de las iniciativas de investigación** propuestas a la Fundación.
- I El asesoramiento, guía y **tutorización a los profesionales** relacionados con la I+D+i.
- I La evaluación de los criterios de valoración y **reconocimiento de la investigación** realizada por los investigadores o los grupos de investigación **en todos los centros Vithas**, de acuerdo con los baremos aprobados por el Patronato.
- I **La evaluación periódica de la investigación** realizada en la Fundación.
- I La **elaboración de listados** prioritarios de receptores de las eventuales **ayudas** a la investigación y formación de investigadores que pudieran concederse con cargo a los presupuestos de la Fundación, con arreglo a las normas establecidas en el Patronato.



La investigación, en aumento

En 2022, la Fundación ha incrementado la investigación realizada en nuestros hospitales con 17 ensayos clínicos nuevos, teniendo un total de **46 ensayos activos** en los que han participado **286 pacientes**. Además, se han gestionado 92 contratos para la realización de pruebas en el contexto de ensayos clínicos. De esta forma, podemos ofrecer a nuestros pacientes tratamientos más vanguardistas en diferentes patologías.

También se han desarrollado **22 estudios observacionales**, de los cuales 10 se han iniciado en 2022. Otro reflejo de la intensa actividad científica es el incremento del número de publicaciones, que en 2022 han alcanzado las 178, principalmente en Oftalmología, Oncología y Neurociencias.





“ En 2022 se han iniciado 17 nuevos ensayos clínicos, siendo ya 46 los ensayos activos ”



46 ensayos clínicos

286  pacientes en ensayos clínicos

 **92** contratos de pruebas diagnósticas de ensayos clínicos

22 estudios observacionales

10 de ellos  iniciados en 2022

ENSAYOS CLÍNICOS POR HOSPITALES

ENSAYOS CLÍNICOS POR HOSPITALES



7.3 FORMANDO AL TALENTO

Otra de las áreas fundamentales de la Fundación es la formación de calidad dirigida a profesionales de la asistencia sanitaria, tanto del sector público como privado, en donde se desarrollan y promueven iniciativas diversas y se facilitan entornos que fomentan el intercambio de experiencias, opiniones y conocimientos entre profesionales.

La oferta en formación es variada, novedosa y adaptada a las distintas necesidades e inquietudes personales y profesionales. Así, se organizan cursos y programas teóricos y prácticos desarrollados **en colaboración con destacadas universidades y centros docentes**, entre las que destacan la Universidad CEU Cardenal Herrera Oria de Valencia, la Universidad Francisco de Vitoria y la Universidad CEU San Pablo, ambas en Madrid, y la Universidad Panamericana, entre otras instituciones.

La docencia en la Fundación Vithas **se estructura** en:



Cátedras



Titulaciones
de posgrado



Jornadas

La **Fundación Vithas y la Universidad CEU San Pablo** han inaugurado en noviembre de 2022 la **primera edición del Máster de formación permanente en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser** dirigido a profesionales de la Medicina de diferentes especialidades como Dermatología, Medicina de Familia o Cirugía Plástica. El título, que se imparte siguiendo la modalidad semipresencial en el **Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa**, pone a disposición de los profesionales una formación altamente especializada y actualizada de la materia; convirtiéndolo en el único de estas características en Madrid. Esta formación académica está **dirigida por el Dr. Vicent Alonso** y la **coordinadora académica es Dña. María del Nogal Ávila**.



En 2022 ya son 5 los
Máster gestionados por
Fundación Vithas



Titulaciones de posgrado

En 2022 se han impartido un total de 10 títulos de posgrado, 5 de ellos másteres, lo que ha permitido la formación de 339 alumnos durante el año, y más de 800 en las diferentes ediciones.

