



Creciendo a tu lado

Memoria anual 2023



vithas

vivir para cuidarte

Índice



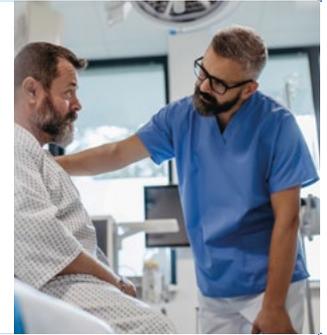
Mensajes del
Director General
y del Presidente

PÁG. 03

01.

Un modelo
consolidado

PÁG. 05



02.

Con enfoque
sostenible

PÁG. 24



03.

Con el paciente
en el centro

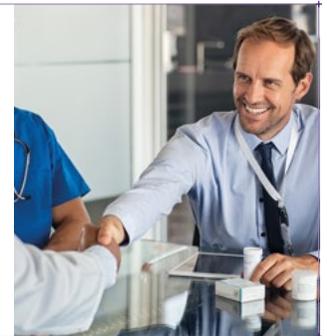
PÁG. 33



04.

Con excelencia
y pasión

PÁG. 44



05.

Impulsamos
el conocimiento

PÁG. 57



06.

Con ganas
de más

PÁG. 68



Acerca de
esta memoria

PÁG. 71

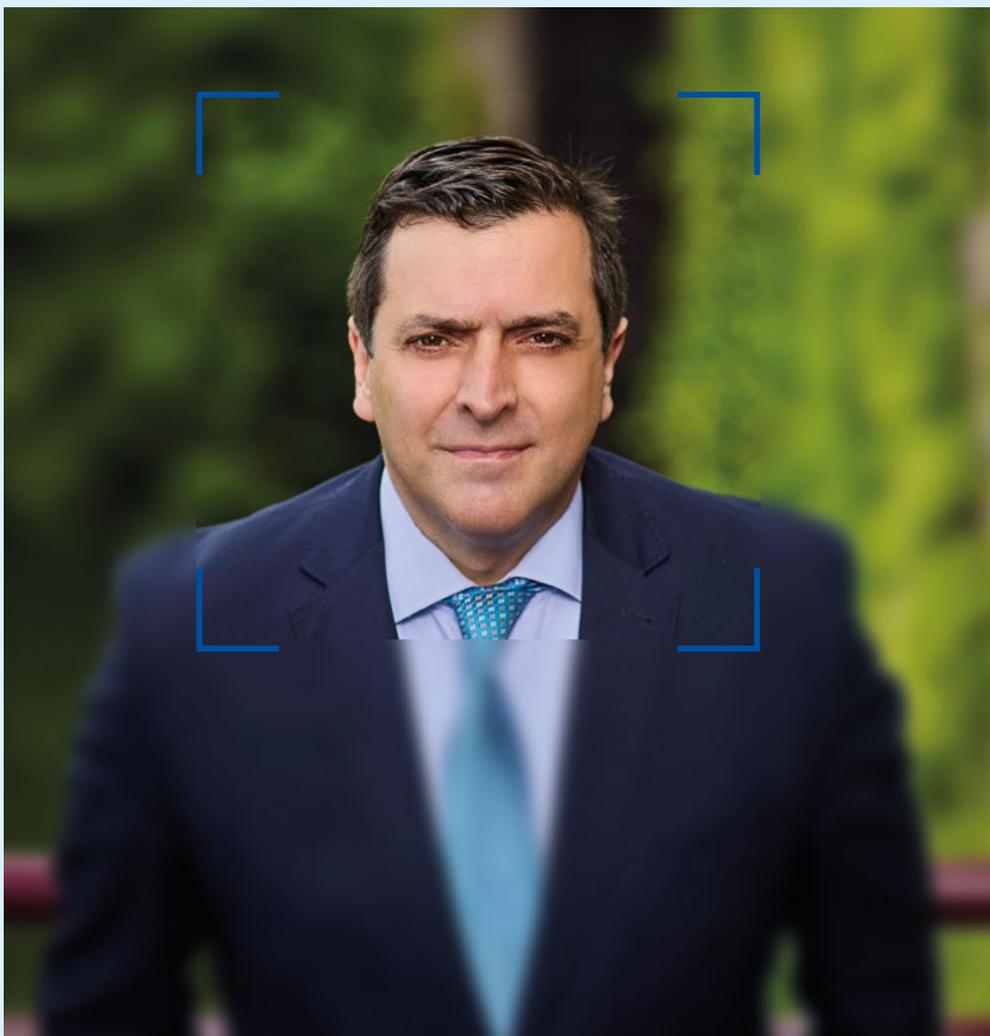


Directorio
de centros

PÁG. 75



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



”

2023 fue el año en el que nos consolidamos como el grupo español más dinámico y con mayor afán por extender el modelo asistencial que nos distingue.

Vithas creció como nunca no porque queramos ser más grandes, sino porque queremos ser mejores.

Como refleja esta Memoria, hemos crecido territorialmente para mejorar la accesibilidad de nuestros pacientes, y hemos crecido en tecnología, investigación y docencia para mejorar el desempeño y carreras de nuestros profesionales.

En definitiva, crecemos para seguir siendo una empresa que aporta valor a la sociedad española, a la que nos debemos.

Dr. Pedro Rico Pérez
Director General de Vithas



MENSAJE DEL PRESIDENTE

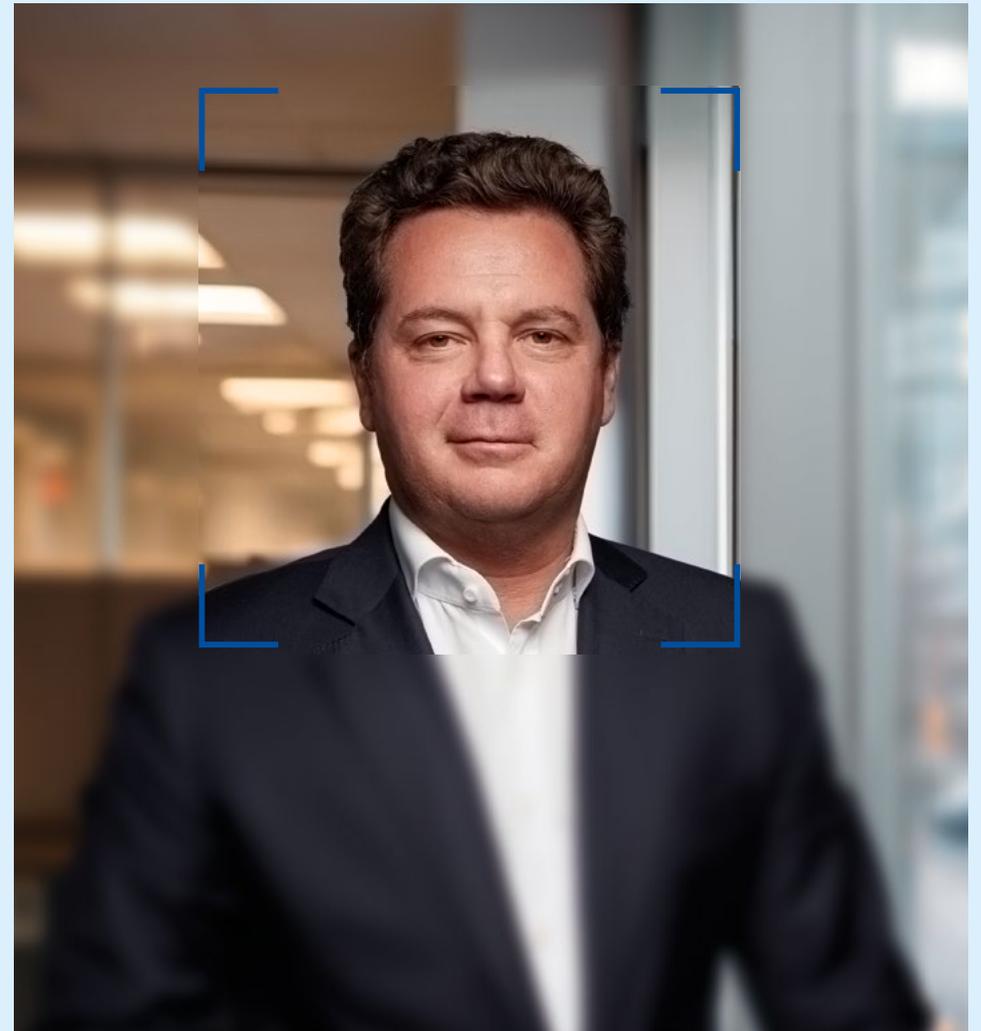


En 2023 hemos alcanzado algunos hitos de los que nos sentimos especialmente orgullosos. Consolidamos los Institutos Vithas Cardiovascular, Oncológico y de Neurociencias, y seguimos impulsando la docencia y la investigación como nunca.

Para ello ha sido fundamental el respaldo de Goodgrower, perteneciente al Grupo Familiar Gallardo, que se traduce en el compromiso a largo plazo que permite a Vithas alcanzar los objetivos que nos proponemos.

Por supuesto, nada de lo que refleja esta Memoria habría sido posible sin el concurso de nuestros directivos y profesionales, y la confianza de nuestros pacientes, que agradezco profundamente.

Jorge Gallardo Piqué
Presidente de Vithas



01.

Un modelo
consolidado

01

Un modelo
consolidado



EN EL CAMINO DEL CRECIMIENTO

2023 ha sido el año del crecimiento y consolidación del **modelo asistencial marca Vithas**, en el que todos los que formamos parte del grupo sabemos que **nuestra forma de actuar es siempre al servicio de nuestros pacientes**.

Creemos al lado de nuestros pacientes, nuestros profesionales, nuestros proveedores y todos nuestros grupos de interés,

ofreciendo una asistencia integral en nuestros **20 hospitales y 36 centros médicos y de atención** que están distribuidos por toda la geografía española, con **12.600 profesionales** que atienden a casi **6 millones de pacientes**.

Y seguiremos creciendo, pero siempre a tu lado.



20
23

vithas
vivir para cuidarte

- HOSPITALES
- EN CONSTRUCCIÓN
- CENTROS MÉDICOS Y ASISTENCIALES
- EN CONSTRUCCIÓN

20 hospitales

- Vithas Aguas Vivas
- Vithas Alicante
- Vithas Almería
- Vithas Castellón
- Vithas Granada
- Vithas Las Palmas
- Vithas Lleida
- Vithas Madrid Aravaca
- Vithas Madrid Arturo Soria
- Vithas Madrid La Milagrosa

- Vithas Málaga
- Vithas Medimar
- Vithas Sevilla
- Vithas Tenerife
- Vithas Valencia 9 de Octubre
- Vithas Valencia Consuelo
- Vithas Vigo
- Vithas Vitoria
- Vithas Xanit Internacional
- Vithas Xanit Estepona

2 en construcción

- Vithas Barcelona
- Vithas Valencia Turia

36 centros médicos y asistenciales

- Vithas Castellón
- Vithas El Ejido
- Vithas Fuengirola
- Vithas Granada
- Vithas La Rosaleda
- Vithas Limonar
- Vithas Lleida
- Vithas Nerja
- Vithas Playa Serena
- Vithas Pontevedra
- Vithas Rincón de la Victoria
- Vithas Sevilla
- Vithas Tàrrega
- Vithas Torre del Mar
- Vithas Torremolinos
- Vithas Vitoria
- Vithas Internacional
- Vithas Unidad Atención Infantil
- Vithas Unidad de Fisioterapia
- Vithas Las Palmas consultas externas(2)

- Vithas Consultas Madrid (2)
- Consultas Externas Hospital Vithas Medimar, Unidad Dental y Unidad de Fisioterapia
- Vithas punto de extracción de laboratorio Lleida
- Vithas Urgencias Pediátricas Lleida
- Vithas Tenerife consultas externas
- Vithas Consultas Hospitalarias 9 de Octubre Valencia

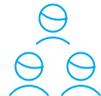
2 en construcción

- Vithas Majadahonda
- Vithas Nervión (Sevilla)

- Vithas Alzira
 - Vithas Xanit Gibraltar
 - Centro Médico Garraf
- CENTROS MONOGRÁFICOS**
- Centro de Oftalmología Vithas Madrid Alcalá
 - Vithas Eurocanarias Instituto Oftalmológico (2)
 - Vithas Instituto de Neurorehabilitación Elche
 - Vithas Centro de Fisioterapia y Rehabilitación Castellón

Principales magnitudes

20  + **36**  = **56** 
hospitales centros médicos y asistenciales centros

Más de **5,6** 
millones de pacientes

 **12.600**
profesionales

88 
puestos UCI pediátrica

128 
puestos UCI adultos

1.893 
camas


855
consultas
externas


23 servicios
de urgencias


156
quirófanos

En construcción
2 nuevos hospitales
en Valencia y Barcelona
2 nuevos centros médicos
en Majadahonda (Madrid)
y Sevilla



GRUPO VITHAS, CON EL PACIENTE EN EL CENTRO

La matriz, Vithas Sanidad, S.L.U., está al frente de las sociedades dependientes que, a su vez, gestionan hospitales y/o centros médicos. El grupo Vithas está formado por:



Fundación
Vithas



Vithas Red
Diagnóstica



Central de compras
PlazaSalud+



Participación en la
Red Asistencial Juaneda
(el primer grupo hospitalario de Baleares)

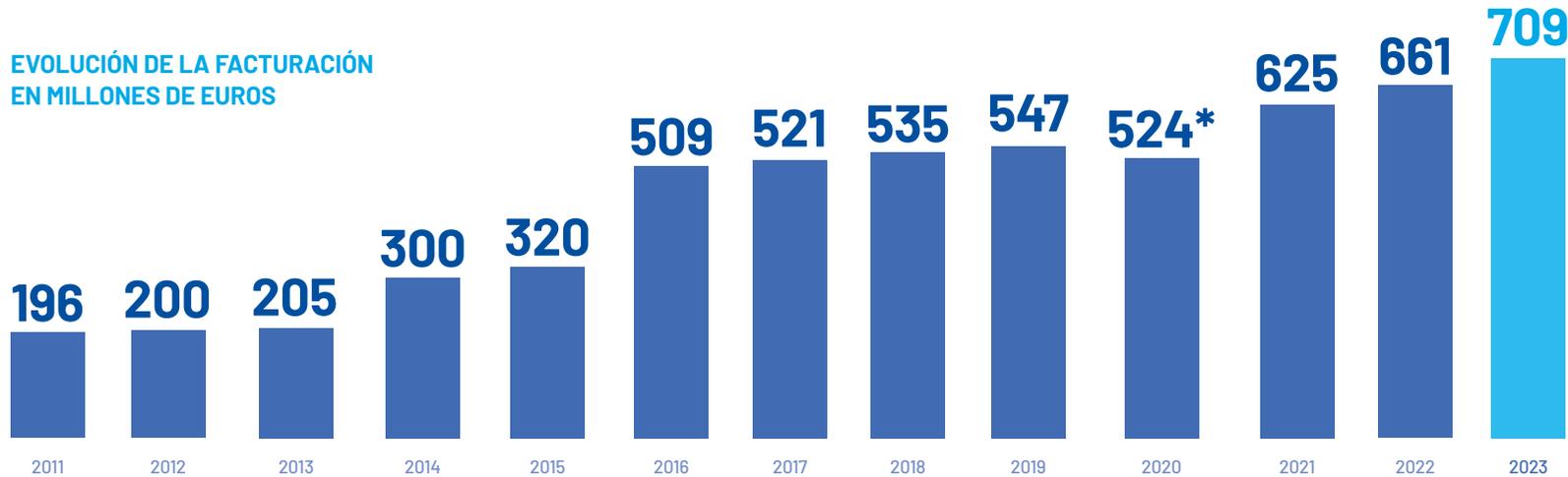


El **100%** de las participaciones sociales de **Vithas Sanidad** a fecha 31 de diciembre de 2023, eran propiedad de **Goodgrower**



CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS

EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN EN MILLONES DE EUROS



Nuestro crecimiento sostenido nos permite invertir más en calidad asistencial y expansión territorial

* Impacto de la pandemia de covid-19 y del Decreto de puesta a disposición de la sanidad pública de los hospitales y centros Vithas.



Vithas inyectó 146 millones € a la economía nacional en forma de impuestos y otras aportaciones

APORTACIÓN A LA ECONOMÍA ESPAÑOLA EN FORMA DE IMPUESTOS Y OTRAS APORTACIONES



Seguridad social
63,9 M€



Impuestos
44,5 M€



IRPF
38,1 M€

* Retenciones por cuenta del empleado

Impuesto de sociedades
3,5 M€

IVA no deducible
34,2 M€

IVA declarado
3,4 M€

Impuestos locales
2,9 M€

Otros impuestos indirectos*
471.387€

*IVA foral, IGIC

Creciendo en infraestructuras y servicios para todos

En grupo Vithas crecemos a tu lado, para estar cada vez más cerca de ti, y en este compromiso **seguimos expandiéndonos geográficamente, construyendo e incorporando nuevos hospitales y centros médicos en distintos lugares de España**, ampliando y reformando los que ya teníamos, y aumentando nuestra oferta de servicios para que sean más accesibles y completos.

