



Guia d'acollida en hospitalització

Vithas València Túrria

vithas.es

1. Admissió

1.1. Abans de ser hospitalitzat

Recorde preparar la documentació que li sol·licitarem en l'admissió, descrita en l'apartat 1.3 d'esta guia.

Adicionalment, si és pacient privat o la seua asseguradora no cobrix la intervenció, haurà de fer un depòsit a compte en efectiu, tarjeta o transferència bancària.

1.2. Entrada a l'hospital

Dirigisca's a l'Admissió en l'entrada principal de l'hospital



C/ Enginyer Joaquín Benlloch, 89, 46026, València



De 07:00 a 22:00

1.3. Documentació

La documentació necessària per a realitzar l'ingrés és:

- DNI/NIE/Passaport.
- Autorització de la companyia d'assegurances (si correspon).
- Estudis previs (per a intervencions quirúrgiques):
 - Estudi preanestèsic.
 - Consentiment informat de la cirurgia i de l'anestèsia.
 - Altres documents que li haja sol·licitat el nostre personal mèdic.
- Informes sobre al·lèrgies i/o intoleràncies.

1.4. Articles d'ús personal

En l'hospital li oferirem:

- Set de benvinguda amb articles bàsics d'higiene personal
- Pijama hospitalari

Le recomanem portar:

- Sabatilles tancades.
- Roba interior.

Li suggerim no portar joies ni altres objectes de valor, ja que l'hospital **no es fa responsable de pèrdues o deterioraments** d'estos articles.

1.5. Valors, creences i necessitats especials

Si per motius religiosos, valors personals o per alguna necessitat especial necessita que adoptem algun aspecte del nostre funcionament habitual durant la seua estada (menjars – al·lèrgies i intoleràncies, acompanyament, informació, etc.), per favor comuniquen-nos-ho.



1.6. Contacte i acompanyants

És imprescindible facilitar algun telèfon de contacte d'un familiar. Durant la seua estada, només es permet **un acompanyant per pacient**.

L'acompanyant ha d'esperar en la sala d'espera de quiròfan o en l'habitació durant la cirurgia, on el nostre personal li informarà del resultat de la intervenció del pacient.

TÉ ALGUN DUBTE?

Si necessita qualsevol aclariment abans del seu ingrés, pot contactar amb:

 96 1204247

 infovalenciaturia@vithas.es

2. Durant la seua estada

2.1. Serveis

- WIFI: la clau d'accés es facilitarà en la Carta de Benvinguda, en formalitzar l'ingrés.
- TV: per a activar-la.
- Menjar per a l'acompanyant: podrà sol·licitar-lo en el control d'infermeria de planta.
- Vending: existeixen màquines de vending en les sales d'estar d'hospitalització i en el hall principal de l'hospital.
- Justificant hospitalari: podrà sol·licitar-lo en qualsevol mostrador d'admissió de 8:00 a 21:00h.

2.2. Identificació

Personal de l'hospital: tots els professionals porten una tarjeta identificativa visible en l'uniforme, amb el seu nom, cognoms i lloc de treball.

Pacient: En el moment de l'ingrés, se li col·locarà en el canell una **polsera identificativa** amb el seu nom, cognoms i data de naixement, que haurà de portar durant tota l'estada per a garantir una correcta identificació i una atenció adequada.

El personal sanitari verificarà verbalment la seua identitat durant tota l'estada abans de realitzar qualsevol procediment diagnòstic i/o terapèutic (administració de medicació, transfusió de sang, proves diagnòstiques, intervencions, extraccions de sang o trasllats). No importa el temps que porte ingressat ni el grau de familiaritat amb els professionals: continuaran verificant la seua identitat periòdicament. Encara que pugui resultar incòmode, agraïm la seua col·laboració perquè és un mecanisme essencial per a millorar la seua seguretat.

Quan ha de demanar una nova polsera?

- Si la que porta està trencada
- Si detecta algun error en les seues dades



- Si les dades no es poden llegir
- Si no porta polsera

Per favor, no es lleve la polsera fins a l'alta hospitalària.

2.3. Al·lèrgies

Si és al·lèrgic a alguna medicació o producte, necessita una dieta especial o es troba en alguna situació excepcional, informe al personal d'infermeria. És important que coneguem qualsevol al·lèrgia o intolerància que haja patit.

2.4. Atenció sanitària

Atenció d'infermeria

En ingressar, el personal d'infermeria li farà una avaluació inicial detallada que servirà per a establir el pla de cures durant la seua estada.

L'educació del pacient sobre la seua malaltia i el seu tractament forma part del procés assistencial i té com a objectiu facilitar-li els coneixements necessaris per a comprendre la seua situació, els consells que poden millorar la seua salut i el compliment terapèutic.

Atenció mèdica

El metge el visitarà diàriament i l'informarà sobre les proves o intervencions necessàries, la medicació que ha de prendre i l'evolució del seu estat de salut.