10
títulos de
posgrado

5 de ellos
másteres

339
alumnos

+ 800
en total

Tipo de Curso	Título	Director	Universidad	Formato	Curso	Nº alumnos	Total alumnos todas las ediciones
Máster Universitario	X Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU Cardenal Herrera	Presencial	2021/2022	37	-
Máster Universitario	XI Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU Cardenal Herrera	Presencial	2022/2023	39	378
Máster propio	Abordaje Integral del Dolor	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	42	98
Máster propio	Máster en Dolor para Fisioterapeutas	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	6	23
Especialista	Dolor Crónico	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	5	21
Experto	Dolor Agudo Postoperatorio	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	2	15
Experto	Técnicas Avanzadas en Tratamiento del Dolor	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	6	18
Curso Universitario	Bases del Dolor Crónico	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	33	115
Curso Universitario*	Dolor Musculoesquelético	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2022	129	129
Máster Universitario*	Investigación Clínica y Aplicada en Oncología	Dr. Jesús Rodríguez	CEU San Pablo	Presencial	2022/2023	11	11
Máster Formación Permanente	I Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU San Pablo	Semipresencial	2022/2023	29	29
Total alumnos con Títulos de Posgrado						339	837

* Títulos lanzados en 2022

Cátedras

La Fundación Vithas tiene dos Cátedras en 2022:

Cátedras	Director	Centros Asociados	Año creación	Patrocinadores
Dolor	Dr. Carlos Tornero	UFV	2019	Varios
Cátedra en Riesgo Cardiovascular	Dr. David Vivas	Fundación Vithas	2022	Daiichi Sankyo

La Cátedra en Riesgo Cardiovascular - Daiichi Sankyo se creó en junio de 2022 por la Fundación Vithas, con el objetivo de fomentar la investigación, el conocimiento y la formación sobre patologías cardiovasculares entre la población y los profesionales del ámbito sanitario. Esta cátedra está dirigida por el Dr. David Vivas Balcones, cardiólogo en el Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca y en el Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa. La actividad de las dos Cátedras en 2022 ha sido:

Actuaciones de difusión



- Jornada de Neuromodulación DTM (Cátedra del Dolor)
- Jornada Pacientes Oncológico (Cátedra del Dolor)
- Mesa redonda sobre actualización en prevención cardiovascular (Cátedra en Riesgo Cardiovascular)

Actividades de prevención



- Campañas de concienciación/sensibilización de enfermedades cardiovasculares (Cátedra en Riesgo Cardiovascular)

2
cátedras

“
La Cátedra del Dolor cumple cuatro años de trayectoria
”

Jornadas

La Fundación Vithas organiza jornadas informativas, simposios y congresos dirigidos a profesionales de la salud, pacientes y sus familiares, con el objetivo de facilitar información de la manera más eficiente posible, promoviendo el **aprendizaje colaborativo** de temas como las vacunas, la diabetes o la esclerosis múltiple.

En 2022, se han realizado un total de **15 jornadas** a las que han asistido **581 personas**.



15
jornadas

581
asistentes

Fecha	Jornada
22/02/2022	Programa Formativo Médicos de Atención Primaria
04/03/2022	Jornada de Neuromodulación DTM (Cátedra)
22/03/2022	Webinar Proyecto Novonordisk
04/04/2022	Webinar Ensayos Clínicos
05/05/2022	II Jornadas de Vacunas de Vithas Madrid La Milagrosa
06/06/2022	II Jornada de Urgencias Vithas
16/06/2022	Jornada sobre Dolor Oncológico (Cátedra)
22/06/2022	Webinar Fatiga en Esclerosis Múltiple
27/06/2022	Webinar Biomodelos Ultrarrealistas en Aplicaciones Asistenciales
27/09/2022	Jornada Vithas de Actualización en Tratamientos COVID
29/09/2022	Mesa redonda sobre Actualización en Prevención Cardiovascular (Cátedra)
23/11/2022	Programa Formativo Médicos de Atención Primaria 2ª edición
24/11/2022	Controversias en Cáncer de Próstata Localizado
29/11/2022	Actualización de la Infección por SARS-CoV-2 (Encuentros con la Ciencia Vithas La Milagrosa)
21/12/2022	Charla Formativa Unidad de Insuficiencia Cardíaca Vithas La Milagrosa

7.4 ACCIÓN SOCIAL

Emprendemos numerosas acciones en el ámbito social, tanto a través de la Fundación Vithas como a nivel Grupo, así como en cada hospital y centro sanitario.