En 2023 hemos **continuado el proceso de construcción de nuestros dos nuevos hospitales, finalizando la estructura en el Hospital Vithas Valencia Turia e iniciando la estructura en el Hospital Vithas Barcelona**. Además, se ha finalizado la primera fase del nuevo Centro Médico

Vithas Majadahonda (Madrid) y se ha dado Inicio al proyecto del nuevo Centro Médico Vithas Nervión (Sevilla).

También hemos realizado numerosas **mejoras en infraestructuras y servicios**, como la **ampliación del área quirúrgica de Vithas Granada**, que, tras una inversión de 800.000 euros, ahora cuenta con ocho quirófanos, cinco camas UCI, 23 camas de reanimación y un centro hospitalario de día quirúrgico, posicionándose como una unidad de referencia. El **Hospital Vithas Valencia Consuelo también ha abordado la renovación de su unidad de cirugía mayor ambulatoria** con una inversión de 2 millones de euros, ampliando la unidad hasta los 1.200 metros cuadrados

y mejorando los circuitos asistenciales al conectar la zona quirúrgica con la zona de recuperación de pacientes.

En cuanto a servicios, algunas de las novedades implementadas en este año son:

- Nuevas Consultas Externas y Puntos de Extracción en Vithas Madrid La Milagrosa.
- Nuevo Centro de Medicina Deportiva de Alto Rendimiento en Vithas Madrid Arturo Soria / Vithas Internacional.
- Nueva Unidad de Cirugía de Alta Resolución en Vithas Almería.
- Nueva Unidad de Oncología en Vithas Valencia 9 de Octubre.
- Implantación de nuevos equipos de Tomografía Computerizada en los hospitales de Sevilla y Tenerife.
- Instalación de robots quirúrgicos Da Vinci en los hospitales Vithas Valencia 9 de Octubre, Lleida y Vitoria.



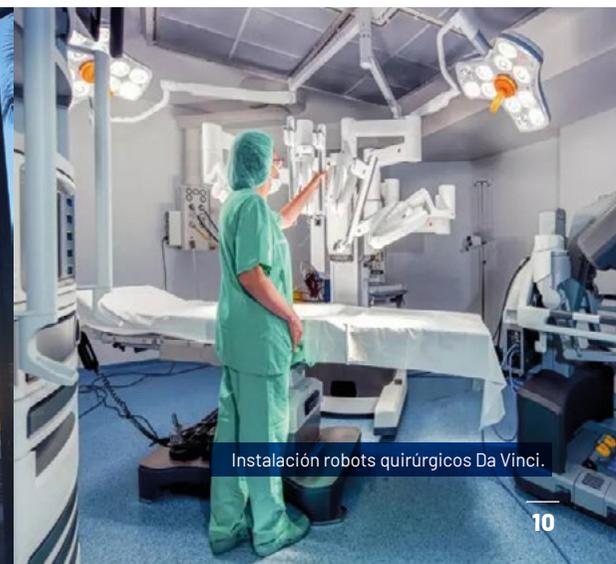
Tomografía Computerizada en el hospital de Sevilla.



Unidad de cirugía mayor ambulatoria del hospital Vithas Valencia .Consuelo.



Avance de las obras en el hospital Vithas Valencia Turia.



Instalación robots quirúrgicos Da Vinci.

Hitos 2023

ACREDITADOS POR LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL...

La **Joint Commission International (JCI)** ha acreditado oficialmente a Vithas como compañía con la modalidad Enterprise. Esto significa **que la gobernanza, las políticas y los procedimientos de todo el sistema organizativo y su implementación** en las diferentes unidades que conforman nuestra compañía están focalizadas a la calidad asistencial y la seguridad del paciente.

Hasta ese momento, solo 4 empresas sanitarias en el mundo habían conseguido esta certificación, que acredita **el cumplimiento por parte de Vithas de más de 180 estándares y criterios medibles** que garantizan la calidad asistencial y la seguridad del paciente.



Acreditación Joint Commission International Enterprise.

... Y VALORADOS POR LOS PACIENTES

En 2023 queremos destacar el impulso experimentado en nuestra relación los pacientes, **aumentando el NPS (Net Promoter Score) en más de cuatro puntos y situando a todos los hospitales y centros del grupo Vithas por encima de la media del sector**, según el estudio publicado por FBA Consulting, que incluye todos los operadores relevantes del sector en los mercados en los que el grupo Vithas está presente. El NPS es el mecanismo estandarizado mediante el que se mide el nivel de satisfacción de usuarios y clientes de todo tipo de servicios, incluidos los sanitarios.

CONSOLIDAMOS NUESTRO MODELO DE INSTITUTOS

Nuestro modelo asistencial está basado en las personas, poniendo todos los medios para ofrecerles una asistencia integral, y por eso **hemos puesto en marcha este año 2023 los Institutos de Neurociencias y de Oncología Vithas, y consolidado el Instituto Cardiovascular** (que inició su andadura en 2022). Todos ellos son entidades multidisciplinares de alta resolución, caracterizados por el trabajo en red de líderes de las especialidades, la mejor tecnología disponible, la investigación traslacional y la docencia. También se trabaja en el Instituto Oftalmológico, así como en unidades especializadas en Obesidad, Dermatología y Dolor.

Vivir para cuidarte también significa cuidar del planeta.



PRIMER GRUPO HOSPITALARIO NEUTRO EN CARBONO EN GAS Y ELECTRICIDAD

En línea con **nuestro compromiso con los criterios ASG**, somos el **primer grupo hospitalario neutro en carbono en consumo eléctrico y de gas natural**, lo que contribuye a reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero y la huella de carbono derivada de nuestra propia actividad.

Además, en 2023 hemos conseguido **certificar con AENOR la medición de la huella de carbono global de Vithas en los tres Alcances** que la componen. Esta certificación global representa un hito en el sector de la sanidad privada española.

Estos hitos forman parte del Plan Director de Sostenibilidad del grupo, entre cuyos principales retos en eficiencia energética y medioambientales destaca alcanzar en 2025 el 80% de los Objetivos del Marco sobre Clima y Energía para 2030 de la UE, alineados a su vez con los ODS.

IMPULSAMOS LA FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL SANITARIA EN ESPAÑA

Nuestro compromiso de impulsar la mejor formación sanitaria nos ha llevado a realizar un acuerdo de colaboración con Cesur, la cadena líder en España de centros de Formación Profesional, para poner en marcha por primera vez en el país un **modelo innovador de Formación Dual Sanitaria** del alumnado de los ciclos formativos de Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias y Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.

Este proyecto, liderado por grupo Vithas y Cesur permitirá lograr una **mejora continua en la prestación de servicios sanitarios y en la calidad asistencial al estar apoyado por la mejor calidad docente posible.**



INCORPORAMOS LOS MEJORES PROFESIONALES

En 2023 hemos incorporado profesionales de reconocida trayectoria como líderes en diferentes áreas. Desde los institutos, dirigidos por expertos, como es el caso del Instituto Oncológico Vithas, que ya cuenta con muchos de los referentes en el tratamiento del cáncer en España, hasta los hospitales, que cada año incorporan el mejor talento y los especialistas más valorados.

El objetivo es contar con los profesionales más preparados y con los medios más avanzados para ofrecer el mejor servicio al paciente y sus familias.

MÁS INVESTIGACIÓN EN NUESTROS HOSPITALES

La investigación y el avance continuo es uno de los pilares de la medicina. Por eso este año hemos logrado un hito importante en este área, con **la creación de unidades de ensayos clínicos en red**, dotadas con todos los recursos necesarios para ofrecer a nuestros pacientes el acceso a tratamientos innovadores, seguros y de calidad, antes incluso de que lleguen al mercado.

Para ello **colaboramos estrechamente con empresas farmacéuticas, biotecnológicas y CROs**, lo que nos permite incrementar la oferta de tratamientos innovadores en ensayos clínicos.

NUEVA POLÍTICA DE COMPRAS

En diciembre de 2023, el Consejo aprobó la nueva Política de Compras, que se alinea con el Código de Conducta y con el Compromiso de Medioambiente y Energía del grupo Vithas, incluyendo cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

La **nueva política sienta las bases para establecer un modelo de gestión que refuerce aún más la objetividad, transparencia, excelencia, eficiencia y competitividad** en el desarrollo de las actividades relacionadas con el proceso y ciclo de vida de compras de productos y servicios, desde que se identifica una necesidad hasta la recepción y pago al proveedor.



VITHAS ONE, AVANZANDO EN LA DIGITALIZACIÓN

Vithas One es el gran proyecto de transformación digital del grupo, con el objetivo de **homogeneizar los procesos de la compañía** en las áreas de aplicaciones, infraestructuras, telecomunicaciones, asistencial, así como el área de ciberseguridad, y poder implantar así una única herramienta que dé soporte a dichos procesos. El proyecto **llega en 2023 a su ecuador**, y tiene previsto finalizar en 2025.



PROMOVEMOS EL DEPORTE Y LA CULTURA

Queremos estar cerca de la sociedad, creciendo a su lado, por eso patrocinamos diferentes iniciativas y proyectos que encajan en nuestra cultura corporativa. **En 2023 hemos formalizado 43 acuerdos de patrocinio**, enfocados en el ámbito del deporte mayoritariamente, aunque también se llevan a cabo acuerdos con foco en empresa y cultura locales, para incrementar la cercanía y afinidad con las comunidades donde se ubican nuestros hospitales.

Entre otros patrocinios, somos el **nuevo servicio médico oficial del Atlético de Madrid hasta la temporada 2025/26**. También fuimos **servicio médico oficial de la Solheim Cup 2023**, el evento de golf femenino más relevante del mundo celebrado este año por primera vez en España, y del **Andalucía Costa del Sol Open de España**. Además, patrocinamos la **Maratón y Media Maratón de Valencia**, aportando más de 1.300 voluntarios "vithales" que velaron por la salud de los 22.000 corredores que tomaron la salida.



Estructura de gobierno

Los principales órganos de gobierno del grupo Vithas son la Junta General de Socios, el Consejo de Administración, el Comité de Dirección y el Comité de Negocio. Se trata de una estructura organizativa matricial entre funciones y ubicación.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

A 31 de diciembre de 2023, el Consejo de Administración estaba formado por seis miembros. Tres de ellos tienen la consideración de consejeros independientes: Annabel Christine Marie Cartier ép. Chàussat, José Luis Pardo Izquierdo y Arturo Molinero Sánchez.

- I **Jorge Gallardo Piqué**
(Presidente) en representación de Goodgrower, S.A.
- I **Germán Venancio Castejón Fernández**
- I **Jesús Caramés Bouzán**
- I **Arturo Molinero Sánchez**
(Consejero independiente)
- I **José Luis Pardo Izquierdo**
(Consejero independiente)
- I **Annabel Christine Marie Cartier ép. Chàussat**
(Consejera independiente)

El Consejo delega parte de sus funciones en el Comité de Auditoría y el Comité de Personas.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

En el Comité de Dirección del grupo Vithas se encuentran representadas las principales áreas funcionales de la compañía, a través de los respectivos directores corporativos. El Comité está integrado por 11 miembros:

- I **Dr. Pedro Rico Pérez,**
Director General.
- I **José María Ramón de Fata de Pereda,**
Director corporativo de Operaciones.
- I **Dr. David Baulenas Parellada,**
Director corporativo de Asistencia, Calidad, Innovación y Docencia.
- I **Pilar Oncins Fanning,**
Directora corporativa de Personas y Organización.
- I **Óscar Márquez Sievers,**
Director corporativo de Desarrollo de Negocio, Marketing y Comunicación.
- I **María José Basanta Felpeto,**
Directora corporativa de Experiencia de Paciente.
- I **Javier Gil Celma,**
Director corporativo de Negocio y Grandes Cuentas.
- I **Mercedes Barreiro Hernández,**
Directora corporativa de Transformación Digital.
- I **Ernesto Canudo Cáncer,**
Director corporativo Económico-Financiero.

En el Comité de Negocio del grupo Vithas se encuentran representados todos los territorios, a través de las respectivas Direcciones Territoriales: Madrid, Norte y Canarias, Andalucía y Mediterránea.

Los territorios agrupan centros sanitarios (hospitales y centros sin internamiento) geográficamente próximos, cada uno de los cuales tiene su director gerente, que reporta y depende, en primera línea, de su director territorial.

Gobernanza, Compliance y ASG

El Consejo de Administración y el Comité de Auditoría de Vithas han definido que el modelo de gobernanza tiene sus bases siguiendo el **“Modelo de las Tres Líneas”** publicado por el Instituto de Auditores Internos. Dentro de sus funciones, Auditoría Interna desempeña una actividad de aseguramiento y consultoría independiente y objetiva, que persigue añadir valor y mejorar las operaciones de grupo. Asimismo, ayuda a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y potenciar la eficacia de los procesos de control, gobernanza y gestión de riesgos.



NUEVA POLÍTICA DE COMPLIANCE

Como expresión de la cultura que impulsa el Código de Conducta del grupo Vithas, **el Consejo de Administración aprobó en junio de 2023 la nueva Política de Compliance**, que ratifica como principios prioritarios e inexcusables del grupo:

- El cumplimiento de la legalidad, lo que implica la obligación, sin excepciones, de cumplir siempre con la legislación vigente y con las políticas y procedimientos internos.
- El firme rechazo a cualquier comportamiento, práctica o forma de corrupción, tanto pública como privada, prohibiéndose de forma expresa cualquier actuación de esa naturaleza dentro del grupo.
- El favorecer la toma de decisiones de acuerdo con los principios éticos recogidos en nuestro Código de Conducta.

Además, el grupo Vithas dispone de un **Modelo de Prevención de Delitos**, que se implementa y supervisa a través de una estructura de control que cuenta con un Comité de Auditoría Interna, Cumplimiento Normativo y Protección de Datos; un Comité de Conducta; y un Comité de Ética Asistencial.

APLICAMOS CRITERIOS ASG EN NUESTRA GESTIÓN

En Vithas creemos que **la sanidad tiene que ser sostenible en todos sus sentidos, tanto a corto como a medio y largo plazo**. Por eso integramos criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza), en nuestras decisiones de gestión, con el objetivo de **generar un impacto positivo en nuestro entorno**.



En **materia medioambiental**, en noviembre de 2023 se aprobó el **Compromiso de Medioambiente y Energía**, que es la directriz con la que Vithas manifiesta su responsabilidad con la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y el uso eficiente de la energía.



En el **ámbito social**, la compañía promueve numerosas iniciativas tanto a nivel grupo como a nivel local en los hospitales y centros médicos.



En el **área de gobernanza**, los asuntos prioritarios son la ciberseguridad, la protección de datos personales y el cumplimiento y ética en la gestión. Para ello **el Código de Conducta del grupo Vithas constituye una guía de comportamiento que orienta la práctica profesional y la toma de decisiones** con el fin último de que las actuaciones se desarrollen cumpliendo las normas legales, éticas, comerciales y financieras que, promovidas por el grupo, a la vez que refleja su interés por la prevención, detección y erradicación de malas prácticas o irregularidades relacionadas con los incumplimientos de la Ley, del propio Código y del resto de normas internas.

Misión, visión y valores

Hemos lanzado nuestro nuevo propósito como compañía, redefiniendo nuestra Misión, Visión y Valores para adecuarlos a nuestro modo de ver, sentir y hacer nuestro negocio, siempre poniendo a las personas en el centro de nuestra actividad.



MISIÓN

Vivir para cuidar la salud y el bienestar de las personas, aportando valor de forma sostenible e innovadora, con vocación de servicio y ambición de mejora permanente.

1 Aportamos valor al paciente

2 Somos atractivos para nuestros profesionales

3 Somos eficientes y maximizamos la productividad

4 Crecemos y consolidamos Vithas en grandes mercados

5 Apostamos por la transformación digital



VISIÓN

Ser la compañía de confianza de pacientes, profesionales y sociedad, reconocidos por nuestra vocación de servicio y el impacto positivo en la comunidad.



VALORES



SUPERACIÓN

- ✓ Ambición y mejora continua
- ✓ Constancia y disciplina
- ✓ Versatilidad y adaptación al entorno



RESPONSABILIDAD

- ✓ Ejemplaridad y ser referencia
- ✓ Gestión de las personas



EMPATIA

- ✓ Entornos constructivos y emocionalmente seguros
- ✓ Inteligencia emocional



INTRGRIDAD

- ✓ Coordinación con los demás
- ✓ Negociación y beneficio mutuo



HUMILDAD

- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Resiliencia



PASIÓN

- ✓ Creatividad e innovación
- ✓ Entusiasmo en acción



UNA SÓLIDA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Nuestros proveedores son una pieza clave en el desarrollo de nuestra actividad y nuestro modelo asistencial. Mantenemos una relación que genere valor para ambas partes, que sea justa y duradera. **En 2023 el Consejo aprobó una nueva Política de Compras, alineada como siempre tanto con el Código de Conducta como con nuestro Compromiso de Medioambiente y Energía**, que establece un modelo de gestión que garantice objetividad, transparencia, excelencia, eficiencia y competitividad en el desarrollo de las actividades relacionadas con el proceso y ciclo de vida de compras de productos y servicios, desde que se identifica una necesidad hasta la recepción y pago al proveedor.



