

¿Cómo puedo colaborar?

- Antes de entrar a UCI asegúrese de silenciar/apagar su teléfono móvil. Si debe utilizarlo durante el periodo de tiempo en que acompañe a su familiar, hágalo sin elevar el tono de voz y evitando molestar a otros pacientes y acompañantes.
- Por la Ley de Protección de Datos no están permitidas capturas de imágenes ni grabaciones de ningún tipo dentro de la unidad.
- Informe al personal si su familiar utiliza gafas, audífonos, prótesis dentales o aparatos de terapia respiratoria domiciliaria.
- Al entrar y salir, realice una correcta higiene de manos. Tiene a su disposición gel hidroalcohólico en la unidad.
- Algunos pacientes se encuentran bajo aislamiento; si es el caso de su familiar, utilice bata, calzas, guantes y gorro (según se le indique).
- Para preservar la privacidad de los pacientes, manténgase en el BOX de su familiar y no deambule por la UCI. Si necesita atención, avise al personal sanitario de la unidad.
- Tras el ingreso, los familiares recibirán los objetos personales del/de la paciente para evitar que se pierdan, firmando el recibo destinado a tal efecto.

Alta de UCI

La duración de la estancia variará en función de la enfermedad, intervención quirúrgica y evolución. Su familiar pasará a planta cuando, bajo criterio médico, los cuidados que requiere se puedan realizar en sala.

Para asegurar el cumplimiento adecuado de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, no se facilitará información de los pacientes por vía telefónica.

Las altas suelen realizarse durante la mañana, en función de la disponibilidad de camas.



Hospital Vithas Valencia Turia

Calle Ingeniero Joaquín Benlloch, 89
(46026) Valencia
961 204 247 ext. 941637

Síguenos en:



Acogida informativa para los familiares de pacientes UCI

 [vithas.es](https://www.vithas.es)

El ingreso en UCI

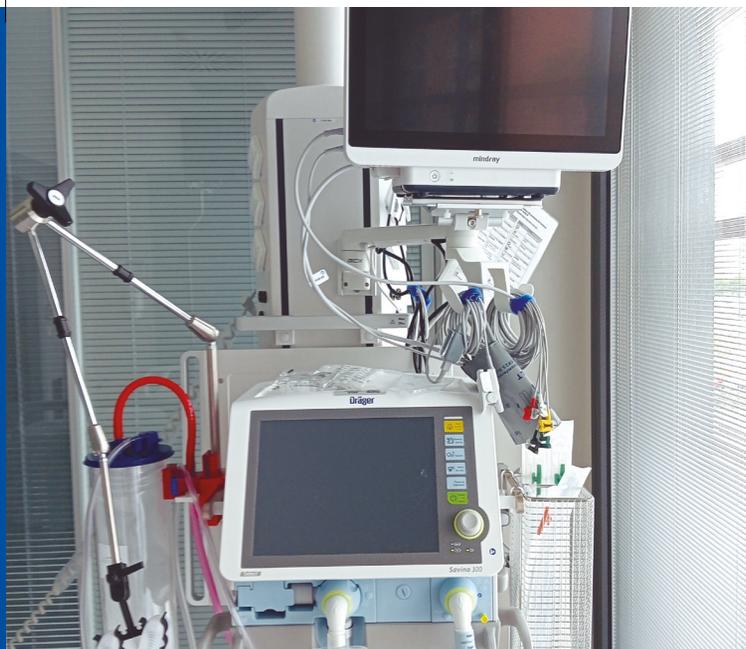
Su familiar acaba de ingresar en nuestra Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Todos los y las profesionales que prestamos cuidados aquí somos conscientes de su preocupación y le ofrecemos toda la ayuda y comprensión que pueda necesitar en estos momentos.

Esto supone el empleo de monitores y otros dispositivos que permiten vigilar la situación del/de la paciente.

El/la paciente es atendido por especialistas en medicina intensiva y personal de enfermería y TCAE experto, que garantiza asistencia continuada las 24 horas del día.

Por las características especiales del paciente crítico, las normas de funcionamiento de la UCI son distintas a las de otras unidades del hospital.

No dude en ponerse en contacto con el personal del servicio para hacerle llegar cualquier sugerencia respecto a la atención recibida o para facilitar su estancia en la misma.



Horario de visitas

Las visitas están permitidas en el siguiente horario:

de **13:30 a 20:00**

Durante este período de tiempo, el/la paciente podrá contar con la compañía de hasta dos personas.

Se recomienda que los relevos entre acompañantes sean los mínimos posibles.

Este horario y condiciones podrán sufrir modificaciones por necesidades de atención de los pacientes ingresados.

Antes de entrar en la UCI, los familiares acudirán a la sala de espera de Cirugía, donde serán llamados para poder entrar.

Si le resulta imposible visitar a su familiar en el periodo establecido, consulte con el personal las posibles alternativas.

Información a familiares

La información médica sobre el estado clínico del/de la paciente y su evolución, se dará en el momento del ingreso y diariamente durante la visita del mediodía o al finalizar ésta.

Siempre que se produzca una alteración significativa del estado del/de la paciente o sea necesario realizar alguna prueba diagnóstica o terapéutica extraordinaria, el/la médico les informará con la mayor brevedad posible.

En caso de que se produzcan cambios bruscos de la situación clínica del/de la paciente, traslados u otros eventos inesperados, el personal de UCI se pondrá en contacto con la familia, por lo que no olvide dejar, en el momento del ingreso, un teléfono de contacto operativo.

Rogamos que toda la información ofrecida por el/la médico al familiar principal, se canalice al resto de familiares.