En 2022, la Fundación Vithas ha colaborado en diferentes iniciativas sociales, entre las que destacan:

'Surg for all'. Proyecto de formación médico-quirúrgica de profesionales procedentes de países en vías de desarrollo en colaboración con la ONG 'Surg for all', liderada por el Dr. José Rubio, especialista en Urología del Hospital Vithas Valencia 9 de Octubre.

Cooperación Internacional. Junto con otras entidades y ONG, gestionamos intervenciones quirúrgicas o tratamientos a pacientes de países en desarrollo que no cuentan con las posibilidades de acceder a estos servicios médicos. En este año se beneficiaron:

- **Mamadou.** Intervenido en enero de un tumor en la mandíbula en el Hospital Vithas Valencia 9 de Octubre por el Dr. Ignacio Solís. Colaboración de la Asociación GUP, entidad que trajo al paciente a España y Mamás en Acción, que prestó acompañamiento a Mamadou durante su estancia en el hospital.
- **Abdelkarim.** Intervenido en el mes de junio de una patología urológica en el Hospital Vithas Valencia Consuelo por el Dr. Eduardo Morán. Colaboración de la Fundación ADRA para poder traer al paciente desde Marruecos.



08

POR OTROS
10 AÑOS DE
ÉXITOS



8.1 NOS ADELANTAMOS AL MAÑANA

Nuestro propósito es alcanzar la excelencia asistencial para ofrecer a todos nuestros pacientes la mejor experiencia posible. Para ello, contamos con una visión a largo plazo, un compromiso con la mejora continua y el esfuerzo de nuestro equipo humano. Esta estrategia es la que nos permite seguir avanzando hacia el liderazgo del sector hospitalario en España.

En 2022, hemos celebrado nuestros primeros diez años de trayectoria, un año en el que hemos podido hacer balance del camino recorrido y de todos los logros conseguidos en el trayecto. Hemos crecido en hospitales, centros y profesionales, avanzado en tratamientos y terapias, aplicado la innovación y la mejor tecnología a nuestro día a día tanto asistencial como operativo y de gestión, pero siempre con un objetivo fijo, un fin que no ha cambiado desde nuestro nacimiento, que es cuidar de las personas de la mejor manera posible y poniendo todos los medios para ello.

Este sigue siendo nuestro propósito y lo que nos hace mirar hacia delante, porque todavía nos queda mucho trabajo por hacer para continuar cumpliendo nuestra filosofía de 'Vivir para cuidarte'. Y lo haremos de la mano de nuestros profesionales, ofreciéndoles el mejor sitio para trabajar, impartiendo formación continua y de calidad, y dotándoles de la mejor tecnología.

Estamos convencidos de que el enfoque sostenible en lo que hacemos es ya parte de nuestro ADN.



En 2023
avanzaremos
en nuestro Plan
de Eficiencia
Energética



SIEMPRE MEJORANDO EN CALIDAD ASISTENCIAL

Es una de nuestras premisas, **la excelencia en la calidad asistencial**, y por eso trabajamos en todos los ámbitos en mejorar la atención a nuestros pacientes.

En esta línea, hemos impulsado el **modelo de institutos**, con el objetivo de ofrecer un servicio completo concentrando la máxima complejidad y el equipamiento de alta tecnología en pro de una mejor atención, mejores resultados y mejor experiencia del paciente.