PlazaSalud+, la central de compras de Vithas

PlazaSalud+ es la **central de compras de Vithas**, encargada de gestionar el proceso de aprovisionamiento de fármacos, productos sanitarios, servicios y equipamientos durante toda la cadena de suministro. **PlazaSalud es la primera central de compras nacional del sector sanitario por volumen de negocio**, que ofrece servicios a numerosos hospitales y centros médicos, desde soluciones personalizadas a servicios de consultoría de negocio nacional o internacional con proyectos llave en mano, siempre ofreciendo el mayor coste-eficiencia.



Plazasalud+



65
hospitales

83
centros médicos

6
residencias



156 M€
volumen de
compras
negociado



223
proveedores
homologados



105.000
referencias
(productos
negociados)



+10%
ahorro garantizado

ASENTANDO NUESTRO MODELO ASISTENCIAL

En los años de andadura, en Vithas hemos ido creciendo y evolucionando nuestro modelo asistencial con el objetivo de adaptarnos a las necesidades de nuestros pacientes y mejorando la asistencia, incorporando nuevas tecnologías, mejorando la estructura y organización, y siempre de la mano de los mejores profesionales.



Institutos especializados para una atención integral

En esta línea, desde 2022 hemos apostado por los institutos especializados, centros multidisciplinares de alta resolución para dar una asistencia integral, con la mejor calidad y centrada en el paciente. Un modelo que se caracteriza por ofrecer una atención médica 360º gracias al trabajo en red de sus integrantes, el fomento de la investigación traslacional para facilitar el acceso de los pacientes a nuevos fármacos y terapias, y la docencia. Actualmente están operativos el **Instituto Cardiovascular**, desde 2022, y en 2023 ha sido el turno de los **Institutos Oncológico y de Neurociencias** como centros multidisciplinares de alta resolución, con unos resultados asistenciales que avalan el modelo. Además está en marcha el Instituto Oftalmológico, así como unidades especializadas en Obesidad, Dermatología y Dolor.

INSTITUTO CARDIOVASCULAR VITHAS



El Instituto Cardiovascular Vithas se sitúa a la vanguardia en el cuidado del corazón y de todo el sistema cardíaco, fusionando un **enfoque integral con tecnología de última generación**. A través de un equipo multidisciplinar y una **medicina personalizada**, se ofrece un servicio que abarca todas las necesidades del paciente, desde la prevención hasta el tratamiento. Entre otras áreas de especialización hay Cardiología Clínica, Hemodinámica, Cirugía Vasculat, y Arritmias y Electrofisiología.



90.000
consultas
(+13,2% VS 2022)



2.500
procedimientos
cardiacos
(+20,7 VS 2022)

INSTITUTO ONCOLÓGICO VITHAS

El Instituto Oncológico Vithas continúa su expansión entre los 20 hospitales del grupo incorporando a buena parte de los líderes de las especialidades que tratan el cáncer en España. **Los equipos trabajan en red para ofrecer una atención multidisciplinar a los pacientes, combinando una asistencia sanitaria de calidad con servicios innovadores** como consejo genético, diagnóstico molecular o cardi-oncología, además de investigación y docencia.



5.551
consultas



1.422
sesiones de
quimioterapia

INSTITUTO NEUROCIENCIAS VITHAS

El Instituto de Neurociencias de Vithas es un área multidisciplinar para el **tratamiento integral del paciente**, en todas las edades de la vida, siguiendo un modelo biopsicosocial. Cuenta con equipos en el ámbito de la Neurología, Neuropediatría, Neurofisiología, Neurocirugía y Salud Mental para ofrecer al paciente **una medicina "a la carta"**, poniendo a su servicio una oferta diagnóstica y terapéutica de vanguardia.



22.000
consultas



1.250
cirugías

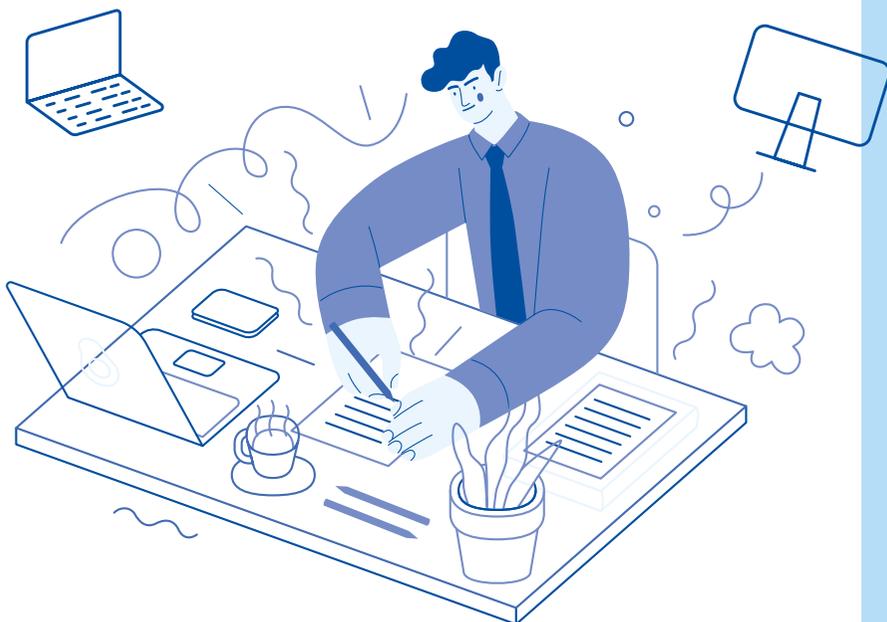


VITHAS ONE, LA DIGITALIZACIÓN DEFINITIVA

Continuamos con nuestro proceso de transformación digital en todo el grupo, a través del proyecto **Vithas One, que tiene como objetivo la digitalización de todos los procesos a nivel global**, desde los más administrativos hasta los asistenciales.

Vithas One comenzó su andadura en 2020 con los procesos del área financiera, compras y logística, y tiene previsto culminar en 2025 con los procesos asistenciales.

En **2023 se ha culminado la implantación en todos los hospitales y centros médicos de Andalucía**, y se ha iniciado el proceso en los de la Comunidad Valenciana, que concluirán en el primer semestre de 2024.



ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

En 2023 también se puso en marcha el Proyecto RPA de robotización de procesos, con el fin de mejorar la eficiencia y ahorrar tiempos y costes. Algunos beneficios de la automatización son:

- mejora en la precisión de los cálculos
- reducción de los errores
- aumento de la eficiencia
- mayor frecuencia en la realización de procesos

En este primer año de vida del proyecto de robotización se han alcanzado interesantes resultados como:

12 
procesos en
producción

6 
procesos en
desarrollo

7 
áreas que se
benefician de las
automatizaciones

826 
horas
liberadas
a los usuarios

El **93%** de los procesos automatizados han finalizado con éxito y con un alto volumen de operaciones realizadas

ALIANZAS QUE NOS HACEN CRECER



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA



Red Española



RECONOCIMIENTOS QUE NOS ANIMAN A MEJORAR

LOS HOSPITALES VITHAS, LOS MÁS PREMIADOS EN LOS BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS

Por quinto año consecutivo, **Vithas se ha convertido en el grupo hospitalario más premiado, con cuatro premios de nueve posibles en los Best Spanish Hospital Awards (BSH)** organizados por Higia Benchmarking. Vithas ha obtenido los primeros premios en las tres categorías establecidas para la sanidad privada: área médica, para el **Hospital Vithas Alicante**; área quirúrgica, para el **Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria** y **Hospital Vithas Lleida**; y materno-infantil, para el **Hospital Vithas Almería**. Además, seis hospitales han quedado finalistas en una edición a la que se han presentado más de 61 candidaturas de centros privados de toda España.

Este año, se ha otorgado por primera vez el **reconocimiento Club BSE Evaluación Sanitaria Basada en el Valor**, que también **ha recaído en el Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa** y que premia el buen hacer en medicina desde la perspectiva de los resultados que más importan a los pacientes.



DOS PREMIADOS Y TRES FINALISTAS EN LOS TOP20

El **Hospital Vithas Almería** ha obtenido, por segundo año consecutivo, el **premio TOP20 a la mejor Área de la Mujer**, mientras que el **Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca** ha recibido el **premio TOP20 a la mejor gestión hospitalaria global**, en la 24ª edición de los premios TOP20 que convoca IQVIA. Además, otros tres hospitales del grupo Vithas han resultado **finalistas** en las siguientes categorías: **Vithas Sevilla** y **Vithas Aguas Vivas**, ambos **en gestión hospitalaria global** y **Vithas Arturo Soria** en **Área del Corazón**.



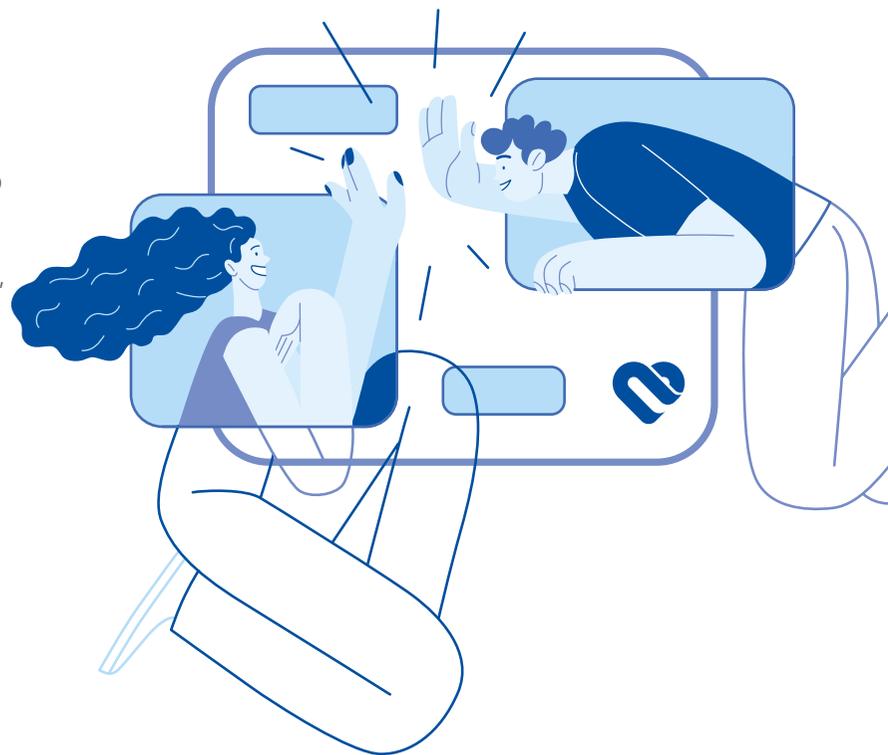
PREMIO CEU ÁNGEL HERRERA



Vithas ha sido galardonada con el **Premio CEU Ángel Herrera** que anualmente concede la Fundación Universitaria San Pablo CEU, en la categoría de **'Colaboración empresarial con el sector educativo'**. Con este premio, reconoce la labor de Vithas **por sus "actividades docentes, científicas, asistenciales, educativas y de divulgación"**. La Fundación Universitaria San Pablo CEU reconoce con sus Premios CEU Ángel Herrera la labor de personas, instituciones y empresas que han destacado por su contribución a la mejora de la sociedad y a la promoción del bien común.

NUEVO RECONOCIMIENTO A LA MEMORIA ANUAL DE VITHAS

La **Memoria Anual de Vithas 2021** ha obtenido el **Grand Award Winner** otorgado a nivel internacional por los **Premios Astrid**. El documento, que ya obtuvo en abril el premio Gold a la mejor memoria anual tradicional de Europa, se ha alzado ahora con el premio al ganador de ganadores de Europa, América, Asia-Pacífico y Hong-Kong, que son las cuatro regiones donde se convoca.



02.

Con enfoque
sostenible

02

Con enfoque
sostenible



CRECIMIENTO RESPONSABLE CON EL ENTORNO

Somos conscientes de la estrecha relación que existe entre el medioambiente, la salud y la calidad de vida de las personas y seres vivos. Por este motivo, **nos comprometemos con el cuidado y respeto del entorno** y trabajamos cada día en minimizar el impacto ambiental que se pueda derivar de nuestra actividad.

Como muestra de la responsabilidad que asumimos en este ámbito, en 2023 hemos aprobado nuestro **Compromiso de Medioambiente y Energía**, cuya finalidad es asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en cada uno de los lugares en los estamos presentes. Asimismo, hemos llevado a cabo las **auditorías de Certificación Multisite ISO 14001:2015**, un certificado único que contempla el alcance de las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios sanitarios de atención especializada de 17 hospitales (89% del total) y nueve centros médicos.

En esta misma línea, y **con el convencimiento de que el crecimiento de la compañía tiene que ser sostenible**, nuestro principal reto pasa por **alcanzar en 2025 el 80% de los Objetivos del Marco sobre Clima y Energía para 2030 de la UE**. Para ello, pretendemos*:



Reducir un **33%** las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y energía primaria no renovable (Alcances 1 y 2 de la Huella de Carbono)



Aumentar la eficiencia energética disminuyendo el consumo hasta un **32,5%**



Alcanzar una cuota del **40%** en edificios de energía casi nula (EECN)



Incrementar la eficiencia en los procesos hospitalarios en el consumo de **agua**

* Objetivos con respecto a los datos y consumos de 2017.

UNA INVERSIÓN DE FUTURO



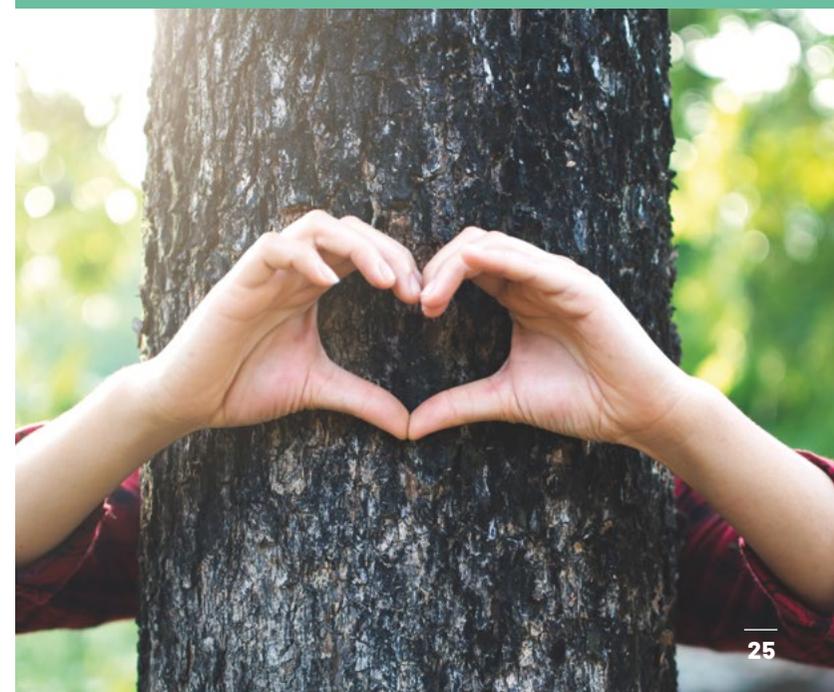
En 2023 nos hemos seguido implicando en la protección del planeta. De hecho, nuestra inversión ambiental ha ascendido a

749.021 €

(568.845 euros en 2022),

un **32%**

más que en el anterior ejercicio



Pioneros en calcular la huella de carbono global

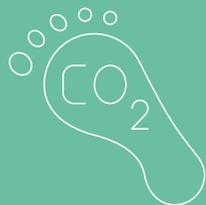
En línea con el compromiso adquirido con el medioambiente, **en 2022 calculamos nuestra huella de carbono, incluyendo todos los aspectos y fuentes de emisión involucradas dentro de los tres Alcances** (1: emisiones directas de nuestra actividad; 2: emisiones derivadas del consumo energético; y 3: emisiones indirectas provocadas por la actividad de terceros, por ejemplo, de proveedores, o desplazamientos de pacientes o empleados).

En 2023 hemos dado un paso más allá, procediendo a verificar la huella de carbono correspondiente a 2022 por parte de AENOR, de acuerdo con la UNE-EN ISO 14064-1:2019, lo que nos convierte en pioneros en la sanidad privada española.

Cabe destacar que para el cálculo de las emisiones del alcance 3 (asociadas a la compra de productos y la contratación de servicios) solicitamos a los proveedores una serie de datos relativos a las adquisiciones que realizamos. **En caso de que el proveedor no disponga de huella de carbono calculada, ponemos a su disposición la herramienta CEEDApp** que le ayuda a realizar esta operación. Esta iniciativa permite mejorar el comportamiento ambiental de la cadena de valor en pro del aumento de la concienciación ambiental, extendiendo el compromiso al desarrollo sostenible.

