

MATERIALIZAMOS NUESTRO PROPÓSITO

En 2024 hemos consolidado nuestro modelo asistencial, que se fundamenta en **la calidad acreditada, la experiencia de paciente, la investigación, la docencia y la sostenibilidad**. La fortaleza de este modelo contribuye al crecimiento de nuestra actividad, inspirados por la excelencia y la mejora continua de los servicios de salud que ofrecemos.



 HOSPITALES

 CENTROS MÉDICOS Y ASISTENCIALES

 PRÓXIMAS APERTURAS

Principales magnitudes

20 
hospitales

12.600 
profesionales

220 
quirófanos

+
39 
centros médicos y asistenciales

+ de 6,4 
millones de encuentros médicos

1.846 
camas

=
59 
centros

1.109 
espacios de consultas

215 
puestos UCI adultos y pediátricos

PLAZASALUD +



Nuestro servicio PlazaSalud+ se posiciona como **la central de compras líder en España** por volumen de negocio, ofreciendo asesoría integral y soluciones innovadoras que garantizan el máximo ahorro sin comprometer calidad ni servicio. En 2024 ha ampliado su alcance colaborando con:

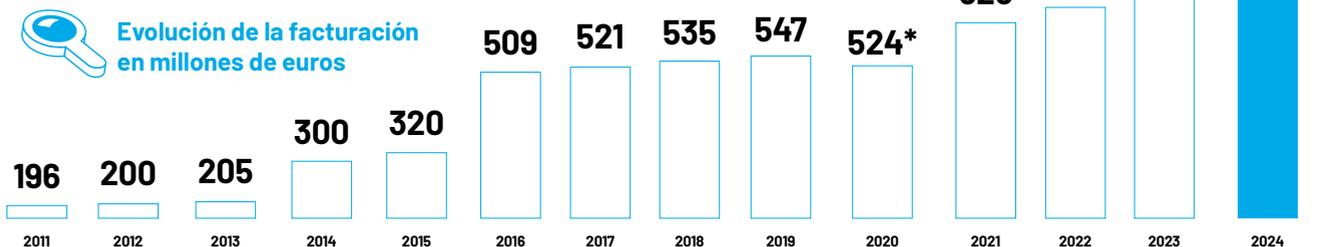
69
hospitales

84
centros médicos y residencias

261
proveedores homologados

IMPACTO POSITIVO EN LA ECONOMÍA NACIONAL

Contribuimos significativamente a la sociedad española, aportando **más de 163 millones de euros**¹ (el 21,8% de nuestra facturación) en impuestos y cotizaciones. Además, inyectamos casi **443 millones de euros** adicionales a la economía nacional en forma de salarios y honorarios médicos, fortaleciendo nuestro **compromiso con el desarrollo económico y laboral del país**. Asimismo, impulsamos a numerosas empresas proveedoras, generando un efecto multiplicador positivo en España.



* Impacto de la pandemia de covid-19 y del Decreto de puesta a disposición de la sanidad pública de los hospitales y centros Vithas.

..... APORTACIÓN AL CRECIMIENTO DEL PAÍS



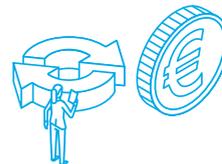
Seguridad Social
67,7 M€³



IRPF
41,6 M€⁴

Impuestos
54,5 M€⁵

LAS CUENTAS CLARAS



Mantener unas cuentas saneadas ha sido fundamental para nuestro éxito y estabilidad. Gracias a una **gestión financiera sólida**, hemos podido tomar decisiones estratégicas e invertir en innovación y crecimiento, promoviendo nuestra competitividad y expansión en el mercado.

^{1,2,3,4,5} Datos contables a 31/12/2024 sujetos a consolidación y auditoría.

CON EL FOCO EN NUESTROS PACIENTES

En el centro de toda nuestra actividad están los pacientes, ellos son la piedra angular sobre la que se sostiene nuestro compromiso y estrategia corporativa. El objetivo es **seguir generando valor y cuidar la experiencia de usuario** de cada persona.

