

# Memoria anual

20  
25

RESUMEN EJECUTIVO

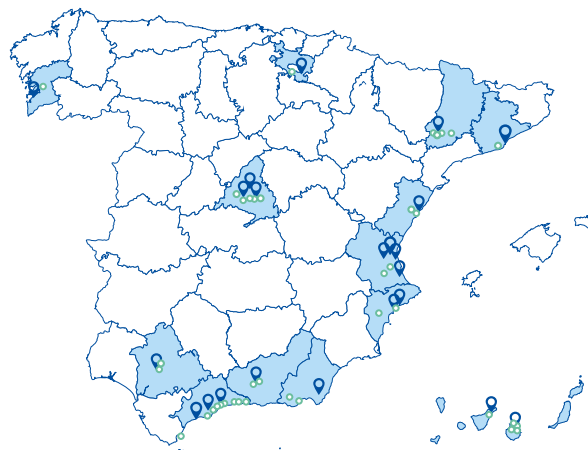
# Evolución responsable



2025 ha sido un año de culminación de muchos de los grandes proyectos de Vithas, siendo dos de los hitos principales la **apertura de dos nuevos hospitales en Barcelona y Valencia y la finalización de la transformación digital de la compañía: Vithas One**. Seguimos en la senda de **crecer con el foco puesto en un modelo de atención basado en la experiencia paciente**, la calidad acreditada, la innovación asistencial y la sostenibilidad.

HOSPITALES

CENTROS MÉDICOS Y ASISTENCIALES



## PRINCIPALES MAGNITUDES EN 2025

22 hospitales + 40 centros médicos y asistenciales = 62 centros

14.506 profesionales

1.296 espacios de consultas

211 quirófanos

2.024 camas

211 puestos UCI adultos y pediátricos

### PLAZASALUD +

PlazaSalud+, nuestra central de compras líder en España por volumen de negocio, ha ampliado su alcance en 2025 llegando a **71 hospitales y 84 centros médicos y residencias asociados**.

## CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA NACIONAL

**Evolución de la facturación en millones de euros**



\* Impacto de la pandemia de covid-19 y del Decreto de puesta a disposición de la sanidad pública de los hospitales y centros Vithas.  
\*\* Para 2025, datos contables a 31/12/2025 sujetos a consolidación y auditoría.

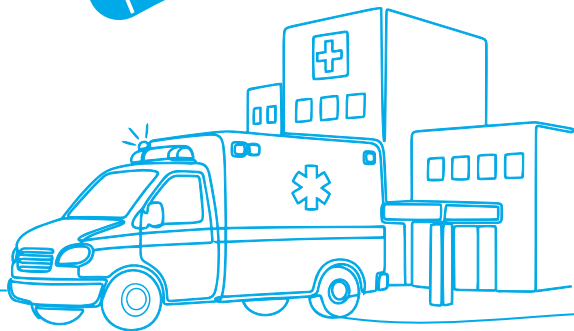
## APORTACIÓN AL CRECIMIENTO DEL PAÍS

Seguridad Social  
**71 M€**  
(+5% vs 2024)

IRPF  
**46 M€**  
(+10% vs 2024)

Otros impuestos   
**62,1 M€**  
(+14% vs 2024)

# Creciendo con paso firme



Los nuevos hospitales inaugurados en 2025 culminan un **proceso de varios años de trabajo orientado al crecimiento**, teniendo como base la mejor asistencia, la cercanía, la eficiencia, la tecnología y la sostenibilidad, y con el objetivo de ofrecer el mejor cuidado al paciente y a nuestros profesionales.

**La apertura de Vithas Valencia Turia y Vithas Barcelona** refuerza la posición de liderazgo de Vithas en la sanidad española. Ambos hospitales condensan todo el conocimiento y experiencia acumulados por la compañía, que han hecho de **Vithas un modelo asistencial identificable y transformador**.

## HOSPITAL VITHAS BARCELONA



Inaugurado en noviembre y ubicado en Esplugues de Llobregat, es el **primero del grupo en esta provincia y el segundo en la región**. La ambición de este nuevo centro es convertirse en referente de la sanidad catalana y española gracias a su modelo asistencial.

1.800\*  
profesionales

160  
camas

14  
quirófanos

17  
puestos UCI adultos  
y pediátricos

60  
consultas de  
especialidades

Urgencias 24 horas  
adultos y pediátricas

## HOSPITAL VITHAS VALENCIA TURIA



Inaugurado en marzo, este hospital consolida el **liderazgo de Vithas en la provincia de Valencia**, donde ya tiene otros tres hospitales, y también en la Comunidad Valenciana, donde ya suma 7 (2 en Alicante, 1 en Castellón y 4 en Valencia).

230\*  
profesionales

64  
camas

8  
quirófanos

7  
puestos UCI adultos  
y pediátricos

40  
consultas  
externas

Urgencias  
24 horas

\* Plantilla total estimada cuando el hospital alcance su plena ocupación.