NEUTROS EN CARBONO

Otro de los pasos dados en el camino sostenible que emprendimos hace años, es convertirnos en el **primer grupo hospitalario privado español neutro en carbono en consumo eléctrico y de gas natural**. Así, desde 2020 contamos con un abastecimiento eléctrico 100% procedente de fuentes renovables certificadas y, desde 2022, también somos neutros en emisiones de CO₂ por consumo de gas natural.



APUESTA POR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

En 2021 pusimos en marcha el **Plan de Eficiencia Energética 3.0** a través del cual plasmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el medioambiente en base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promulgados por Naciones Unidas. Este Plan nos está permitiendo optimizar la eficiencia de los hospitales y centros médicos a la vez que reducimos la huella de carbono del grupo.

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Las principales medidas contempladas en el Plan de Eficiencia Energética 3.0 son:

-  Implantación de sistemas de control y gestión automatizada de clima.
-  Ajuste de las consignas de confort en cuanto a calor y frío en climatización.
-  Ajuste de las consignas de temperatura en los sistemas de ACS, UTAs y enfriadoras.
-  Ajuste de los horarios de funcionamiento en las instalaciones de climatización.
-  Ajuste de la programación horaria del sistema de gestión de los *fan-coils*, los climatizadores y el alumbrado.
-  Control del alumbrado en horario nocturno.
-  Acciones de mantenimiento correctivo en consumo de gas.
-  Elaboración de manuales de eficiencia energética.

Todas estas medidas están encaminadas a maximizar nuestra eficiencia, disminuyendo el consumo energético hasta un

32,5%



Compromiso de Medioambiente y Energía

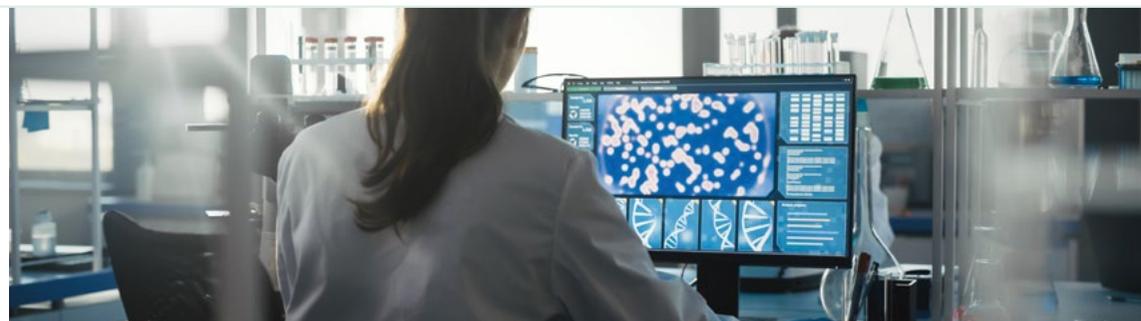
Este año hemos publicado nuestro Compromiso de Medioambiente y Energía, una directriz con la que manifestamos nuestra responsabilidad con la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y el uso eficiente de la energía. Los ejes de actuación que contempla pasan por:

- Alineación con las políticas, requisitos legales y estrategias en materia de medioambiente y de gestión de la energía de organismos internacionales y autoridades competentes.
- Lucha contra el cambio climático mediante la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero a través de la huella de carbono de cara a fomentar la descarbonización del grupo.
- Impulso de una correcta gestión de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, minimizando su producción donde sea posible, fomentando la valorización y segregación en origen, así como su correcta gestión, con especial atención en los residuos sanitarios y alimentarios.
- Apoyo a la adquisición y puesta en marcha de productos o servicios, así como medidas que impacten en el desempeño energético, con especial énfasis en la promoción de la energía renovable y de la eficiencia energética.
- Apoyo al diseño de instalaciones, equipos, sistemas y procesos que consideren la mejora de la eficiencia energética y el uso y consumo de la energía.
- Promoción de la concienciación ambiental entre:
 - Los profesionales y usuarios de Vithas, fomentando el uso racional de los recursos ambientales y energéticos.
 - Nuestros proveedores, para reducir las emisiones indirectas asociadas a la compra de productos y servicios.
- Informar con transparencia a las partes interesadas en materia de medioambiente y energía.
- Monitorización de indicadores medioambientales y de desempeño energético.



SOSTENIBILIDAD DE LOS RECURSOS

Con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental, **desde Vithas promovemos el uso racional, responsable y eficiente de los recursos naturales** entre los que se encuentra la energía y el agua. Solo así se puede asegurar un mañana sostenible.



Energía

Con el fin de reducir nuestra huella de carbono, **seguimos implantando medidas orientadas a ahorrar energía y ser más eficientes**, procurando la disminución constante y sostenida de la demanda energética que necesitamos para desarrollar nuestra labor.

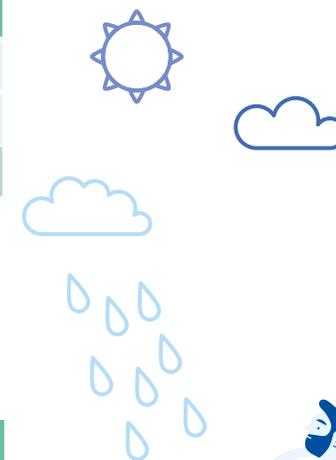
En este sentido, y a pesar del incremento de nuestra actividad en 2023 o de las temperaturas más altas de lo habitual, hemos conseguido no aumentar el consumo energético de nuestros centros.

Desde 2019, el **100%** de la energía eléctrica que consume Vithas es de origen renovable certificado

Consumo de energía (KWh)	2022	2023	Variación (%)
Electricidad	49.067.939	49.285.929	0,4
Gas natural	19.555.105	19.596.721	0,2
Total	68.623.044	68.882.650	0,4

Cabe destacar que, en 2023, cinco de nuestros hospitales cuentan con capacidad para generar energía, destacando el caso del centro de Aguas Vivas que ha alcanzado un nivel de autoconsumo del 36,8%.

Instalación	Autoconsumo 2023 (KWh)	Autoconsumo 2023 (%)
Aguas Vivas	231.071	36,8
Alicante	49.781	5,1
Sevilla	197.032	5,4
Las Palmas	18.959	1,8
Xanit Internacional	165.670	5,8
Total	662.513	



Agua



El 100% del agua utilizada en nuestros centros procede de las redes municipales de abastecimiento. En 2023, hemos experimentado un descenso en su consumo gracias a la puesta en marcha de medidas como, por ejemplo, la sustitución gradual de los atomizadores de los grifos por otros de bajo consumo, así como iniciativas y comunicados para **concienciar a todos los profesionales sobre la necesidad de ahorrar agua.**

Consumo de agua (m ³)	2022	2023	Variación (%)
Agua	293.278	288.879	-1,5

Emisiones



Tenemos claro que **la lucha contra el cambio climático pasa por la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.** En 2023 hemos llevado a cabo medidas encaminadas a minimizar los principales consumos, lo que se traduce en una reducción de las emisiones GEI a la atmósfera.

Emisiones	2022	2023	Variación (%)
Alcance 1 (consumo gas natural)	3.559	3.575	0,46
Alcance 2	3.565*	0	-100
Total	7.124	3.575	-49,81

* Vithas posee un contrato con Iberdrola que establece que el 100% de su energía tiene GdO. A pesar de ello, en 2022 parte de la electricidad del grupo Vithas fue asignada a Cogeneración de Alta Eficiencia, que sí tiene emisiones. Al realizar el cálculo de Huella de Carbono de 2022 se comprobó esta circunstancia, y por ello aparecen emisiones asociadas al Alcance 2. Tras darnos cuenta de dicha circunstancia, Iberdrola nos aseguró de que en 2023 toda la energía del grupo Vithas provendría de fuentes 100% renovables, y, por tanto, sin emisiones y así sería consignado ante la CNMC.



Residuos



Otra de las metas que perseguimos en relación con el medioambiente es contribuir a la reducción de la generación de residuos, en la medida de lo posible, y continuar con las actividades de formación y concienciación en materia de prevención, reducción, reutilización y la correcta segregación de los residuos para un posterior reciclado.

Por el tipo de actividad que desarrollamos, generamos determinados residuos hospitalarios que son peligrosos para la salud y/o el medioambiente, como los biosanitarios especiales, los biosanitarios cortantes y punzantes, los químicos o los citotóxicos y citostáticos. Por ello, cada uno de los centros dispone de **convenios con gestores autorizados**

para la retirada y tratamiento de dichos residuos conforme a la legislación vigente en las comunidades autónomas donde se encuentran.

Desde 2023, hemos incluido en el seguimiento y el control de los residuos no peligrosos algunos productos que no se estaban contemplando en años anteriores.



DESPERDICIO ALIMENTARIO

El compromiso de nuestro operador de restauración en los hospitales es reducir en un 15% los desperdicios alimentarios generados durante la producción y servicio a los usuarios y clientes durante el primer año en aquellos centros que tengan implantado este nuevo sistema. Para lograrlo, se ha desarrollado un Plan de Reducción de Desperdicio Alimentario (*Waste Watch*) que recoge una serie de medidas y recomendaciones para el personal del centro que inciden en cuatro ámbitos de actuación en diferentes fases del servicio:

- ▮ Diseño de la oferta gastronómica.
- ▮ Organización y planificación del servicio.
- ▮ Formación-sensibilización interna y externa.
- ▮ Colaboración con entidades del tercer sector y donación de excedentes.

NOS MOVILIZAMOS POR EL PLANETA

Con el objetivo de contribuir a crear un entorno más saludable para todos, a lo largo de 2023 hemos desarrollado toda una serie de actuaciones dirigidas a fomentar la sensibilización ambiental, entre las que destacan:

- Celebración del Día Mundial de la Eficiencia Energética. Campaña de concienciación en la que destacamos que somos el primer grupo hospitalario neutro en carbono y consumo eléctrico y de gas natural.
- Realización de una encuesta sobre el desplazamiento de empleados.
- Primera jornada familiar medioambiental Vithas. Junto con nuestros voluntarios y sus familias, realizamos una actividad destinada a la regeneración de dunas en el entorno del Parador de El Saler y el Parque Natural de la Albufera (Valencia).
- Celebración de la Semana Mundial del Agua. Campaña interna recordando la necesidad de cuidar, valorar y racionar el agua que se utiliza diariamente en el desarrollo de las distintas actividades en el grupo.
- Con motivo de la publicación del Compromiso de Medioambiente y Energía del grupo Vithas, desarrollamos una comunicación interna para la sensibilización de nuestros empleados.

Por otro lado, continuamos impulsando la instalación de energía fotovoltaica. De hecho, en 2023 hemos iniciado las obras para la incorporación de estos equipos en el hospital de Aravaca en Madrid, sumándose a las cinco instalaciones ya operativas en los hospitales Vithas Aguas Vivas, Vithas Alicante, Vithas Sevilla, Vithas Xanit Internacional y Vithas Las Palmas.



EQUIPOS INNOVADORES Y SOSTENIBLES



A lo largo de este año, hemos seguido invirtiendo en la implantación de equipos sostenibles en nuestros centros. Así, hemos incorporado nuevas resonancias magnéticas sin helio en los hospitales universitarios Vithas Madrid Aravaca y Vithas Madrid Arturo Soria, y también en Vithas Vigo. Estos equipos cuentan con un sellado completo que evita fugas, y requieren un 0,5% de helio (7 litros) respecto a los niveles de sistemas anteriores (unos 1.500 litros durante las pruebas diagnósticas).

Gracias a esta tecnología se ahorra tanto en el gasto continuo de un recurso limitado, como es el helio, como en infraestructura. Además, los nuevos equipos ofrecen una calidad de imagen excepcional y una reducción de tiempo de hasta un 40% tanto en 2D como en 3D.



03.

Con el paciente
en el centro

03

Con el paciente
en el **centro**



ATENCIÓN PROFESIONAL Y CERCANA

Los pacientes son el pilar fundamental de todas nuestras acciones. Nuestra cultura corporativa se centra en brindarles una atención profesional y cercana, priorizando siempre la calidad médica y humana para tratarlos y cuidarlos de la mejor manera posible.

A través de la escucha activa, **incorporamos la visión del usuario en cada etapa de la asistencia** (antes, durante y después), convencidos de que una mayor satisfacción del paciente contribuye a un mejor resultado asistencial. Para integrar esta filosofía dentro de la organización, se creó en 2019 la **Dirección Corporativa de Experiencia Paciente como miembro del Comité de Dirección**, convirtiéndonos en el primer grupo hospitalario privado español en incorporar la voz del paciente en los más altos niveles de decisión de la compañía.

Así, hemos desarrollado una estrategia que busca ofrecer el mejor servicio posible, alineado con las necesidades y expectativas de todas aquellas personas que requieren de nuestra ayuda. Esta estrategia se compone de:



Calidad asistencial: establecemos estándares de calidad en todos los hospitales y centros del grupo para garantizar una atención óptima a nuestros pacientes.



Eficiencia de los procesos: perseguimos la mejora continua en los procesos asistenciales y organizacionales, con el fin de optimizarlos y hacerlos más eficientes, utilizando adecuadamente nuestros recursos para alcanzar los objetivos establecidos.



Resultados clínicos: son el 'valor salud' que nuestros pacientes reciben como resultado de una atención de calidad, es decir, el beneficio inmediato y directo de una atención integral.



Accesibilidad: Nos esforzamos por hacer que la atención médica sea accesible para todos. Trabajamos constantemente en la aplicación de las últimas tecnologías para impulsar la transformación digital y la accesibilidad de nuestros servicios, buscando mejorar la experiencia del paciente.

ASISTENCIA EN POSITIVO

En Vithas, atendemos a más de 5,6 millones de pacientes en 2023. Durante este año, hemos atendido un total de 2.976.158 consultas, 1.062.856 urgencias y realizado 165.886 intervenciones quirúrgicas. Además, hemos logrado una tasa de ambulatorización quirúrgica superior al 52%, lo que significa que más de la mitad de las intervenciones se realizan sin necesidad de hospitalización. Nuestro número total de pacientes hospitalizados ha sido de 117.125, con una estancia media de 2,94 días.

En el ámbito de laboratorio, hemos llevado a cabo un total de 632.772 análisis clínicos y 130.085 pruebas de anatomía patológica. Por otro lado, nuestro servicio de radiodiagnóstico por imagen ha realizado un total de 1.447.802 pruebas diagnósticas y terapéuticas. En cuanto al servicio de farmacia, hemos logrado una tasa de conversión de fármaco biológico a biosimilar de más del 64,3%.



Datos asistenciales Vithas



+5,6
millones de
pacientes



117.125
pacientes
hospitalizados



2,94
días de
estancia media



165.886
intervenciones
quirúrgicas



2.976.158
consultas externas



+52%
tasa de
ambulatorización



1.062.856
urgencias



7.548
partos

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN



1.311.305

pruebas realizadas



288.101

ecografías



103.011

mamografías



103.858

tomografías
computerizadas (TC)

208.434

resonancias
magnéticas

607.901

otras pruebas

LABORATORIO



13.372.598

pruebas realizadas
(determinaciones)

1.026.905

peticiones de pacientes
gestionadasANATOMÍA
PATOLÓGICA

130.085

peticiones de pacientes

Buscamos la
excelencia en la
calidad asistencial
para ofrecer la mejor
experiencia del
paciente posible

UN SERVICIO EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Crece en infraestructura física y virtual

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia, continuamos trabajando en la ampliación de nuestra infraestructura e implantando sistemas digitales para asegurar un servicio ágil, accesible y satisfactorio.

En 2023 hemos avanzado en la **construcción de nuestros dos nuevos hospitales, el Hospital Vithas Valencia Turia y el Hospital Vithas Barcelona**, y hemos iniciado los **proyectos de los centros médicos Vithas Nervión, en Sevilla, y Majadahonda, en Madrid**, lo que nos permitirá brindar una cobertura integral a nuestros pacientes en esas zonas.

Asimismo, dentro del proyecto Vithas One de transformación digital, hemos realizado la **implantación completa de SAP en nuestros hospitales y centros**, con el objetivo de mejorar la atención a nuestros pacientes, optimizando su accesibilidad y ahorrando tiempo y esfuerzos logísticos a nuestros profesionales. Esto nos brinda también la oportunidad de tener una relación más fluida con nuestros clientes y proveedores.

Estamos próximos a culminar la implantación de un sistema de información único que permita optimizar las decisiones asistenciales y de gestión basadas en datos en todo el grupo

Hemos avanzado en la construcción de nuestros dos nuevos hospitales, el Hospital Vithas Valencia Turia y el Hospital Vithas Barcelona, y hemos iniciado los proyectos de los centros médicos Vithas Nervión, en Sevilla, y Majadahonda, en Madrid



Vigilancia y control de infecciones en cirugía

En estricto cumplimiento de nuestros estándares y certificaciones en gestión del riesgo sanitario, realizamos la vigilancia, prevención y control de enfermedades relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS). Entre ellas destacan las infecciones de localización quirúrgica (ILQ).