Asistencia en cifras



172.063
intervenciones quirúrgicas



2,89
días de estancia media



14.859.302
pruebas de laboratorio



+55%
tasa de ambulatorización



1.065.641
asistencias de urgencias



129.644
pacientes hospitalizados



3.443.142
consultas externas



2.004.828
pruebas de diagnóstico por imagen

ATENCIÓN VALORADA

Net Promoter Score (NPS):
Vithas alcanza los **65** puntos,
siendo la media del sector
61 puntos.



OMNICANALIDAD PARA UN MEJOR SERVICIO



100% de la red Vithas integrada al Centro de Relación con el Paciente OK Vithas

2,8 
millones de llamadas atendidas

1,3 
millones de citas telefónicas programadas

+ de **1.150.000** 
usuarios en la app y web privada My Vithas

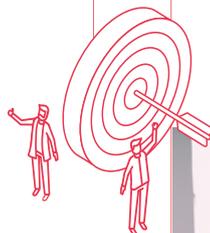
4% 
de aumentos en citación online con respecto a 2023

INSTITUTOS VITHAS, EVOLUCIÓN CONSTANTE

En 2024 se ha incrementado la actividad de los Institutos **Cardiovascular (+8,4%)**, **Oncológico (17,3%)** y **de Neurociencias (+17,7%)**, consolidándose como referentes en asistencia, investigación traslacional y docencia. Además, hemos logrado una mejora del **29,3%** en los objetivos clave en calidad asistencial y seguridad clínica.



PROFESIONALES DE PRIMERA



Contamos con el mejor talento para ofrecer un servicio sanitario de alta calidad. Nuestro equipo está compuesto por **profesionales responsables, con una profunda vocación de servicio y un firme compromiso** con la salud de nuestros pacientes.

12.600 
profesionales

7.615 
empleados directos

76% 
mujeres

24% 
hombres

54% 
de las personas en mandos directivos e intermedios son mujeres.

TALENTO DIVERSO E IGUALITARIO



Fomentamos la igualdad, la diversidad y la inclusión y rechazamos cualquier tipo de discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión u origen.



FORMACIÓN PARA LA EXCELENCIA

En 2024, seguimos apostando por el desarrollo profesional con una inversión de **1 millón** de euros.

41.183 
horas de formación

3.969 
participantes



CONOCIMIENTO PARA SEGUIR AVANZANDO

Gracias al trabajo y la ética de nuestros profesionales, generamos el conocimiento necesario para impulsar la innovación y mejorar la calidad de diagnósticos y tratamientos. A través de la **Fundación Vithas** canalizamos toda la investigación y docencia.

INVESTIGACIÓN



96 
ensayos clínicos

40 de ellos
iniciados en 2024

22 
estudios
observacionales

11 de ellos
iniciados en 2024

DOCENCIA

14 
títulos de posgrado



2 
cátedras

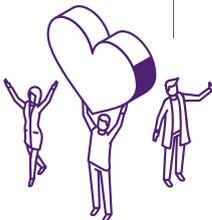
6 
jornadas

HOSPITALES UNIVERSITARIOS

El **Hospital Vithas Las Palmas** fue acreditado como universitario, sumándose a Vithas Madrid Arturo Soria, La Milagrosa y Aravaca.

JUNTO A LA SOCIEDAD

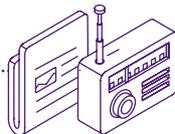
El compromiso de Vithas se extiende a las comunidades con las que nos relacionamos, donde **aportamos valor en salud y bienestar.**



COMUNICACIÓN PERMANENTE

En 2024, **YouTube Health** ha seleccionado a Vithas como una fuente fiable y responsable de información sobre salud. Además, hemos lanzado nuestro canal en **TikTok**.

..... **RRSS, MEDIOS Y MARKETING**



157.343
seguidores



17.298
impactos en
prensa, radio y TV



56
campañas de
marketing



FORMACIÓN PARA TODOS

Los talleres del **programa Vithas Aula Salud** han formado en prevención de enfermedades, cuidados y bienestar a un total de **7.181** personas.