## Sumando al mejor equipo




Contamos con un gran equipo de **personas comprometidas con su trabajo, que aportan su conocimiento y experiencia para mejorar cada día la vida de los pacientes**. Queremos también cuidar de ellos ofreciendo el mejor lugar para trabajar, garantizando la igualdad, la conciliación y el progreso.



14.506   
profesionales

7.804   
empleados directos  
(76% mujeres - 24% hombres)

54%   
de las personas en mandos directivos e intermedios son mujeres

### IMPULSAMOS LA INNOVACIÓN

A través de la Fundación Vithas desarrollamos **iniciativas de investigación y docencia, en colaboración con nuestros profesionales, universidades y socios tecnológicos**, para contribuir al desarrollo social y mejorar la vida de los pacientes mediante un mayor conocimiento.

#### Investigación

Proyecto de comunicación  
cuántica hospitalaria

120   
ensayos clínicos activos


48   
de ellos iniciados en 2025

933   
pacientes

#### Docencia

14   
títulos de posgrado


2   
cátedras

14   
jornadas y  
cursos

### INCORPORAMOS EL MEJOR TALENTO

La apertura de los nuevos hospitales de Barcelona y Valencia ha supuesto la incorporación de profesionales y equipos de excelencia bajo un modelo específico de aperturas que facilita futuros proyectos de crecimiento y nos posiciona como **referentes en empleo de calidad**.

#### Formación constante

4.965   
participantes

30.160   
horas de formación

### REFORZAMOS LA COMUNICACIÓN INTERNA

Creemos que **la comunicación interna es clave para generar conexión, transparencia y sentido de pertenencia**. En 2025 consolidamos un sistema multicanal, con iniciativas como el **Café IN**, que con **más de 2.000 participantes** ya es parte de nuestra cultura; y la completa implantación de la intranet **Conexión Vithal** como canal oficial de acceso a la información, con **más de 900 noticias publicadas** este año.


# Mejorando la atención asistencial



Nuestro claim "Vivir para cuidarte" nos guía para ofrecer una **asistencia basada en la cercanía y la excelencia, centrada en la calidad y la seguridad**. Queremos que cada paciente reciba el mejor tratamiento y cuidado posible y que se sienta seguro en un momento de su vida en que necesita confianza y los mejores servicios humanos y tecnológicos.





## ASISTENCIA EN CIFRAS

3.389.880   
consultas  
externas

181.612   
intervenciones  
quirúrgicas


1.080.963   
asistencias de urgencias

138.292   
pacientes hospitalizados

15.818.689   
pruebas de  
laboratorio


2.182.675   
pruebas de diagnóstico  
por imagen

3,1   
días de  
estancia media

69%   
tasa de  
ambulatorización

## CADA VEZ MEJOR VALORADOS

Estamos orgullosos de la **excelente valoración de los pacientes en el Net Promoter Score (NPS)**, que nos sitúa más de 5 puntos por encima de la media del sector

67   
sobre 100  
(+2 vs 2024)

+5  
vs media sector

## AFIANZAMOS LOS INSTITUTOS ESPECIALIZADOS


En 2025 reforzamos el modelo de Institutos Vithas como pilar de especialización asistencial.

En **abril inauguramos el Instituto Oftalmológico Vithas**, que se suma a los Institutos Cardiovascular, Oncológico y de Neurociencias.





## CADA VEZ MÁS ACCESIBLES

Las herramientas de atención no presencial **OK Vithas** y **My Vithas** han supuesto una evolución y mejora en fidelización de pacientes.

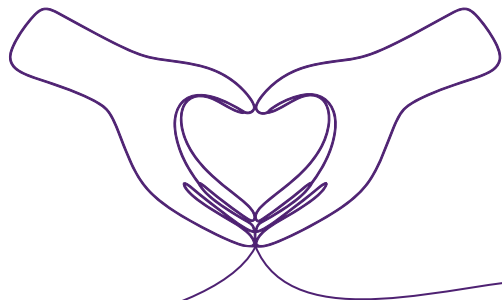
2,75   
millones de llamadas gestionadas,  
el 16% automatizadas

1,3   
millones de  
citas online

+ de 1,4 M   
de usuarios My Vithas  
(+7% vs 2024)

+1M   
de consultas online  
de informes

# Impulsando la sociedad



Estamos presentes en 14 provincias de España y **queremos ser parte de la sociedad** a nivel local y a nivel global. Por eso mantenemos una actividad constante a través de campañas de prevención, diagnóstico temprano y patrocinios. Estas iniciativas refuerzan **la divulgación sanitaria, acercan información útil a pacientes y familias y promueven hábitos de vida saludables**, en colaboración con entidades y comunidades locales.



## IMPACTO EN MEDIOS Y RRSS

**18.245**   
impactos en prensa,  
medios digitales,  
radio y TV

**44**   
campañas de  
marketing

**+197.000**   
seguidores  
en rrss

## PROMOVEMOS EL DEPORTE Y LOS BUENOS HÁBITOS

En Vithas **promovemos hábitos de vida saludables a través de los patrocinios**, muchos de ellos centrados en el deporte como motor de salud. Entre otros:

Servicio médico oficial de Atlético de Madrid, Granada C.F y Urbania Sailing Team de Barcelona.