Durante el año 2023 se han vigilado en nuestros hospitales todas las intervenciones protésicas de cadera (HPRO) y rodilla (KPRO). Dado que ambos son procedimientos con implantes, el periodo de seguimiento para cada uno es de 90 días; las cirugías vigiladas (aquellas en las que se completa el seguimiento) constituyen el denominador para el cálculo de las tasas de infección.



Una nueva metodología para un mejor servicio

El éxito de nuestra gestión se fundamenta en contar con métodos de trabajo que permitan que los procesos sean eficientes y que estén alineados con nuestra estrategia. Así, **impulsamos un modelo de hospitales basado en unidades y equipos comprometidos**, que combinen capacidades y nos permitan crear proyectos transversales entre los centros.

En 2023, **hemos reforzado los Institutos Cardiovascular, Oncológico y de Neurociencias como organizaciones multidisciplinares de alta resolución** con el objetivo de ofrecer una mejor atención al paciente, ya que los institutos integran la asistencia médica avanzada (diagnóstico, terapias y tecnología), la investigación traslacional y la docencia.

Para promover esta integración, hemos implementado una **nueva metodología de trabajo corporativa basada en Acuerdos de Gestión**. Esta herramienta nos permite llevar nuestra estrategia de Calidad Asistencial a cada uno de nuestros hospitales mediante la consecución de 21 objetivos acordados.



Desde 2021, hemos impulsado 21 indicadores que reflejan los resultados **de 5 áreas estratégicas clave en los procesos asistenciales** de un hospital: accesibilidad, fidelización, crecimiento, eficiencia y resultados.

En 2023, esta nueva metodología ha puesto un mayor enfoque en la calidad asistencial y en mejorar la seguridad en la práctica clínica. A nivel cuantitativo, hemos logrado **una mejora del 9,8% de la consecución de los objetivos clave**.

Durante el ejercicio pasado, los **Acuerdos de Gestión han supuesto un desafío aún mayor para nuestra organización**, ya que también han afectado a otras áreas corporativas como recursos humanos, finanzas y servicios diagnósticos, buscando siempre una mayor eficiencia que redunde en la mejora de la práctica clínica.



ATENTOS A TUS EXPECTATIVAS

En Vithas creemos que debemos monitorear la **'voz del paciente'**, ya que de ella se deriva el conocimiento para el desarrollo de nuevas acciones y proyectos, siempre en la búsqueda de la excelencia en la calidad asistencial y la calidad percibida. Por ello, desde la Dirección Corporativa de Experiencia Paciente surgió en 2020 el Comité de Experiencia de Paciente Corporativo, el cual se reúne mensualmente con el fin de poner en marcha iniciativas estratégicas anuales, a través de las Comisiones de experiencia paciente por cada unidad de negocio.

Experiencias Vithales

Consiste en un **proyecto estratégico que busca construir el Patient Journey ideal, escuchando y analizando la opinión de los pacientes en las cuatro áreas asistenciales:** Urgencias, Hospitalización, Consultas Externas y Cirugía Mayor Ambulatoria, con el objetivo de identificar los principales puntos de mejora de estos procesos.

Durante 2023 continúa la apuesta firme por seguir fomentado este trabajo colaborativo que tiene como finalidad la mejora en la relación con nuestros pacientes, y en esta línea se han realizado **7 nuevos talleres de "Experiencias Vithales", en los que participaron más de 45 pacientes y más de 270 profesionales.**

EXPERIENCIAS VITHALES

 **35** talleres

 **+245** pacientes

 **+1.270** profesionales



Ser y Hacer Vithas

Se trata de un **manual de estilo, impulsado en 2022 de forma transversal por el Comité de Dirección y los hospitales y liderado por Experiencia de Paciente, que persigue afianzar la relación con nuestros pacientes, clientes y usuarios,** a través de cualquier de los canales de contacto: presencial, digital, telefónico y de redes sociales.

Fue creado en 2022, y durante el pasado ejercicio se ha seguido implementando internamente mediante talleres presenciales con los equipos de dirección y líderes "Ser y Hacer".

En 2023 se ha potenciado la uniformidad Vithas incluido en la guía "Ser y Hacer Vithas", asistencial y no asistencial, mejorando así la comunicación con nuestros pacientes.

Tecnología a tu servicio

OK VITHAS

En 2023, seguimos reforzando iniciativas de atención no presencial y de accesibilidad mediante nuestro Centro de Relación con el Paciente OK Vithas con **17 nuevos centros incorporados**. Durante este ejercicio, hemos atendido más de 2.780.000 llamadas, de las cuales, el 76% fue para gestionar citas y el 24 % restante para información y otros asuntos.

Desde OK Vithas, también se ofrece apoyo a los usuarios de canales digitales, brindándoles soporte y gestión de incidencias, con un total de 218.000 gestiones registradas en 2023. Asimismo, durante 2023 ha habido un **incremento del 13% de gestiones de apoyo a los usuarios con respecto a 2022**, alcanzando a realizar más de 3 millones de gestiones entre los distintos canales no presenciales.

Durante 2023
hemos atendido casi

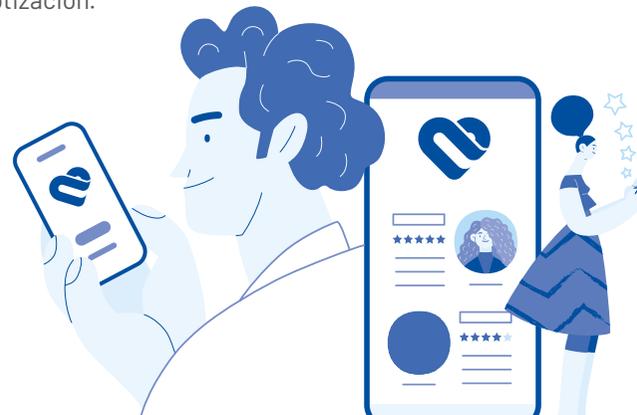
2,8 millones de
llamadas a Ok Vithas,
un 15,8% más que el
año anterior

MY VITHAS

Nuestra aplicación y un área privada web ofrecen una amplia gama de funcionalidades, demostrando nuestra clara **apuesta por la omnicanalidad** y poniendo el foco en la experiencia del paciente. A través de estas plataformas, los usuarios pueden concertar, modificar o cancelar citas con los especialistas, acceder a la historia clínica, ver y descargar pruebas diagnósticas, conocer el cuadro médico de los diferentes hospitales y centros médicos del grupo, y recibir consejos de salud, entre otras funciones. En 2023, ha aumentado el número de cita *online* más de 2 puntos porcentuales con respecto al año anterior, pasando del 15% al 17%.

Por otra parte, destacamos que **más de 900.000 usuarios calificaron nuestra app con una puntuación de 4,5 sobre 5**, siendo la puntuación más alta de los principales grupos hospitalarios y superior a la media del sector.

Entre las novedades del pasado ejercicio se encuentran la optimización de los procesos de registro para hacerlos más sencillos y amigables, la posibilidad de consultar las recetas electrónicas y el soporte a usuarios avanzados, a través de la robotización.



CRECEMOS EN EXPERIENCIA DE PACIENTE DIGITAL



17%
citación *online*



4,5/5
valoración APP



766.982
transacciones
cita *online*



927.219
usuarios digitales

Escuchar para ser mejores

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Usamos el indicador NPS (*Net Promoter Score*) para medir el grado de satisfacción de pacientes, usuarios y clientes en relación con su experiencia y la probabilidad de recomendarnos a otras personas. **En 2023, experimentamos un notable aumento de más de cuatro puntos en nuestro NPS en comparación con 2022, situando a todos los hospitales y centros del grupo Vithas por encima de la media del sector.** Esto, según el estudio publicado por FBA Consulting, que incluye todos los operadores relevantes en nuestro ramo y en los mercados donde estamos presentes.

Aumentamos más de **cuatro puntos** en nuestro NPS con respecto a 2022, situando a todos nuestros hospitales y centros **por encima de la media del sector sanitario**

RECLAMACIONES, QUEJAS Y FELICITACIONES

Contamos con una plataforma de gestión de Reclamaciones, Quejas, Sugerencias y Felicidades (RQSF), que nos permite conocer las principales incidencias e inquietudes de nuestros pacientes.

Esta información nos permite analizar año tras año la naturaleza de las RQSF y diseñar acciones correctivas a corto, medio y largo plazo. Durante 2023, recibimos 5.708 reclamaciones, quejas y sugerencias y 1.670 felicitaciones, de las cuales el más del 98% han sido gestionadas y resueltas.



NPS 2023

65

RESPUESTAS (Nº)

Hospitalizados
19.152

Urgencias
52.838

CMA (Cirugía Mayor
Ambulatoria)
17.767

CEX (Clinical Evaluation
Exercise):
196.107



CERCA DE TI POR LAS REDES SOCIALES

Mantenemos un **contacto permanente con nuestros usuarios a través de LinkedIn, Instagram, X, Facebook y YouTube**, incrementando nuestro número de seguidores cada año. **En 2023 hemos alcanzado la cifra de 130.026 seguidores, casi un 17% más que el año anterior.** Además, seguimos contando historias de superación personal y profesional en nuestro **pódcast 'Historias & Historiales'**, creado en 2022, en el que participan médicos, enfermeras y otros profesionales sanitarios, junto con sus pacientes y familiares.

El pódcast, alojado en Spotify, muestra voces como la de Nicole Fernanda Ribera, una joven boliviana diagnosticada con artrogriposis, quien recuperó la movilidad gracias al profesionalismo del doctor Imanol Vega, responsable de la unidad de traumatología y columna (UTC) del Hospital Vithas Vitoria, y al apoyo incondicional de su abuela Petrona.

REDES SOCIALES (COMPARATIVA CON 2022)



130.026
seguidores

9.556.275
impacto en personas

828.684
interacciones

2.643
publicaciones



VALORACIÓN MEDIA DE TODAS LAS FICHAS DE
NUESTROS HOSPITALES A NIVEL NACIONAL

3,7/5

+6% RESPECTO A 2022

SIENDO LA MEDIA DEL SECTOR SANITARIO 3,2



AVALANDO NUESTRO TRABAJO

Para lograr los más altos estándares de excelencia en nuestros hospitales, nos basamos en el modelo de referencia de **Joint Commission International (JCI)**, reconocido a nivel mundial por su alto nivel de exigencia en acreditación sanitaria.

Actualmente, tres de nuestros hospitales, Vithas Xanit Internacional (Benalmádena), Vithas Granada y Vithas Madrid Arturo Soria, cuentan con la acreditación de JCI. Además, estamos trabajando

arduamente para que otros cuatro hospitales, Vithas Almería, Vithas Málaga, Vithas Castellón y Vithas Las Palmas, obtengan también esta prestigiosa acreditación en los próximos años.



En 2023, **hemos logrado obtener la acreditación JCI-Enterprise a nivel corporativo**, lo que nos convirtió en una de las cinco empresas a nivel mundial en conseguir este reconocimiento.

Además, contamos con las certificaciones **ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad**, y en 2023, obtuvimos en modalidad *multisite* la **UNE 179.003 Gestión del riesgo sanitario en seguridad de paciente**, incluyendo en el alcance los hospitales de Vithas Las Palmas y Vithas Madrid Aravaca.



Asimismo, los hospitales universitarios Vithas Madrid Arturo Soria y Vithas Madrid Aravaca disponen desde 2021 del **Sello Madrid Excelente**, otorgado a las empresas de la Comunidad de Madrid en base a requisitos de excelencia, responsabilidad corporativa y confianza de clientes y consumidores.



Cabe destacar que, en 2023, **el laboratorio de la Unidad de Reproducción Humana Asistida del Hospital Vithas Vigo ha sido reconocido con el diploma 'Best practice in vitrification recognition 2023'**, otorgado por la empresa Kitazato, considerada la más prestigiosa del sector a nivel mundial pionera en el suministro del medio y del soporte de vitrificación.

En 2023, hemos logrado obtener la acreditación JCI-Enterprise a nivel corporativo, siendo una de las primeras cinco empresas a nivel mundial en conseguir este reconocimiento



04.

Con excelencia
y pasión

04

Con excelencia
y pasión



UN EQUIPO COHESIONADO

La **responsabilidad y compromiso hacia los pacientes**, la capacidad de **escucha** y el espíritu de **servicio a los demás** son aspectos que comparten todos los profesionales que forman parte del grupo Vithas, características que nos diferencian y nos permiten ofrecer un servicio de sanidad con la más alta calidad.

Para reforzar esos valores, en grupo Vithas nos esforzamos para proporcionarles un **lugar de trabajo seguro, saludable y en un agradable entorno laboral**, ofreciéndoles las herramientas necesarias, la tecnología más vanguardista, información sobre el negocio y la formación oportuna para que ellos puedan seguir enfocándose en desarrollar todo su potencial.

Y es que somos conscientes de que cuidar de nuestros profesionales repercute positivamente en su desempeño y en el bienestar de nuestros pacientes, que es lo que nos mueve cada día.

COOPERAMOS CODO CON CODO

Estamos convencidos de que, para alcanzar nuestros objetivos y gestionar adecuadamente nuestros recursos, necesitamos que nuestro equipo forme parte de los órganos de gobierno y participe en aquellas tomas de decisiones que sean estratégicas para la compañía.

Esta gestión, transparente y eficaz, nos facilita la creación, organización, desarrollo y análisis de la efectividad de nuestros procesos. Además, nos permite contar con la capacidad de dar una respuesta rápida a los contratiempos, lo que se traduce en una mayor competitividad, capacidad de innovación e incluso mejor reputación, lo que impulsa nuestro crecimiento como equipo humano.

Clasificamos la **estructura organizativa del grupo Vithas** en tres niveles:



Consejo Asistencial: participa una selección de personal médico, enfermería y farmacia hospitalaria referentes en su ámbito competencial junto con la dirección corporativa de Asistencia, Calidad, Innovación y Docencia.



Comités Corporativos: participan las direcciones corporativas con los profesionales de cada área de los hospitales.



Comisiones por hospital: celebración de reuniones a nivel de hospital con equipos multidisciplinares.



SUMANDO A LOS MEJORES

A cierre de 2023, nuestra plantilla contaba con **7.418 profesionales laborales (de una plantilla total de 12.600 profesionales)**, lo que representa un **incremento del 3%** con respecto al ejercicio anterior. Este aumento refleja nuestro compromiso con dotarnos de los equipos necesarios para cumplir nuestra labor, al mismo tiempo que nos hace ser un generador de empleo de calidad a nivel nacional.



7.418
empleados directos

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



76%
mujeres
5.610



24%
hombres
1.808

DISTRIBUCIÓN POR EDAD



22,6%
menor de 30
1.679



55,2%
30-50
4.099



22,1%
mayor de 50
1.640

CARGOS DIRECTIVOS Y MANDOS INTERMEDIOS



49,7%
hombres



50,2%
mujeres

TIPO DE CONTRATO



86,3%
contratos
indefinidos

80%
a tiempo
completo

99%
cubierto por
convenio colectivo



CRECIENDO EN IGUALDAD DE CONDICIONES

La igualdad y la diversidad son pilares fundamentales en el propósito del grupo Vithas, cuyo cumplimiento está reflejado en el **Código de Conducta, los Planes de Igualdad y el Protocolo de Prevención de Acoso Laboral**.

En el primero de ellos enmarcamos nuestro compromiso con la igualdad efectiva y la diversidad, instaurando los criterios de mérito y capacidad profesional.



Promovemos la **paridad** en todos los procesos relacionados con el ciclo de vida del empleado: selección, contratación, promoción, formación y desvinculación.



Nuestros hospitales y centros médicos poseen Planes de Igualdad, con seguimiento periódico, con el fin de garantizar que se cumple la **igualdad de oportunidades** y que los puestos son cubiertos con independencia del género.



Nos comprometemos a mantener una **tolerancia cero** ante situaciones susceptibles de ser consideradas como acoso o intimidación en el trabajo, ya sea sexual o de cualquier otra naturaleza.

Capacidades especiales

Porque en el grupo Vithas todos los profesionales con talento tienen cabida, contamos con **72 personas con capacidades especiales**. Y, además, cuando por la naturaleza del puesto nos encontramos con la dificultad de contratar a estas personas, nos centramos en impulsar medidas alternativas. De hecho, en 2023, el importe que hemos invertido en estas acciones ha ascendido a **1.481.899 euros**.

Promovemos la conciliación

En el grupo Vithas creemos que la **conciliación** entre vida personal y profesional es crucial para el **bienestar integral de nuestro equipo**. Por eso, y con el fin de garantizar un servicio permanente y de calidad en nuestros hospitales y centros médicos, contamos con distintos horarios planificados según las funciones y necesidades de los puestos de trabajo, que adaptamos en jornadas partidas, a tiempo parcial o por turnos, y en función del colectivo profesional.

Y para cuidar la salud y el bienestar de nuestros profesionales, en 2023 se cumplieron tres años de la aprobación de nuestra **Política de Desconexión Digital** de aplicación a todo el personal de la compañía, entendiéndola como el respeto al descanso y a la intimidad personal y familiar.

Además, en algunos de nuestros centros, ofrecemos **ayudas económicas** para los profesionales en caso de matrimonio o pareja de hecho y nacimiento o adopción de hijos. También hemos puesto en marcha un programa piloto de **retribución flexible** que comprende seguro de vida, seguro de salud y tarjeta de comida, entre otros conceptos.