En 2022, tenemos en marcha tres institutos: el Instituto Cardiológico Vithas Madrid, Vigo y Málaga-Benalmádena; el Instituto Oncológico Vithas Andalucía y Madrid; y el Instituto Neurociencias Andalucía. **Los próximos que verán la luz serán el Instituto Cardiológico Vithas Valencia; el Instituto Oncológico Vithas Valencia; y el Instituto Neurociencias Vithas Andalucía.**

Y para garantizar la excelencia, **trabajamos para seguir certificando nuestros hospitales según los estándares de la Joint Commission International**, la acreditación sanitaria más prestigiosa y exigente del mundo. En 2023 tenemos previsto acreditar también bajo este estándar los Servicios Corporativos, consolidando así la estrategia corporativa en calidad asistencial y seguridad del paciente en la compañía, aunando sinergias con los hospitales acreditados o en proceso de acreditación.



CUIDANDO DE NUESTROS PROFESIONALES

Son el alma de nuestra actividad. Sin los profesionales de Vithas no sería posible lograr nuestro objetivo: cuidar de las personas. Procuramos que nuestros hospitales y centros sean el mejor sitio para trabajar, donde puedan desarrollarse profesionalmente con los mejores medios y técnicas. En 2022 ya se ha dado un gran paso implantando el **nuevo modelo organizacional** y reclasificando las categorías profesionales.

Otro hito en el que seguimos avanzando es en la formación, y si en 2022 hemos logrado la acreditación universitaria en tres hospitales de Madrid (Vithas Arturo Soria, Vithas Aravaca y Vithas La Milagrosa), **en el curso académico 2023-2024 seguiremos trabajando en los procesos de acreditación universitaria en nuestros hospitales de Vithas Castellón, Vithas Alicante, Vithas Málaga, Vithas Xanit Internacional, Vithas Sevilla, y Vithas Valencia**, entre otros. Estos procesos de acreditación permitirán mejorar aún más la calidad de nuestros hospitales y fortalecer nuestro compromiso con la excelencia.

CADA VEZ MÁS SOSTENIBLES

Uno de los grandes objetivos de la compañía es ser más sostenibles y abrir camino siendo pioneros. En esta línea, ya en 2022 **hemos alcanzado el hito de ser el primer grupo hospitalario neutro en carbono en consumo eléctrico y de gas natural**, además de haber **certificado nuestra medición de la huella de carbono en sus tres Alcances**, lo que también es un hito en el sector de la sanidad privada española.

Estos logros forman parte de nuestro **Plan de Eficiencia Energética**, articulado en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y entre cuyos principales retos en materia de eficiencia energética destaca **alcanzar en 2025 el 80% de los Objetivos del Marco sobre Clima y Energía para 2030 de la UE.**

Para ello, nos hemos propuesto varios objetivos con respecto a los datos y consumos del año 2017, como son **reducir un 33% las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** y energía primaria no renovable (Alcances 1 y 2 de la Huella de Carbono), aumentar la eficiencia energética **disminuyendo el consumo hasta un 32,5%**, alcanzar una cuota del **40% en edificios de energía casi nula (EECN)** y, finalmente, incrementar la eficiencia en los procesos hospitalarios en el consumo de agua.

ACERCA DE ESTA
MEMORIA



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

A través de este Informe Anual, en Vithas queremos compartir con todos nuestros grupos de interés y con la sociedad en general, nuestro compromiso con la transparencia, la creación de valor y la comunicación fluida, dando cuenta en estas páginas de nuestro desempeño corporativo, social, ambiental y económico durante el ejercicio 2022.

Toda la información que recoge este documento está recopilada y presentada de forma veraz, transparente y fiable, facilitando la comparación con documentos similares publicados en años anteriores con el objetivo de poder seguir de forma sencilla la trayectoria de la compañía en los últimos años.