El Trofeo Conde de Godó de Tenis en Barcelona.

La Maratón y Media Maratón de Valencia y Málaga.

La carrera de San Silvestre y la Binter Night Run de Las Palmas de Gran Canaria.

## ENSEÑAMOS A CUIDAR

Los talleres de **Vithas Aula Salud** siguen formando a la sociedad en prevención, cuidados y bienestar.

**362**   
Aula Salud  
(+43% vs 2024)

**133**   
médicos y  
enfermeros

**13.456**   
asistentes (8.575  
niños / 4.881 adultos)

## **Aula Salud Colegios**

En 2025 lanzamos **Vithas Aula Salud Colegios**, iniciativa que busca educar a

estudiantes con contenidos adaptados a su edad (nutrición y obesidad, abuso de pantallas, salud mental y emocional, sexualidad o RCP). El proyecto ha sido un éxito, con **131 aulas impartidas** en colegios e institutos.




# Cuidando nuestro entorno




En Vithas **estamos convencidos de que cuidar la salud del planeta también es cuidar la salud de las personas**, por eso ponemos especial énfasis en reducir nuestros consumos y promover iniciativas que, **de una forma real y medible**, sean eficientes y sostenibles para dejar la menor huella en el medioambiente.



## REDUCIMOS

un **24%** la huella de carbono   
en los alcances 1, 2 y 3 en el trienio 2022-2024 respecto al trienio 2021-2023


## OBTENEMOS

el **sello "Reduzco"**   
por parte del Ministerio de Transición Ecológica por primera vez

## IMPLANTAMOS

el **proyecto Aman en el Hospital Vithas Xanit**,   
lo que supone un ahorro estimado de **3,1 millones** de litros de agua anuales

## APOSTAMOS

por **la energía limpia**   
con nuestras plantas fotovoltaicas, produciendo **1.147.524 kWh** en 2025, equivalente al consumo anual de unas 450 familias



## ORGULLOSOS DEL TRABAJO BIEN HECHO

En 2025, Vithas ha recibido numerosos reconocimientos en todos los ámbitos.

- ✔ **Best Spanish Hospital Awards**, volvemos a ser el **Grupo más premiado** por séptimo año consecutivo, con 20 reconocimientos.
- ✔ **10 de los 50 hospitales privados con mejor reputación de España son de Vithas**, y el Hospital Vithas Valencia 9 de Octubre se situó en el Top 10, según el ranking del MRS de **Merco Salud**.
- ✔ **Reacreditación por la Joint Commission International** de los hospitales Vithas Xanit Internacional y Vithas Granada.
- ✔ **Premio Top 20 de Iqvia** a los hospitales Vithas Madrid Aravaca, Vithas Madrid Arturo Soria y Vithas Aguas Vivas.
- ✔ **Premio al Fomento de la Educación en Salud** del medio especializado New Medical Economics al programa **Vithas Aula Salud Colegios**.
- ✔ **1º Premio Gran Empresa Comprometida con el Bienestar** otorgado por Ágora Bienestar.

# Adelantándonos al futuro

En 2025 concluimos **Vithas One, la transformación digital integral de la compañía**, un cambio cultural, organizativo y de procesos respaldado por una importante inversión en **infraestructuras, equipos digitales y sistemas core comunes**. Lo hicimos **sin detener la actividad asistencial**, en paralelo al crecimiento del grupo y manteniendo temporalmente sistemas antiguos y nuevos.



El resultado es una **gestión integral basada en datos**, salud conectada y accesibilidad universal de pacientes y profesionales al unificar **9 millones de pacientes en una única base de datos**, un logro pionero en la sanidad nacional.



## CIFRAS



14.000  
usuarios  
formados



13,2 M  
de documentos  
migrados al nuevo  
gestor documental



+27 M  
de documentos clínicos  
creados desde 2022  
(50.000/día)



107.000  
materiales y productos  
sanitarios en un catálogo  
unificado y homogéneo



700 TB  
en imágenes  
diagnósticas accesibles  
en toda la red

## BENEFICIOS

- ✓ **Para el paciente:** menos tiempos de espera, una historia clínica única en todos los centros, más seguridad y acceso a canales de telemedicina.
- ✓ **Para el profesional:** un entorno único de trabajo con procesos integrados y estandarizados, acceso a información clínica única y mayor colaboración.

## AVANZAMOS EN IA

En 2025 consolidamos nuestra estrategia de **Inteligencia Artificial** con un enfoque **ético, seguro y orientado a resultados**. Creamos el **Comité de Supervisión de IA**, reforzamos el **marco normativo** y completamos el **Plan de Adopción**. Además, impulsamos la **formación** y programas **piloto de alto impacto** en soporte, procesos internos y atención al paciente, posicionándonos como referente en el sector.