IMPULSANDO EL TALENTO INTERNO

Mantenerse actualizado en los últimos avances, prácticas y tecnologías médicas es fundamental para el equipo de profesionales sanitarios de Vithas. Por eso, creemos firmemente en la **formación continua** de nuestro personal, ya que de esta forma podremos asegurar una prestación sanitaria de alta calidad a nuestros pacientes, al mismo tiempo que potenciamos el desarrollo profesional de cada uno de nuestros miembros del equipo.

Por eso, ofrecemos a la plantilla el acceso tanto a formación obligatoria (PRL, LOPD...), como a aquellas otras capacitaciones que cubran las necesidades específicas del puesto de trabajo o de los objetivos del grupo.

Por ese motivo, disponemos de un **plan de formación** en el que se establece la hoja de ruta para la implementación de las acciones formativas del grupo, en el que se especifica el objetivo, el alcance, los roles y responsables, así como las diferentes fases del proceso.



FORMACIÓN 2023



59.133
horas

63%
teleformación
37.327 horas

37%
presencial y virtual
21.806 horas



Con vocación docente

En Vithas tenemos una clara vocación docente que se pone de relieve en el fomento que hacemos de la **enseñanza y la investigación** en todos los hospitales y centros médicos. De hecho, nuestros tres hospitales de la Comunidad de Madrid son universitarios: el Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria, el Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa y el Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca.

Para desarrollar esta labor educativa, **colaboramos con universidades** públicas (Universidad de Burgos, Universitat de Lleida, Universidad de Granada, Universidad de Málaga, Universitat Politècnica de València, etc.) y privadas (CEU San Pablo, Deusto, Universidad Católica de Valencia, Universidad Europea, Universidad Francisco de Vitoria, etc.), así como con **centros docentes** de un amplio abanico formativo, en especial de Formación Profesional (Claudio Galeno, CESUR, MEDAC, ISP CEU, etc.).

Además, gestionamos alrededor de **180 convenios** mediante los cuales **2.180 estudiantes** completan su ciclo formativo realizando prácticas en hospitales y centros del grupo Vithas.

A finales de 2023, **la labor docente de Vithas** obtuvo el reconocimiento de la Fundación Universitaria San Pablo CEU siendo **galardonada con el premio CEU Ángel Herrera en la categoría ‘Colaboración empresarial con el sector educativo’**.

PRIMERA INICIATIVA EN ESPAÑA DE FP DUAL SANITARIA



En 2023 firmamos una alianza estratégica **de colaboración con Cesur**, centro oficial líder de FP, con el objetivo de desarrollar un plan de excelencia educativa inicialmente en la Comunidad de Madrid pero con vocación de extenderse a otros territorios. Así, hemos puesto en marcha un modelo pionero de **Formación Dual Sanitaria** para alumnos de ciclos formativos de **Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias y Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería**.

Esta innovadora formación en sanidad marca un **hito en la FP Dual**, una modalidad que ofrece un aprendizaje real y práctico en la que los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos en el aula directamente en el entorno laboral. Vithas se convierte así en el **primer grupo hospitalario español que acoge a estos alumnos** para que reciban una formación totalmente inmersiva en sus hospitales.

POR LA MEJORA CONTINUA: EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Para garantizar que la labor de cada uno de nuestros profesionales responde a los objetivos de la compañía, desplegamos evaluaciones de desempeño que nos ayudan a **identificar áreas de mejora**.

El proceso, que está digitalizado, incluye distintos contenidos en función del colectivo al que pertenezca el profesional y el nivel que ocupe en la organización, realizando así dos tipos de evaluaciones:

- I Evaluación del desempeño o evaluación de competencias:** que se aplica progresivamente a todo el personal laboral del grupo, tanto personal asistencial como no asistencial.
- I Evaluación de incentivos:** que se aplica sólo para personal clave y referente, independientemente del colectivo profesional.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN

Porque nuestro compromiso es ofrecer a nuestra plantilla una **formación de calidad**, al mismo tiempo que potenciamos su talento y desarrollo, en Vithas ponemos en marcha iniciativas y actuaciones para cumplir con este objetivo.

PROGRAMA E-LIDERA

En 2021 se puso en marcha **eLidera**, un Programa de Desarrollo en Liderazgo para la Gestión de Enfermería que tiene como fin formar a profesionales de Enfermería para que, desde una perspectiva multidisciplinar, asuman nuevas responsabilidades también a nivel de alta gestión. **La edición de 2023 ha dotado a 31 profesionales de enfermería de una formación multidisciplinar** centrada en el liderazgo, la innovación y la calidad asistencial con el objetivo de que puedan afrontar los retos que presenta un entorno sanitario en constante cambio.



"SER Y HACER VITHAS"

Hemos celebrado varios cursos y talleres entre nuestros profesionales, con el fin de formar a distintos perfiles para que sean los **embajadores del nuevo estilo y comportamiento de Vithas que se recoge en el documento "Ser y Hacer Vithas"**. Esta guía recoge las principales claves de relación con nuestros pacientes, clientes y usuarios, a través de cualquiera de nuestros canales de contacto: presencial, digital, telefónico y de redes sociales.

En 2023 se ha aprobado por el Comité de Experiencia de Paciente la uniformidad asistencial y no asistencial, incluyéndose en la guía. La medida incluye la **unificación de vestimenta independientemente del centro**, así como la **tarjeta de identificación**, con el objetivo de mejorar la comunicación con los pacientes y también el reconocimiento de la marca Vithas.

Además, **hemos seguido formando a los equipos de todos los centros** del grupo a través de distintas acciones:

- I Programa ejecutivo Postgrado CX**, de especialización en Experiencia de Cliente, con un total de 24 profesionales.
- I Programa de especialización en habilidades blandas**: mejora de la comunicación con el paciente y acompañantes, presentación y atención exquisita, escucha activa, etc., con un total de 16 profesionales.



AVANZAMOS EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En el marco del Plan de Transformación Digital del grupo y con el fin de tener un sistema de información único que facilite y mejore el proceso de toma de decisiones en el ámbito de la gestión y la asistencia, estamos desarrollando **Vithas One**, un proyecto orientado a la unificación de procesos y la implantación de una única herramienta, que finalizará en 2025.

Además, seguimos reforzando el acercamiento a nuestros pacientes, mediante iniciativas como el Centro de Relación con el **Paciente OK Vithas** y aplicación y área privada web, que pretende facilitar la gestión de citas o consultas de éstas. Del mismo modo, los pacientes cuentan con un **número de historia clínica único** que está sincronizado con nuestro CRM corporativo.

CON UN COMPROMISO FIRME EN SEGURIDAD Y SALUD

Una de las responsabilidades estratégicas del grupo Vithas es la **protección, seguridad y salud** de todos los profesionales que forman nuestra plantilla. Por ese motivo, no dudamos en destinar los recursos necesarios para fomentar una **cultura basada en la prevención**.

Una cultura y un compromiso que se recoge tanto en el Código de Conducta como en la Política de Seguridad y Salud, a través del Plan de Prevención de Riesgos Laborales.



La Política de Seguridad y Salud determina **ocho compromisos**:



1. Mantener un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con la legislación aplicable.



5. Garantizar la participación e información de los empleados del grupo y el derecho a la consulta a trabajadores.



2. Desarrollar actividades formativas e informativas en prevención de riesgos laborales que ayuden a mejorar la seguridad de los empleados en sus puestos de trabajo.



6. Realizar auditorías que verifiquen el cumplimiento de la prevención de riesgos laborales del grupo.



3. Asesorar en materia de PRL de forma más personal y detallada a todos los centros de trabajo.



7. Contar con los medios necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos disminuyendo con ello la siniestralidad laboral.



4. Conseguir que todas las personas de la compañía sean parte activa de la Política.



8. Asegurar que las contratadas y subcontratadas que entran a los centros de trabajo ejecutan tareas de forma segura.

Una cultura de prevención

Nuestra actividad preventiva se articula a través de un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)** que asume las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y psicología, mientras que vigilancia de la salud se externaliza. El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Corporativo cubre a todas las empresas del grupo adheridas al Servicio de Prevención Mancomunado.

Con el fin de gestionar la Seguridad y la Salud, en el grupo Vithas contamos con un director, 11 técnicos en PRL y un administrativo. Además, las gerencias, mandos intermedios y supervisores tienen tareas relacionadas con PRL para conseguir su correcta integración a todos los niveles jerárquicos, contribuyendo así a obtener una óptima cultura preventiva en toda la compañía.

Durante 2023, hemos seguido avanzando en el **Plan Estratégico Específico de Prevención de Riesgos Laborales**, continuando con la implantación de un mismo sistema de seguridad y salud en todos los centros de trabajo con el objetivo de unificar la gestión preventiva del grupo. Además hemos implementado una **herramienta digital** que permite agilizar las labores diarias del Servicio de Prevención Propio Mancomunado de la organización. Gracias a esta herramienta, nuestros profesionales pueden conocer su expediente preventivo, comunicarse con su técnico de prevención. Hemos establecido también una cartelería interactiva en los centros de trabajo denominada "El Rincón de PRL".

De hecho, gracias a esa gestión en prevención de riesgos laborales, el grupo Vithas ha recibido un **galardón del Consejo General de Organización Industrial y Ciencias del Trabajo** en la categoría de Empresas e Instituciones que destacan por su trayectoria y buen hacer en esta materia.

También hemos recibido otro **premio** en la categoría de Cumplimiento Legal de los **Premios Nalanda** en su cita anual SMART HSE LINK' UP, que reconoce a empresas del sector privado en materia de prevención de riesgos laborales.



CONECTADOS CON EL INTERIOR Y EL EXTERIOR

En Vithas **promovemos los patrocinios de manera innovadora**, teniendo en cuenta el **apoyo a causas que fomentan hábitos saludables**, como son las deportivas, que encarnan **valores compartidos por Vithas** y nuestros profesionales en su desempeño diario, entre los que se encuentran el trabajo en equipo, el esfuerzo, el espíritu de superación personal y la sana competición. Estos patrocinios tratan asimismo de asegurar la visibilidad de la marca y fidelización del cliente, estableciendo siempre una comunicación directa y de colaboración con las comunidades en las que estamos presentes.

Patrocinios

En 2023, en Vithas pusimos en marcha **43 acuerdos de patrocinio**, fundamentalmente enfocados en el ámbito deportivo, a los que hay que añadir otros de carácter empresarial y cultural.

Dichos acuerdos se han materializado en un **importe de 528.672€**.



ATLÉTICO DE MADRID

Vithas ofrece cobertura sanitaria integral a los jugadores y cuerpo técnico de las primeras plantillas, masculina y femenina, así como de sus primeros equipos filiales hasta la temporada 2025/26. La prestación se realiza a través de la Unidad de Medicina Deportiva de Alto Rendimiento Vithas/Invictum del Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria, dirigida por el Dr. José Silberberg. La cobertura ofrece una visión global, encaminada a asegurar la salud integral del deportista.

Audiencia global estimada

206,1
Millones

Noticias generadas
Atlético de Madrid/Vithas

89

Alcance en RR.SS

32,1
Millones

Valor económico global generado

982.661€



ANDALUCÍA COSTA DEL SOL OPEN DE ESPAÑA

En este evento deportivo, hemos sido el servicio médico oficial. Así, desplegamos través del Hospital Vithas Xanit Internacional y del Hospital Vithas Xanit Benalmádena, un equipo de profesionales en este torneo, en el que montamos, además, un hospital de campaña y desplazamos hasta el lugar una ambulancia.



SOLHEIM CUP 2023

Vithas ha sido también el Servicio Médico Oficial de la Solheim Cup 2023, la mayor competición internacional de golf femenino a la que ha prestado servicio de la mano de los hospitales Vithas Xanit Internacional y Vithas Xanit Estepona. Para ello, habilitó un puesto médico con un equipo formado por 8 médicos, 6 enfermeras, 10 técnicos y 3 ambulancias.

Audiencia global estimada

454

Millones

Noticias generadas

1.883

Alcance en RR.SS

182

Millones

Valor económico global generado

3.030.170€



MARATÓN Y MEDIA MARATÓN VALENCIA TRINIDAD ALFONSO ZURICH

Más de 1.000 #VoluntariosVithales velaron por la salud de los corredores en la Maraton y la Media Maratón de Valencia. El voluntariado es una pieza fundamental en este evento, ya que sirve para detectar una situación de emergencia e iniciar una atención de urgencia a los corredores gracias a la formación en reanimación cardiopulmonar (RCP) que han recibido de la mano de Vithas, patrocinador de la prueba.



MARATÓN

Noticias generadas

2.249

Alcance en RR.SS

6.601.527

Millones

Valor económico global generado

21.117.303€

MEDIA MARATÓN

Noticias generadas

2.302

Alcance en RR.SS

2.152.49

Millones

Valor económico global generado

5.612.424€

Impacto en medios

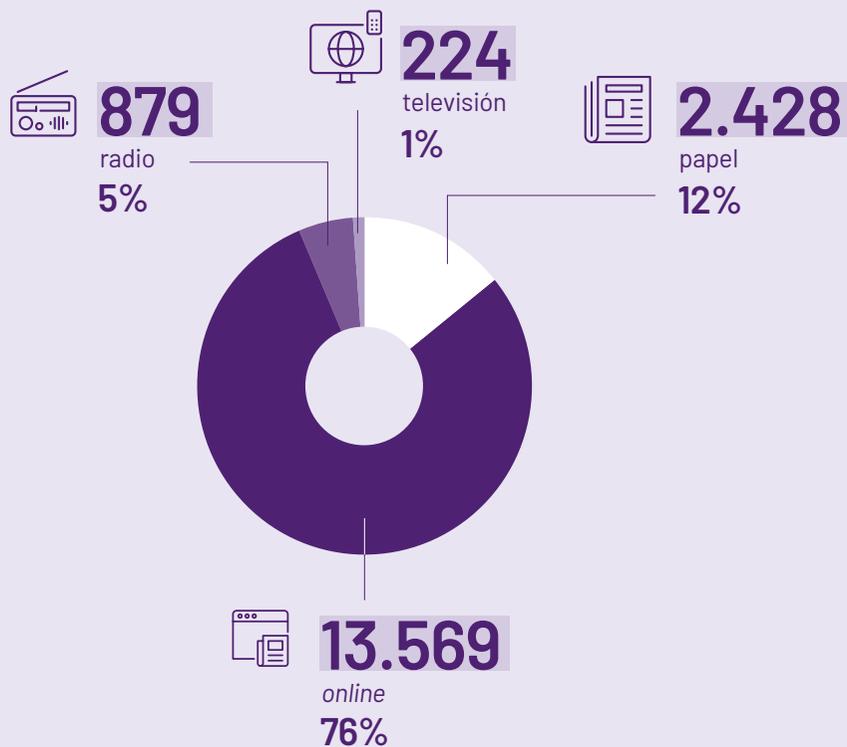
En 2023 registramos un total de **17.100 impactos en medios**, un **8,4% más** que en el año anterior, llegando a una audiencia de **3.095.111.577 personas**. El tono de estos impactos ha sido positivo en el 98% de los casos. Además hemos tenido **362 encuentros** de relaciones institucionales, casi y 43% más que en 2022.

IMPACTO POR TIPO DE CANAL



17.100

impactos en medios de comunicación



ENCUENTROS DE RELACIONES INSTITUCIONALES



362

encuentros de relaciones institucionales



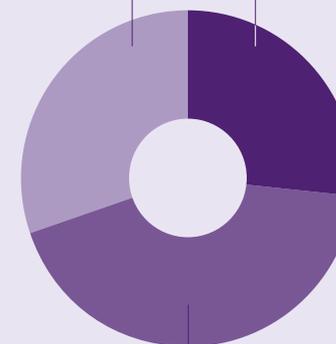
109

eventos



97

instituciones públicas



156

instituciones privadas



Comunicación Interna

Comunicar novedades y eventos, buenas prácticas que ponen en marcha los hospitales, así como fomentar la colaboración y el sentimiento de pertenencia, son algunos de los objetivos que tiene la Comunicación Interna en el grupo Vithas.

Para ello, en 2023 hemos puesto en marcha proyectos y acciones como:



Café In: Un espacio de diálogo, colaboración y transparencia en el que pretendemos acercar, de forma clara y transparente, la información a los profesionales para que estén al día de todos los proyectos que se están llevando a cabo en Vithas

Reuniones de directores gerentes: Tres reuniones anuales en las que todos los directores gerentes, directores corporativos y territoriales, junto al director general de Vithas analizan la evolución del grupo, resultados y proyectos en desarrollo. **En 2023 han asistido una media de 45 personas a cada una de las tres reuniones.**



Además, contamos con **SomosVithas**, nuestra Intranet en la que publicamos noticias de interés de todas las áreas; **Invithas**, un boletín semanal con el resumen de la semana de lo publicado en la Intranet; y **Comunicados internos**, de los que se han enviado 35 internos y 34 locales.