PROMOCIÓN DEL DEPORTE



Somos el servicio médico oficial del Atlético de Madrid.



APOYAMOS



El Trofeo Conde de Godó de Tenis en Barcelona.



La Maratón y Media Maratón de Valencia.



La III Maratón Vithas Lleida.



ADEMÁS...



... Somos el servicio médico oficial del Binter NightRun y del Málaga CF.



... Somos proveedor médico oficial de la World Surf League en España.

Reafirmamos nuestro compromiso con los valores del deporte: vida saludable, trabajo en equipo y espíritu de superación

COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

En Vithas, somos conscientes de que nuestras acciones de hoy impactan en el futuro del planeta. Por ello, **asumimos la responsabilidad de cuidar el entorno**, asegurando un mundo sostenible para las próximas generaciones.



MEDIR PARA REDUCIR



Somos el primer grupo hospitalario en medir la huella de carbono global en los tres alcances, y hemos obtenido la certificación de AENOR por segundo año consecutivo.



Según la última verificación de AENOR, en 2023 redujimos la huella de carbono en un

42%

respecto a 2022, mediante medidas de eficiencia energética, disminuyendo las emisiones de 180.617,44 a **105.263,65 toneladas de CO₂**.



Hemos obtenido por primera vez el Certificado de Ahorro Energético (CAE).



Somos el primer grupo hospitalario español neutro en carbono en consumo de gas y electricidad.



Las plantas fotovoltaicas en cinco hospitales permiten generar **662.513 kWh en un solo año** de energía limpia

INNOVACIÓN PARA AHORRAR AGUA

El Proyecto Amán (agua en lengua guanche), puesto en marcha en el Hospital Vithas Las Palmas, cuenta con un innovador sistema de reciclaje y reutilización del agua empleada en la esterilización de material médico. Al ampliarse a toda nuestra red hospitalaria, **se ahorrará cada año el agua equivalente a 21 piscinas olímpicas**. El proyecto ha sido reconocido por Actualidad Económica como una de las 100 mejores ideas de 2024.



MÁS ENERGÍA LIMPIA Y RENOVABLE

Está previsto que las instalaciones fotovoltaicas en el Hospital Universitario Vithas Madrid Aravaca, produzcan **520.000 kWh al año**, el equivalente al consumo anual de 160 viviendas. Esta instalación se suma a las existentes en Valencia, Alicante, Sevilla, Las Palmas y Benalmádena (Málaga).



CONCRETAMOS PROYECTOS

PARA SER MÁS ACCESIBLES Y MEJORES

Mejoramos la accesibilidad de las personas al modelo asistencial Vithas, construyendo **nuevos centros médicos y hospitales** y **renovando las infraestructuras** de los existentes.

CENTROS MÉDICOS

Centro Médico Vithas
Majadahonda (Madrid)



Centro Médico Vithas
Nervión (Sevilla)



Inversión: **5,5 M€** 

HOSPITALES

Hospital Vithas
Barcelona



Hospital Vithas
Valencia Turia



Inversión: **172 M€** 

AVANZAMOS EN DIGITALIZACIÓN

Consolidamos **Vithas One**, nuestra estrategia de transformación digital para decisiones asistenciales y gestión de datos.



- ✓ Ya tenemos **16 hospitales** y **2 centros médicos** integrados en **Vithas One**.
- ✓ Hemos implantado el *check-in* automático en **26 hospitales** y **centros médicos**.
- ✓ Hemos implementado **18 robots** para mejorar el desempeño y productividad de nuestros profesionales.

RECONOCIMIENTOS AL BUEN TRABAJO

-  **Joint Commission Internacional** acredita al Hospital Vithas Almería y, por tercera vez, al Hospital Universitario Vithas Madrid Arturo Soria, sumándose a Vithas Granada, Xanit y a Vithas como compañía en la modalidad Enterprise.
-  **Best Spanish Hospital Awards**, como el grupo más premiado por sexto año consecutivo.
-  Premio **Top 20 de Iqvia** a Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa y Hospital Aguas Vivas.