Compañía: Grupo Vithas



País: España



Periodo cubierto: 2022



Periodicidad: Anual



Domicilio social: C/ Arturo Soria, 107. 28043 Madrid



Correo electrónico: comunicacion@vithas.es



Teléfono: +34 915 905 252



Web: www.vithas.es

Grupos de interés

Grupo de interés	Canales de comunicación	
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Comité de Auditoría Interna ▮ Visitas a centros ▮ Reuniones con directivos ▮ Informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas
Pacientes	<ul style="list-style-type: none"> ▮ SAP, Servicio Atención al Paciente ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias ▮ Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Memoria Anual Vithas ▮ APP y web privada My Vithas ▮ Centro de relación con el paciente OK Vithas
Clientes*	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Visitas periódicas ▮ Comunicaciones periódicas ▮ Informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF ▮ Ferias sectoriales ▮ Encuestas de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Reuniones periódicas ▮ Grupos de trabajo ▮ Campañas de comunicación ▮ Jornadas y cursos de formación ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales ▮ Intranet
Administraciones públicas y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Informe Fundación Vithas ▮ Proyectos sociales ▮ Informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF ▮ Patrocinios 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Reuniones y grupos de trabajo ▮ Convenciones, ferias y congresos ▮ Evaluaciones ▮ Web corporativa ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Web Plaza Salud + ▮ Redes Sociales
Entorno social	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Informe Fundación Vithas ▮ Proyectos sociales ▮ Patrocinios ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales
Generación de opinión	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Comunicados de prensa ▮ Encuentros informativos ▮ Entrevistas y reportajes ▮ Eventos ▮ Campañas publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria anual Vithas ▮ Redes Sociales
Sindicatos	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Encuentros informativos ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Redes Sociales ▮ Canal de Denuncias, Código de Conducta
Financiadores	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Reuniones informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF ▮ Web corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Redes Sociales

* Aseguradoras, mutuas laborales, administraciones. Plaza Salud+: centros médicos y Hospitales privados

Análisis de materialidad

Para conocer los aspectos y temas más relevantes en base a nuestro negocio, y poder dar así cuenta de los mismos a nuestros grupos de interés en este documento, durante este ejercicio hemos realizado un estudio de materialidad basado en un análisis externo a través de un *benchmarking* de las matrices de materialidad de empresas del sector y el análisis de estándares de referencia. De este estudio se sustrajeron una relación de 42 asuntos materiales relacionados con el Negocio, Gobernanza, Medio Ambiente, Recursos Humanos y Sociedad.

Para completar el análisis se realizó una encuesta *online* con los 42 aspectos identificados al Consejo de Administración, Comité de Dirección y Comité de Negocio/Gerentes para revisar y priorizar los distintos aspectos en base a su dimensión ASG, resultando el siguiente análisis:

ASUNTOS MATERIALES POR DIMENSIÓN ASG

NEGOCIO	Puntos	GOBERNANZA	Puntos
Calidad y seguridad del producto y paciente	4,80	Ciberseguridad	4,70
Innovación	4,40	Protección de datos personales	4,50
Transformación digital	4,40	Cumplimiento y ética	4,47
Liderazgo	4,20	Sistema de buen gobierno corporativo	4,30
Desempeño económico	4,00	Corrupción y soborno	4,20
Modelo de gestión	3,97	Derechos humanos	4,03
Presencia en el mercado	3,93	Cultura corporativa: Valores compartidos	4,03
Mejora continua	3,67	Gestión de riesgos	3,87
Gestión de alianzas	3,47	Diálogo con los grupos de interés	3,73
Buenas prácticas en adquisición	3,47	Transparencia fiscal	3,67
Impactos económicos indirectos	3,17	Política pública	3,33
RECURSOS HUMANOS	Puntos	MEDIO AMBIENTE	Puntos
Compromiso del empleado	4,53	Promedio de gestión energética	3,97
Formación y desarrollo del empleado	4,47	Compromiso con el medio ambiente	3,83
Salud y seguridad en el trabajo	4,23	Gestión, reducción y reciclaje de residuos	3,73
Estabilidad en el empleo	4,17	Consumo de agua	3,57
Conciliación	4,17	Gestión de emisiones (huella de carbono)	3,47
Diversidad, no discriminación e igualdad de oportunidades	4,10	Materiales/compras respetuosas con el medio ambiente	3,40
Hábitos de vida saludable	3,63	Productos y servicios <i>eco-friendly</i>	3,10
Asociación y negociación colectiva	3,20	Biodiversidad	3,07
SOCIEDAD	Puntos	Prácticas medioambientales de proveedores	3,00
Compromiso con la comunidad local	4,17	Impactos físicos del cambio climático (ej: inundaciones, terremotos...)	2,87
Otros retos sociales (envejecimiento de la población, salud mental, enfermedades raras...)	3,93		
Acceso a pacientes con bajo poder adquisitivo	3,20		