Hemos apoyado también a otras áreas con el fin de dar visibilidad a su trabajo. Así, entre otras actividades, hemos realizado el **Tour de Vithas**, un proyecto de gamificación en el que compiten todos los hospitales por alcanzar unos objetivos; y **Piensa en RE**, para concienciar sobre los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.



Cerca de los proveedores

Con motivo de la apertura de los procesos de licitación de los nuevos hospitales Vithas Barcelona y Vithas Valencia Turia, organizamos un **evento en el Museo Reina Sofía de Madrid que congregó a más de un centenar de CEO, directores de operaciones y altos directivos de empresas nacionales e internacionales** de tecnología sanitaria, equipamiento hospitalario y todo tipo de suministros médicos.

Todo el proceso de licitación se realizará a través de la Central de Compras Plaza Salud +, y durante el acto se explicó de forma detallada los procesos y las instalaciones previstas en los nuevos hospitales, y se invitó a todas las empresas presentes a que “formen parte del ilusionante futuro de Vithas”.



05.

Impulsamos el
conocimiento

05

Impulsamos
el conocimiento



FUNDACIÓN VITHAS

En Vithas nos consideramos parte de la comunidad y, por ello, trabajamos para identificar y responder a sus necesidades. Creemos firmemente que nuestro éxito y crecimiento está ligado al bienestar de nuestro entorno, por lo que nos esforzamos en contribuir activamente a su desarrollo. **La Fundación Vithas es nuestro principal instrumento para la investigación, la formación y la acción social.**



Nuestra dedicación para mejorar la calidad de vida de los pacientes se refleja en cada acción y en cada paso que damos, asegurando, así, que operamos con los más altos estándares de calidad, ética y transparencia, fomentando un impacto positivo y duradero en la sociedad.

En 2023 hemos desarrollado **iniciativas de investigación, docencia y acción social por valor de 3 millones de euros**, y hemos **aportado 147.991,61 euros a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.**

Datos de investigación



67

ensayos clínicos,
de los cuales 34 son nuevos



24

estudios observacionales,
de los cuales 9 se iniciaron en 2023



465

pacientes han participado
en ensayos clínicos



27

proyectos activos I+D+i



202

producción científica

Datos de formación



11

11 títulos de
posgrado



5

de ellos
másteres



275

alumnos



+1.000

profesionales en total



Nuestro patronato

El Patronato es el Órgano de Gobierno de la Fundación que, en 2023, estaba formado por:

I Patrono presidente:

Dr. Pedro Rico Pérez

I Patrono vicepresidente:

Dr. David Baulenas Parellada

I Patronos Vocales:

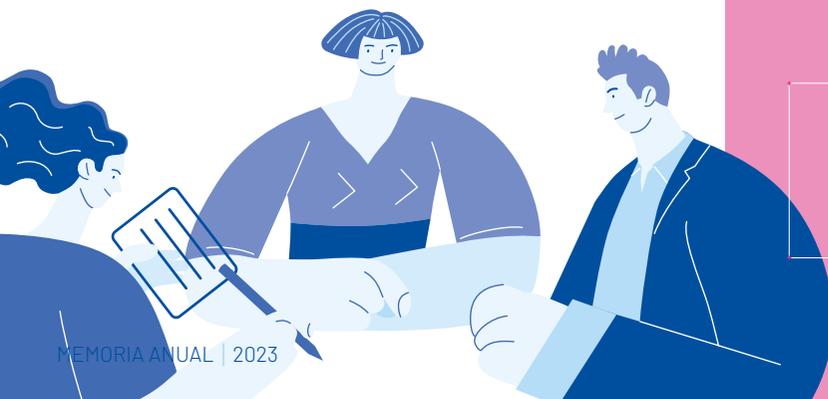
- Dr. Ignacio Martínez González
- Mercedes Mengibar Torres
- Victoria Verdú Llorca
- Candela Calle Rodríguez
- **Secretaria No Patrono:** Mar Álvarez Reygosa

I Director gerente:

Dr. Ángel Ayuso



Además del Patronato, la Fundación dispone de la siguiente estructura organizativa:



INVESTIGAMOS EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO

La Fundación Vithas se caracteriza por el fuerte compromiso con la promoción y la innovación en la investigación. Desde sus inicios, hemos centrado nuestros esfuerzos en el desarrollo de iniciativas que potencien la docencia y la divulgación de proyectos de investigación. Este enfoque se traduce en un apoyo constante a proyectos singulares desarrollados en cada hospital asociado, así como en la creación de becas y la obtención de

fondos para subvencionar investigaciones prometedoras.

En 2023, hemos consolidado este esfuerzo con la incorporación de **34 nuevos ensayos clínicos**, el doble que en 2022, elevando así el número total de ensayos activos a **67**, con la participación de **465** pacientes. Además, hemos gestionado **111** contratos para la realización de pruebas dentro del marco de estos ensayos clínicos, fortaleciendo

de esta forma la capacidad investigadora y la colaboración con diversos actores del ámbito científico y médico. Al mismo tiempo, nos ha permitido ofrecer a los pacientes la posibilidad de acceder a los tratamientos más vanguardistas en diferentes patologías.

Con el fin de evaluar la viabilidad de las nuevas iniciativas de investigación, así como de guiar y tutorizar a los

profesionales involucrados en estos proyectos, en la Fundación contamos con el **Comité de Vithas de Investigación, Desarrollo e Innovación (CVIDI)**. Este desempeña un papel crucial como órgano consultivo y de asesoramiento dentro de la Fundación Vithas y es, además, el responsable de la evaluación periódica de la investigación realizada en todos los centros, siguiendo estrictos criterios que establece el Patronato.



En 2023 se han
iniciado

34 nuevos ensayos
clínicos, siendo ya

67 los ensayos
activos

Red de Unidades de Ensayos Clínicos

Uno de los principales hitos en investigación en este año ha sido la **creación de la Red de Unidades de Ensayos Clínicos**, un trabajo colaborativo entre nuestros 20 hospitales y empresas e instituciones, con el fin de impulsar la investigación traslacional y contribuir al avance de la medicina.

Estas unidades cuentan con todos los recursos necesarios para **ofrecer a los pacientes un acceso anticipado a tratamientos innovadores en fase de desarrollo clínico**, manteniendo los más altos estándares de calidad y seguridad, y ampliando así las opciones terapéuticas disponibles.

La **primera de estas Unidades de Ensayos Clínicos es la constituida en el Hospital Vithas Sevilla**, que incorpora estudios en las áreas de neurociencias y endocrinología, a la que se sumarán las unidades del Hospital Vithas Xanit Internacional, Hospital Vithas Málaga, Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa y Vithas Valencia 9 de Octubre, ampliando las áreas de estudio de oncología, cardiología y neumología.



67
ensayos clínicos



467
pacientes



111
contratos para la realización de pruebas diagnósticas para ensayos clínicos



24
estudios observacionales, de los cuales 9 se iniciaron en 2023

Incremento del número de publicaciones

La Fundación Vithas ha demostrado un robusto impulso científico durante 2023. Así, destaca el incremento en la producción de publicaciones académicas, alcanzándose un total de **202 publicaciones**, con un promedio de impacto significativo de 5.40 puntos.

Este crecimiento no solo refleja el compromiso con la excelencia científica, sino también el impacto continuo en el avance del conocimiento médico y la innovación en el tratamiento de diversas patologías.



FORMANDO A LOS MEJORES

En la Fundación Vithas estamos fuertemente **vinculados a la formación como base esencial de nuestra misión y actividad**. Por esta razón, impulsamos, desarrollamos y apoyamos aquellas iniciativas que tienen como fin capacitar a profesionales de la salud, tanto del sector público como privado, así como crear espacios en los que compartir experiencias, opiniones y conocimientos con otros profesionales.

Colaboramos estrechamente con prestigiosas universidades y centros educativos que nos permiten desarrollar programas que enfatizan la aplicación práctica del aprendizaje, garantizando así un **desarrollo profesional efectivo, práctico, relevante e innovador**. Entre otras instituciones académicas y educativas, en la Fundación Vithas colaboramos con la Universidad CEU Cardenal Herrera en Valencia, la Universidad Francisco de Vitoria y la Universidad CEU San Pablo en Madrid, y la Universidad Panamericana, entre otras.

En esta línea, la Fundación Vithas y la Universidad CEU San Pablo han abierto en 2023 la **II Edición del Máster de formación permanente en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser**. Dirigido a especialistas en dermatología, medicina de familia o cirugía plástica, se imparte siguiendo la modalidad semipresencial en el Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa, poniendo a disposición de los profesionales una formación actualizada y altamente cualificada, siendo la única de estas características en Madrid. Este programa académico está dirigido por el Dr. Vicente Alonso y coordinado por Dña. María del Nogal Ávila.

LA DOCENCIA EN LA FUNDACIÓN SE ESTRUCTURA EN:



Titulaciones de posgrado



Cátedras



Jornadas



Titulaciones de posgrado

En 2023, hemos ampliado las relaciones con las universidades e instituciones docentes más prestigiosas de España, contando así con una oferta formativa que comprende **11 titulaciones de posgrado, 5 de ellas másteres**, en la que participan **más de 275 alumnos** y están involucrados **más de 1.000 profesionales** del grupo Vithas.



11
títulos de
posgrado



5
de ellos
másteres



+275
alumnos



+1.000
en total

Tipo de Curso	Título	Director	Universidad	Formato	Curso	Nº alumnos	Total alumnos todas las ediciones
Máster Universitario	XI Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU Cardenal Herrera	Presencial	2022/23	39	
Máster Universitario	XI Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU Cardenal Herrera	Presencial	2023/24	45	423
Curso Universitario	Bases del Dolor Crónico	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	8	123
Curso Universitario	Dolor Musculoesquelético	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	28	157
Especialista	Dolor Crónico	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	13	34
Experto	Dolor Agudo Postoperatorio	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	4	19
Experto	Técnicas Avanzadas en Tratamiento del Dolor	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	6	24
Máster propio	Abordaje Integral del Dolor	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	33	131
Máster propio	Máster en Dolor para Fisioterapeutas	Dr. Carlos Tornero	UFV- Panamericana	Online	2023	11	34
Experto	Infectología Pediátrica	Dr. Alejandro López Dr. Roy Piñeiro	UFV- Panamericana	Online	2023	12	13
Máster Universitario	I Edición Investigación Clínica y Aplicada en Oncología	Dr. Jesús Rodríguez	CEU San Pablo	Presencial	2022/23	11	
Máster Universitario	II Edición Investigación Clínica y Aplicada en Oncología	Dr. Jesús Rodríguez	CEU San Pablo	Presencial	2023/24	7	18
Máster Formación Permanente	I Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU San Pablo	Semipresencial	2022/23	29	
Máster Formación Permanente	II Edición Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser	Dr. Vicente Alonso	CEU San Pablo	Semipresencial	2023/24	29	58
Total alumnos Títulos de Posgrado						275	1.034

Cátedras

La Fundación Vithas cuenta con **dos cátedras: Dolor y Riesgo Cardiovascular.**



En 2021 nació la **Cátedra del Dolor Fundación Vithas-UFV** con el objetivo de fomentar el conocimiento en temas relacionados con el dolor tanto entre los profesionales como en la población en general. Dicha cátedra está dirigida por el Dr. Carlos Tornero, anestesista de Vithas Valencia 9 de Octubre, y la Dra. María Carnero, anestesista de Vithas Madrid Arturo Soria. Para impulsar este conocimiento se desarrollan distintas iniciativas relacionadas con la formación, investigación, docencia y difusión.

Un año después, la Fundación Vithas creó la **Cátedra en Riesgo Cardiovascular – Daiichi Sankyo**, con el fin de impulsar la investigación, el conocimiento y la formación para los profesionales de la salud y la sociedad en general, sobre patologías cardiovasculares, uno de los problemas de salud con mayor incidencia en la población española. Esta cátedra está dirigida por el Dr. David Vivas Balcones, cardiólogo en el Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca y Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa.



Durante 2023 se ha desarrollado, a través de esta cátedra, la **campaña de concienciación sobre enfermedades cardiovasculares ‘¿Quieres conocer la salud de tu corazón?’**, realizada en los hospitales Vithas de Madrid, Valencia y Benalmádena, y en la que se realizaron pruebas diagnósticas gratuitas a 244 personas para detectar pacientes susceptibles de tener dislipemia o fibrilación auricular. Los resultados clínicos de la campaña se presentaron en el Congreso de la Sociedad Española de Cardiología.

También se han realizado diferentes actuaciones de difusión, como:

- Formación *online* del Dolor (Ed. Médica Panamericana)(7 títulos).
- Jornada de Dolor Neuropático dirigida a Atención Primaria.
- Jornada Dolor Vithas. Día Mundial contra el Dolor.



Jornadas

En la Fundación Vithas promovemos el intercambio de conocimientos mediante la organización de jornadas informativas, simposios y congresos, dirigidos a profesionales de la salud, pacientes y sus familias. Diseñamos estos eventos con el fin de proporcionar contenidos de interés de manera clara y efectiva, así como para fomentar el aprendizaje colaborativo en distintos campos o especialidades de salud como la vacunación en las diferentes etapas de la vida, el abordaje y tratamiento de la diabetes, la cirugía de la pared abdominal o la esclerosis múltiple, entre otros. Solo en 2023, se han celebrado **17 jornadas a las que asistieron casi 1.000 participantes** interesados en profundizar en estos importantes temas de salud.



17
jornadas



994
asistentes

Fecha	Jornada
31/01/2023	Utilidad de estrategias de Machine Learning en Medicina (Encuentros con la ciencia Vithas La Milagrosa)
21/02/2023	Curso de Ecografía Clínica
28/02/2023	Enfermedades infecciosas graves, ¿podemos hacerlo mejor? (Encuentros con la ciencia Vithas La Milagrosa)
28/03/2023	Seguridad y Humanización: la otra Medicina Intensiva (Encuentros con la ciencia Vithas La Milagrosa)
25/04/2023	Trastorno por déficit de atención e hiperactividad desde el niño al adulto (Encuentros con la ciencia Vithas La Milagrosa)
09/05/2023	III Jornadas de Vacunas de Vithas Madrid La Milagrosa
15/06/2023	Jornada del dolor Neuropático
17/10/2023	Jornada Dolor Vithas. Día Mundial contra el Dolor
08/11/2023	Jornadas del Manejo de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal en el ámbito de la Sanidad Privada
30/11/2023- 01/12/2023	IV Jornada Internacional de Cirugía de Pared Abdominal
12/12/2023	Jornada de Investigación Fundación Vithas
30/03/2023	2ª Jornada de Calidad Asistencial Vithas
05/06/2023	3ª Jornada de Urgencias
22/11/2023	1ª Jornada Cardiovascular Vithas
29/11/2023	Encuentro de trabajo grupo PROA Vithas
27/11/2023	1ª Jornada de Neurociencias
30/11/2023	Reunión Oncológica Vithas

BECAS Y PREMIOS

Fundación Vithas, en colaboración con Messer, convocan una **beca destinada a la formación en el análisis de datos de salud en un entorno hospitalario**, lo que les permitirá participar en estudios epidemiológicos, abordar problemas clínicos relevantes y aplicar diversas metodologías.

La beca, con un **aporte económico de 4.000 €**, está **dirigida a estudiantes de grado y posgrado** en áreas como Biomedicina, Matemáticas, Estadística e Ingeniería, entre otras, que deseen aplicar en un entorno real la metodología aprendida durante sus estudios, utilizando cohortes de datos clínicos y de gestión sanitaria.



Además, en 2023 lanzamos la **primera edición del Premio a la Mejor Publicación Científica de un investigador MIR como autor principal**, con el objetivo de incentivar la realización de investigación clínica de calidad en las primeras etapas de la carrera investigadora. El reconocimiento está abierto a todos los médicos internos residentes de cualquier especialidad que hayan publicado un artículo original como autor principal en Q1. El premio está **dotado con 3.000 €** aportados por Fundación Vithas. Además, se otorgan dos menciones especiales de 1.000€ a los siguientes dos manuscritos de mayor calidad elegidos por el comité evaluador. En su primera edición el ganador del premio fue Álvaro Mingote.

ACCIÓN SOCIAL

En la Fundación, así como en el grupo Vithas, estamos comprometidos con el progreso social apoyando diversas iniciativas que redundan en la mejora colectiva de nuestra sociedad.

Estas actuaciones, en forma de proyectos, se desarrollan a nivel nacional e internacional y en 2023, dentro de la iniciativa 'Surg for all', se ha continuado con la **formación médico-quirúrgica de profesionales de países en vías de desarrollo.**

Además, gracias a esta iniciativa, **en 2023, se ha salvado la vida de Mercy, una paciente de Liberia** que padecía un grave problema pélvico.



06

Con ganas
de **más**



En Vithas tenemos claro hacia dónde queremos ir: **lograr la excelencia en la atención al paciente**. Para alcanzar este objetivo, ponemos nuestro foco en la mejora continua de todos nuestros procesos asistenciales, para lo que contamos con el compromiso de los mejores profesionales que, cada día, dan lo mejor de sí mismos.