■ Asunto Crítico
 ■ Prioridad Alta
■ Prioridad Media
 Prioridad Baja

DIRECTORIO
DE HOSPITALES
Y CENTROS
MÉDICOS



Álava

 **Hospital Vithas Vitoria**

 Calle Beato Tomás de Zumárraga, 10
01008 Vitoria

 Tel.: 945 14 09 00

 **48**
Camas en planta

 **5**
Puestos UCI

 **6**
Quirófanos

 **50**
Consultas externas



 **Vithas Centro Médico Vitoria**

 Calle Beato Tomás de Zumárraga, 1
01008 Vitoria

 Tel.: 945 14 09 00

Alicante

 **Hospital Vithas Alicante**

 Plaza Doctor Gómez Ulla, 15
03013 Alicante

 Tel.: 965 20 11 00

 **94**
Camas en planta

 **10**
Quirófanos

 **35**
Consultas externas



 **Hospital Vithas Medimar**

 Avenida de Denia, 78
03016 Alicante

 Tel.: 965 16 22 00

 **66**
Camas en planta

 **7**
Quirófanos

 **60**
Consultas externas



 **Vithas Consultas Hospital y Unidad Dental**

 Calle Padre Arrupe,
03016 Alicante

 Tel.: 96 516 22 00

Almería

 **Hospital Vithas Almería**

 Carretera del Mamí, km1
04120 Almería

 Tel.: 950 21 71 00

 **83**
Camas en planta

 **5**
Puestos UCI

 **6**
Quirófanos

 **37**
Consultas externas



 **Vithas Centro Médico El Ejido**

 Avenida Ciavieja, 15
04700 El Ejido

 Tel.: 950 48 96 88

 **Vithas Centro Médico Playa Serena**

 Avenida Playa Serena, 40
04740 Roquetas de Mar

 Tel.: 950 33 41 41

Barcelona

 **Centro Médico Vithas Garraf**

 Rambla de L'Exposició, 97-99. 08800- Vilanova i la Geltrú

 Tel.: 93 811 58 38

Castellón



Hospital Vithas Castellón

Carrer Santa María Rosa Molas, 25
12004 Castellón de la Plana
 Tel.: 964 72 60 00



80

Camas
en planta



14

Puestos
UCI*



12

Quirófanos



26

Consultas
externas

*6 pediátrica y neonatos y 8 adultos



Vithas Centro Médico Castellón

Carrer Santa María Rosa Molas, 40
12004 Castellón de la Plana
 Tel.: 964 72 60 00

Granada



Hospital Vithas Granada

Avenida Santa María de la Alhambra, 6
18008 Granada
 Tel.: 958 80 88 80



81

Camas
en planta



5

Puestos
UCI



7

Quirófanos



36

Consultas
externas



Vithas Centro Médico Granada

Plaza de la Ciudad de los Cármes, 2 (bajo)
18013 Granada
 Tel.: 958 00 15 00



Vithas Unidad de Fisioterapia

Plaza de la Ciudad de los Cármes, 3 (Local 2)
18013 Granada
 Tel.: 958 80 07 46

Las Palmas



Hospital Vithas Las Palmas

Calle León y Castillo, 292
35005 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 29 71 51



157

Camas
en planta



18

Puestos
UCI*



5

Quirófanos



38

Consultas
externas

*11 neonatal y 7 adultos



Vithas Consultas Hospitalarias

Calle Doctor José Juan Megías, 8, Bajo
35005, Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 29 71 51



Vithas Consultas Hospitalarias

Calle León y Castillo, 294
35004 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 29 71 51

Lleida



Hospital Vithas Lleida

Calle Bisbe Torres, 13
25002 Lleida
 Tel.: 973 26 63 00



41

Camas
en planta



3

Puestos
UCI

5

Quirófanos



27

Consultas
externas



Vithas Centro Médico Lleida

Avenida de Tortosa, 4
25005 Lleida
 Tel.: 973 26 63 00



Urgencias Pediátricas

Calle Bisbe Torres, 13
25002, Lleida
 Tel.: 973 266 300



Vithas Centro Médico Tàrrega

Calle de les Astes de Sant
Macari, 3 25300 Tàrrega
 Tel.: 973 26 63 00



Punto de extracción de laboratorio

Calle Bisbe Torres, 6
25002, Lleida
 Tel.: 973 266 300

Madrid



Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca

Calle La Salle, 12
28023 Madrid
 Tel.: 915 12 90 00



88

Camas
en planta



13

Puestos
UCI

10

Quirófanos



46

Consultas
externas



Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa

Calle Modesto Lafuente, 14
28010 Madrid
 Tel.: 914 47 21 00



126

Camas en
planta

10

Quirófanos

55

Consultas
externas



Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria

Calle Arturo Soria, 103
28043 Madrid
 Tel.: 912 14 31 00



90

Camas
en planta



16

Puestos
UCI

7

Quirófanos



60

Consultas
externas



Vithas Consultas Hospitalarias La Milagrosa

Calle de Fernández de la Hoz, 45
28010, Madrid
 Tel.: 91 447 34 00



Vithas Internacional

Calle Arturo
Soria, 107
28043 Madrid
 Tel.: 915 90 52 99



Vithas Consultas Hospitalarias Arturo Soria

Calle Arturo Soria, 105
28043 Madrid
 Tel.: 91 214 31 00

Málaga



Hospital Vithas Málaga

Avenida Pintor Sorolla, 2
29016 Málaga
Tel.: 952 12 11 00



85

Camas
en planta



14

Puestos
UCI*



7

Quirófanos
(6+1 paritorio)



39

Consultas
externas

*7 neonatal y 7 adultos



Vithas Centro Médico Limonar

Calle La Era, 6
29016 Málaga
Tel.: 952 12 11 00



Vithas Unidad Atención Infantil

Avenida Pintor Sorolla, 33
29016 Málaga
Tel.: 952 06 16 54



Vithas Centro Médico La Rosaleda

Paseo Martiricos, s/n - Estadio de Fútbol La Rosaleda
29011 Málaga
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Rincón de la Victoria

Avenida de la Torre, 24
29730 Rincón de la Victoria
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Torremolinos

Calle Hoyo, 15
29620 Torremolinos
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Nerja

Calle Antonio Ferrandis "Chanquete", 5 Planta Bj.
Edificio Riosol 1 - 29780 Nerja
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Torre del Mar

Calle San Andrés, 23
29740 Torre del Mar
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Fuengirola

Avenida Ramón y Cajal s/n
Edificio Beroe - 29640 Fuengirola
Tel.: 952 47 73 10



Vithas Xanit Gibraltar

St Midtown St, Gibraltar, GX11 1AA, 1AA Gibraltar, Gibraltar

Tel.: (+350) 200 422 59



Hospital Vithas Xanit Internacional

Avenida de los Argonautas, s/n
29630 Benalmádena
Tel.: 952 36 71 90



141

Camas en
planta



16

Puestos
UCI



7

Quirófanos



60

Consultas
externas



Hospital Vithas Xanit Estepona

Avenida Andalucía, 1,2,4
29680 Estepona
Tel.: 952 80 81 00



9

Camas en
planta



2

Quirófanos



15

Consultas
externas

Pontevedra



Hospital Vithas Vigo

Calle Vía Norte, 48
36206 Vigo
 Tel.: 986 82 11 00



78

Camas
en planta



7

Puestos
UCI



10

Quirófanos



36

Consultas
externas



Vithas Centro Médico Pontevedra

Avenida Eduardo Pondal, 68
36003 Pontevedra
 Tel.: 986 86 85 44

Sevilla



Hospital Vithas Sevilla

Avenida Plácido Fernández Viagas, s/n
41950 Castilleja de la Cuesta
 Tel.: 954 46 40 00