Para avanzar en este camino, **apostamos por la expansión y la mejora de nuestras infraestructuras y servicios**, ya que, de este modo, nos aseguraremos de ofrecer a nuestros pacientes una atención de alta calidad.

Además, **seguiremos adoptando innovaciones tecnológicas que nos permitan agilizar y ser más eficientes en nuestros procesos**, implementando sistemas precisos y las últimas tecnologías al servicio de la salud. Esto incluye, por supuesto, la **formación continua de nuestro personal y la colaboración con instituciones académicas y científicas** que nos permitan estar a la vanguardia de los avances médicos. Este crecimiento permite al grupo ampliar su alcance, para **ofrecer nuevos servicios que redunden en la calidad de vida del paciente**.

Por tanto, nuestro propósito para los años venideros es **seguir creciendo, continuar incorporando la excelencia en todos nuestros procesos y, por supuesto, seguir avanzando en la sostenibilidad de Vithas como grupo**. Estos aspectos nos permitirán posicionarnos como un grupo líder en el ámbito sanitario, ofreciendo servicios que no solo ayudan al paciente a mejorar su calidad de vida, sino que también promueven el bienestar a largo plazo de la comunidad y del planeta.



NUESTROS RETOS DE FUTURO

CADA VEZ MÁS CERCANOS

En nuestro afán por crecer y seguir dando un servicio de calidad en instalaciones modernas y confortables, el próximo año finalizaremos la construcción de los nuevos hospitales Vithas Vithas Barcelona y Vithas Valencia Turia, y también finalizaremos la reforma de las Urgencias y la UCI de Vithas Aravaca, en Madrid. Además, inauguraremos dos nuevos centros médicos: en Majadahonda (Madrid) y Sevilla, e incorporaremos un nuevo CT (tomografía computarizada) en Xanit. Y seguimos apostando por el crecimiento con la incorporación de dos grupos hospitalarios a PlazaSalud.

En términos de empleo, estimamos una significativa creación de puestos de trabajo en nuestros nuevos hospitales una vez estén a pleno funcionamiento. En Barcelona, se generarán aproximadamente 950 puestos laborales, 350 mercantiles y 500 adicionales en servicios subcontratados e indirectos. En Valencia se crearán 600 puestos de trabajo, 200 mercantiles y 300 indirectos. Estos nuevos empleos no solo impulsarán el crecimiento económico local, sino que también mejorarán la calidad de nuestros servicios y la experiencia de nuestros pacientes.



CADA VEZ MÁS SOSTENIBLES

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, seguiremos implementando prácticas responsables que minimicen el impacto ambiental en el entorno en el que operamos. Esto incluye el uso de energías renovables y la gestión adecuada de residuos. Por eso, en 2024 implementaremos estrategias de ahorro de agua en todos nuestros hospitales con un importante impacto medioambiental.

CADA VEZ MÁS DIGITALES

En 2024 se prevé que la implantación de Vithas One esté próxima a su finalización en prácticamente todos los hospitales del grupo. Este proyecto busca homogeneizar los procesos en aplicaciones, infraestructuras, telecomunicaciones, asistencial y ciberseguridad, con el fin de dotar a la compañía de un servicio único que permita tomar decisiones asistenciales y de gestión.

CADA VEZ MÁS CONECTADOS

En 2024 lanzaremos Conexión Vithal, la nueva intranet de Vithas que contará, además con una versión APP. Esta será una herramienta más visual, intuitiva, segmentada por perfil que se ha trabajado directamente con los profesionales de Vithas con el fin de crear una intranet adaptada a sus necesidades.





Acerca de esta memoria





En esta Memoria Anual de Vithas queremos demostrar, a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general, nuestro firme compromiso con la transparencia, la creación de valor y la comunicación fluida. Aquí se detalla nuestro desempeño corporativo, social, ambiental y económico durante el ejercicio 2023.

Toda la información proporcionada ha sido recopilada y presentada de manera veraz, transparente y fiable, lo que facilita la comparación con documentos similares de años anteriores y permite seguir de manera sencilla la evolución de la compañía en los últimos años.



Compañía: Vithas



País: España



Periodo cubierto: 2023



Periodicidad: Anual



Domicilio social: C/ Arturo Soria, 107. 28043 Madrid



Correo electrónico: comunicacion@vithas.es



Teléfono: +34 915 905 252



Web: www.vithas.es

Síguenos en:



Grupos de interés

Grupo de interés	Canales de comunicación	
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Comité de Auditoría Interna ▮ Visitas a centros ▮ Reuniones con directivos ▮ Informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas
Pacientes	<ul style="list-style-type: none"> ▮ SAP, Servicio Atención al Paciente ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias ▮ Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Memoria Anual Vithas ▮ APP y web privada My Vithas ▮ Centro de relación con el paciente OK Vithas
Clientes*	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Visitas periódicas ▮ Comunicaciones periódicas ▮ Informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF ▮ Ferias sectoriales ▮ Encuestas de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Reuniones periódicas ▮ Grupos de trabajo ▮ Campañas de comunicación ▮ Jornadas y cursos de formación ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales ▮ Intranet
Administraciones públicas y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Informe Fundación Vithas ▮ Proyectos sociales ▮ Informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF ▮ Patrocinios 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Reuniones y grupos de trabajo ▮ Convenciones, ferias y congresos ▮ Evaluaciones ▮ Web corporativa ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Web Plaza Salud + ▮ Redes Sociales
Entorno social	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Informe Fundación Vithas ▮ Proyectos sociales ▮ Patrocinios ▮ Código de Conducta: Canal de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria Anual Vithas ▮ Redes Sociales
Generación de opinión	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Comunicados de prensa ▮ Encuentros informativos ▮ Entrevistas y reportajes ▮ Eventos ▮ Campañas publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas ▮ Memoria anual Vithas ▮ Redes Sociales
Sindicatos	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Encuentros informativos ▮ Web corporativa ▮ Web Fundación Vithas 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Redes Sociales ▮ Canal de Denuncias, Código de Conducta
Financiadores	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Reuniones informes corporativos y financieros: cuentas anuales, EINF ▮ Web corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Web Fundación Vithas ▮ Redes Sociales

* Aseguradoras, mutuas laborales, administraciones. Plaza Salud+: centros médicos y Hospitales privados.



Análisis de materialidad

Durante el ejercicio de 2023 se ha estudiado el último análisis de materialidad de 2021 y no se considera necesario realizar un nuevo análisis de materialidad. Puede consultar los asuntos materiales por dimensión ASG [aquí](#).



08

Directorio de hospitales y centros médicos



Álava



Hospital Vithas Vitoria

📍 Calle Beato Tomás de Zumárraga, 10
01008 Vitoria
☎ Tel.: 945 14 09 00



48

Camas
en planta



5

Puestos
UCI



6

Quirófanos



50

Consultas
externas



Vithas Centro Médico Vitoria

📍 Calle Beato Tomás de Zumárraga, 1
01008 Vitoria
☎ Tel.: 945 14 09 00

Alicante



Hospital Vithas Alicante

📍 Plaza Doctor Gómez Ulla, 15
03013 Alicante
☎ Tel.: 965 20 11 00



94

Camas
en planta



10

Quirófanos



35

Consultas
externas



Hospital Vithas Medimar

📍 Avenida de Denia, 78
03016 Alicante
☎ Tel.: 965 16 22 00



66

Camas
en planta



7

Quirófanos



60

Consultas
externas



Vithas Consultas Hospital y Unidad Dental

📍 Calle Padre
Arrupe,
03016 Alicante
☎ Tel.: 96 516 22 00

Almería



Hospital Vithas Almería

📍 Carretera del Mamí, km1
04120 Almería
☎ Tel.: 950 21 71 00



83

Camas
en planta



5

Puestos
UCI



6

Quirófanos



37

Consultas
externas



Vithas Centro Médico El Ejido

📍 Avenida Ciavieja, 15
04700 El Ejido
☎ Tel.: 950 48 96 88



Vithas Centro Médico Playa Serena

📍 Avenida Playa Serena, 40
04740 Roquetas de Mar
☎ Tel.: 950 33 41 41

Barcelona



Centro Médico Vithas Garraf

📍 Rambla de L'Exposició, 97-99. 08800- Vilanova i la Geltrú ☎ Tel.: 93 811 58 38

Castellón



Hospital Vithas Castellón

Carrer Santa María Rosa Molas, 25
12004 Castellón de la Plana
 Tel.: 964 72 60 00



80

Camas
en planta



14

Puestos
UCI*



12

Quirófanos



26

Consultas
externas

*6 pediátrica y neonatos y 8 adultos



Vithas Centro Médico Castellón

Carrer Santa María Rosa Molas, 40
12004 Castellón de la Plana
 Tel.: 964 72 60 00

Granada



Hospital Vithas Granada

Avenida Santa María de la Alhambra, 6
18008 Granada
 Tel.: 958 80 88 80



81

Camas
en planta



5

Puestos
UCI



7

Quirófanos



36

Consultas
externas



Vithas Centro Médico Granada

Plaza de la Ciudad de los Cármes, 2 (bajo)
18013 Granada
 Tel.: 958 00 15 00



Vithas Unidad de Fisioterapia

Plaza de la Ciudad de los Cármes, 3 (Local 2)
18013 Granada
 Tel.: 958 80 07 46

Las Palmas



Hospital Vithas Las Palmas

Calle León y Castillo, 292
35005 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 29 71 51



157

Camas en
planta



18

Puestos
UCI*



5

Quirófanos



38

Consultas
externas

*11 neonatal y 7 adultos



Vithas Consultas Hospitalarias

Calle Doctor José Juan Megías, 8, Bajo
35005, Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 29 71 51



Vithas Consultas Hospitalarias

Calle León y Castillo, 294
35004 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 29 71 51

Lleida



Hospital Vithas Lleida

Calle Bisbe Torres, 13
25002 Lleida
 Tel.: 973 26 63 00

41 **3** **5** **27**
Camas en planta Puestos UCI Quirófanos Consultas externas



Vithas Centro Médico Lleida

Avenida de Tortosa, 4
25005 Lleida
 Tel.: 973 26 63 00



Vithas Centro Médico Tàrrega

Calle de les Astes de Sant Macari, 3 25300 Tàrrega
 Tel.: 973 26 63 00



Urgencias Pediátricas

Calle Bisbe Torres, 13
25002, Lleida
 Tel.: 973 266 300



Punto de extracción de laboratorio

Calle Bisbe Torres, 6
25002, Lleida
 Tel.: 973 266 300

Madrid



Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca

Calle La Salle, 12
28023 Madrid
 Tel.: 915 12 90 00

88 **13** **10** **46**
Camas en planta Puestos UCI Quirófanos Consultas externas



Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa

Calle Modesto Lafuente, 14
28010 Madrid
 Tel.: 914 47 21 00

126 **10** **55**
Camas en planta Quirófanos Consultas externas



Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria

Calle Arturo Soria, 103
28043 Madrid
 Tel.: 912 14 31 00

90 **16** **7** **60**
Camas en planta Puestos UCI Quirófanos Consultas externas



Vithas Consultas Hospitalarias La Milagrosa

Calle de Fernández de la Hoz, 45 Tel.: 91 447 34 00
28010, Madrid



Vithas Internacional

Calle Arturo Soria, 107
28043 Madrid
 Tel.: 915 90 52 99



Vithas Consultas Hospitalarias Arturo Soria

Calle Arturo Soria, 105
28043 Madrid
 Tel.: 91 214 31 00

Málaga



Hospital Vithas Málaga

Avenida Pintor Sorolla, 2
29016 Málaga
Tel.: 952 12 11 00



85

Camas
en planta



14

Puestos
UCI*



7

Quirófanos
(6+1 paritorio)



39

Consultas
externas

*7 neonatal y 7 adultos



Vithas Centro Médico Limonar

Calle La Era, 6
29016 Málaga
Tel.: 952 12 11 00



Vithas Unidad Atención Infantil

Avenida Pintor Sorolla, 33
29016 Málaga
Tel.: 952 06 16 54



Vithas Centro Médico La Rosaleda

Paseo Martiricos, s/n - Estadio de Fútbol La Rosaleda
29011 Málaga
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Rincón de la Victoria

Avenida de la Torre, 24
29730 Rincón de la Victoria
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Torremolinos

Calle Hoyo, 15
29620 Torremolinos
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Nerja

Calle Antonio Ferrandis "Chanquete", 5 Planta Bj.
Edificio Riosol 1 - 29780 Nerja
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Torre del Mar

Calle San Andrés, 23
29740 Torre del Mar
Tel.: 951 00 01 00



Vithas Centro Médico Fuengirola

Avenida Ramón y Cajal s/n
Edificio Beroe - 29640 Fuengirola
Tel.: 952 47 73 10



Vithas Xanit Gibraltar

St Midtown St, Gibraltar, GX11 1AA, 1AA Gibraltar, Gibraltar

Tel.: (+350) 200 422 59



Hospital Vithas Xanit Internacional

Avenida de los Argonautas, s/n
29630 Benalmádena
Tel.: 952 36 71 90



141

Camas en
planta



16

Puestos
UCI



7

Quirófanos



60

Consultas
externas



Hospital Vithas Xanit Estepona

Avenida Andalucía, 1,2,4
29680 Estepona
Tel.: 952 80 81 00



9

Camas en
planta



2

Quirófanos



15

Consultas
externas

Pontevedra



Hospital Vithas Vigo

Calle Vía Norte, 48
36206 Vigo
 Tel.: 986 82 11 00



78

Camas
en planta



7

Puestos
UCI



10

Quirófanos



36

Consultas
externas



Vithas Centro Médico Pontevedra

Avenida Eduardo Pondal, 68
36003 Pontevedra
 Tel.: 986 86 85 44

Sevilla



Hospital Vithas Sevilla

Avenida Plácido Fernández Viagas, s/n
41950 Castilleja de la Cuesta
 Tel.: 954 46 40 00



167

Camas
en planta



19

Puestos
UCI*



11

Quirófanos
(+2 paritorios)



79

Consultas
externas

*9 adultos / 5 neonatal / 5 pediátrica



Vithas Centro Médico Sevilla

Calle Enramadilla, 8
41018 Sevilla
 Tel.: 954 42 06 00

Tenerife



Hospital Vithas Tenerife

Calle Enrique Wolfson, 8
38006 Santa Cruz de Tenerife
 Tel.: 922 53 47 30



58

Camas
en planta



2

Quirófanos



15

Consultas
externas



Vithas Consultas Hospitalarias

Calle Enrique Wolfson, 17
38006 Santa Cruz de Tenerife
 Tel.: 922 534 730

Valencia



Hospital Vithas Valencia 9 de Octubre

Carrer de la Vall de la Ballestera, 59
46015 Valencia
 Tel.: 963 17 91 00



218

Camas
en planta



34

Puestos
UCI*



21

Quirófanos



70

Consultas
externas

* 20 neonatal y 14 adultos



Vithas Consultas Hospitalarias 9 de Octubre

Avenida Valle de la Ballestera, 59
46015 Valencia
 Tel.: 963 179 200



Centro Médico Vithas Alzira

Gran Vía Comunidad Valenciana, 4
4600 Alzira, Valencia
 Tel.: 962 588 953



Hospital Vithas Valencia Consuelo

Carrer de Callosa d'en Sarrià, 12
46007 Valencia
 Tel.: 963 17 78 00



86

Camas
en planta



8

Puestos
UCI



12

Quirofános



40

Consultas
externas



Hospital Vithas Aguas Vivas

Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna
CV-50, Km 11 - 46740 Carcaixent
 Tel.: 96 258 88 00



128

Camas en
planta



8

Quirofános



20

Consultas
externas



Centros Monográficos



Vithas Instituto de Neurorehabilitación

Calle María de Maeztu, 5
03208 Elche
 Tel.: 966 61 44 99



Vithas Eurocanarias Instituto Oftalmológico

Calle León y Castillo, 211
35004 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 49 10 90



Vithas Eurocanarias Instituto Oftalmológico

Calle León y Castillo, 269
35004 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel.: 928 24 07 25



Centro de Oftalmología Vithas Madrid Alcalá

Calle Alcalá, 68
28007 Madrid
 Tel.: 91 214 31 00

Vithas Red Diagnóstica

Vigo (sede)

-   Rúa Troncoso, 3
36206 Vigo
 Tel.: 986 22 83 18 - División de Humana, Genética y Toxicología
-   Rúa Lepanto, 5
36201 Vigo
 Tel.: 986 22 83 18 - División de Humana, Genética y Toxicología
 Tel.: 986 43 74 00 - División de Veterinaria
-   Rúa do Paraguai, 18
36204 Vigo
 Tel.: 986 48 55 69 - División de Medioambiente y Bromatología

Pontevedra

-   Avenida de Vigo, 5
36003 Pontevedra
 Tel.: 986 84 11 00 - División de Humana, Genética y Toxicología;
División de Medioambiente y Bromatología;
División de Veterinaria

A Coruña

-   Calle Alfredo Vicenti, 42 Bajo
15004 A Coruña
 Tel.: 981 06 70 66 - División de Humana, Genética y Toxicología;
División de Medioambiente y Bromatología;
División de Veterinaria



 **vithas**
vivir para cuidarte