167

Camas
en planta



19

Puestos
UCI*



11

Quirófanos
(+2 paritorios)



79

Consultas
externas

*9 adultos / 5 neonatal / 5 pediátrica



Vithas Centro Médico Sevilla

Calle Enramadilla, 8
41018 Sevilla
 Tel.: 954 42 06 00

Tenerife



Hospital Vithas Tenerife

Calle Enrique Wolfson, 8
38006 Santa Cruz de Tenerife
 Tel.: 922 53 47 30



58

Camas
en planta



2

Quirófanos



15

Consultas
externas



Vithas Consultas Hospitalarias

Calle Enrique Wolfson, 17
38006 Santa Cruz de Tenerife
 Tel.: 922 534 730

Valencia



Hospital Vithas Valencia 9 de Octubre

Carrer de la Vall de la Ballestera, 59
46015 Valencia
 Tel.: 963 17 91 00

218 **34** **21** **70**
Camas Puestos Quirófanos Consultas
en planta UCI* externas

* 20 neonatal y 14 adultos



Vithas Consultas Hospitalarias 9 de Octubre

Avenida Valle de la Ballestera, 59
46015 Valencia
 Tel.: 963 179 200



Centro Médico Vithas Alzira

Gran Vía Comunidad Valenciana, 4
4600 Alzira, Valencia
 Tel.: 962 588 953



Hospital Vithas Valencia Consuelo

Carrer de Callosa d'en Sarrià, 12
46007 Valencia
 Tel.: 963 17 78 00

86 **8** **12** **40**
Camas Puestos Quirofanos Consultas
en planta UCI externas



Hospital Vithas Aguas Vivas

Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna
CV-50, Km 11 - 46740 Carcaixent
 Tel.: 96 258 88 00

128 **8** **20**
Camas en Puestos Quirofanos Consultas
planta UCI externas



Centros Monográficos



Vithas Instituto de Neurorehabilitación

Calle María de Maeztu, 5
03208 Elche
 Tel.: 966 61 44 99



Vithas Eurocanarias Instituto Oftalmológico

Calle León y Castillo, 211
35004 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 49 10 90



Vithas Eurocanarias Instituto Oftalmológico

Calle León y Castillo, 269
35004 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 24 07 25



Centro de Oftalmología Vithas Madrid Alcalá

Calle Alcalá, 68
28007 Madrid
 Tel.: 91 214 31 00

Vithas Red Diagnóstica

Vigo (sede)

  Rúa Troncoso, 3
36206 Vigo
 Tel.: 986 22 83 18 - División de Humana, Genética y Toxicología

  Rúa Lepanto, 5
36201 Vigo
 Tel.: 986 22 83 18 - División de Humana, Genética y Toxicología
Tel.: 986 43 74 00 - División de Veterinaria

  Rúa do Paraguai, 18
36204 Vigo
 Tel.: 986 48 55 69 - División de Medio Ambiente y Bromatología

Pontevedra

  Avenida de Vigo, 5
36003 Pontevedra
 Tel.: 986 84 11 00 - División de Humana, Genética y Toxicología;
División de Medio Ambiente y Bromatología;
División de Veterinaria

A Coruña

  Calle Alfredo Vicenti, 42 Bajo
15004 A Coruña
 Tel.: 981 06 70 66 - División de Humana, Genética y Toxicología;
División de Medio Ambiente y Bromatología;
División de Veterinaria



vithas

vivir para cuidarte