La realització d'intervencions quirúrgiques i determinades proves diagnòstiques requereix el seu consentiment explícit. El metge li explicarà els riscos i beneficis de la intervenció o prova i li demanarà que signe el consentiment per escrit, excepte en casos d'urgència vital.

En cas de dubte, pregunte tot el que necessite saber sobre la seua malaltia i tractament.

Atenció quirúrgica

Si ha de sotmetre's a una intervenció quirúrgica, li sol·licitaran que no porte maquillatge, ungles postisses, joies, ulleres, audíofons, pròtesi, etc.

Se li demanarà la procediment i la seua identitat. Per favor, col·labore amb el personal de planta i del bloc quirúrgic responent a les seues preguntes, encara que siguin repetitives: és per la seua seguretat.

Els acompanyants han de romandre localitzables en l'habitació o sala d'espera perquè el metge els informe en finalitzar la intervenció.

2.5. Higiene de mans

Les mans són el principal mecanisme de transmissió d'infeccions. El rentat de mans és la mesura més efectiva per a previndre infeccions hospitalàries. Rente's les mans amb freqüència i recordé a les visites que facen el mateix. Utilitze es dispensadors de solució hidroalcohòlica disponibles.



2.6. Caigudes

Les caigudes són un problema freqüent durant l'hospitalització i poden tindre conseqüències greus, per això la infermeria realitzarà una avaluació inicial del risc.

Els llocs més freqüents on es produïxen caigudes són:

- Del llit o al voltant del llit
- En moure's d'un lloc a un altre
- En anar al bany amb presseres
- En asseure's en una cadira, butaca o cadira de rodes

Recorde usar **sabattilles tancades**, col·locar els objectes d'ús freqüent a l'abast i evitar caminar a fosques. Abans d'alçar-se, assega's uns minuts al bord del llit i no dubte en demanar ajuda si no se sent segur o si així li ho han indicat.

2.7. Dolor

Per a evitar que patisca dolor durant l'ingrés, els professionals sanitaris li preguntaran sovint si en sent i, en cas afirmatiu, aplicaran el tractament més adequat.

Si sent dolor, no espere: comuniqui-ho als professionals perquè puguin ajudar-lo. Informe sobre on el sent, amb quina freqüència i quant dura.

2.8. Medicació

És important que ens informe sobre la medicació que pren habitualment perquè el metge la pugui considerar en el seu tractament. **Per favor, no prengaj cap medicament durant la seua estada que no haja estat indicat pel metge**, per a evitar interaccions amb la medicació prescrita.

En casos excepcionals en què la seua medicació habitual siga molt específica i no estiga disponible en l'hospital, el personal d'infermeria la recollirà, l'emmagatzemarà i li la facilitarà segons la prescripció mèdica. En l'alta, se li retornarà la medicació entregada i no utilitzada.

2.9. Menjars

Durant la seua estada, el metge podrà prescriure-li una dieta específica com a part del tractament. Un equip de nutricionistes planifica i gestiona els menús per a adaptar-los a les necessitats clíniques de cada pacient, garantint el seu equilibri i varietat.

Per la seua seguretat, no està permesa l'entrada de menjar de l'exterior per a pacients hospitalitzats. Es recomana evitar guardar aliments peribles en l'habitació per motius d'higiene.

2.10. Voluntats anticipades

El personal d'infermeria li preguntarà en l'ingrés si disposa de voluntats anticipades. Per favor, no s'alarme: és part del protocol de valoració i no està relacionat amb la gravetat del seu estat. El document estarà disponible per als professionals responsables de la seua assistència. El professional responsable té dret a manifestar objecció de consciència sempre que no es pose en perill la vida o la salut del pacient.



2.11. Comité d'ètica assistencial

Si considera que existeix un conflicte de principis ètics (autonomia, beneficiència, justícia i no maleficiència), pot traslladar la consulta al seu professional responsable perquè siga tractada en el comitè d'ètica assistencial de Vithas.

3. Alta

Quan el metge li done l'alta hospitalària, el personal sanitari li informarà de l'hora en què ha de deixar l'habitació i dels tràmits que ha de realitzar.

3.1. Informació necessària

- 3.1.1. Pautes de les cures que ha de seguir en casa.
- 3.1.2. Indicacions de la medicació que ha de prendre (dosi, horari, etc.).
- 3.1.3. Instruccions sobre rehabilitació, si correspon.
- 3.1.4. Dates de les revisions.

Després de l'alta mèdica, ha de realitzar l'alta administrativa en el servei d'admissió.

En cas de sol·licitar l'alta voluntària en contra del criteri mèdic, haurà de firmar el document que li entregaran en planta. Des del moment de la firma, l'hospital deixa de ser responsable de la seua cura i tractament.

3.2. Documentació

Si necessita la documentació de la seua història clínica, pot posar-se en contacte amb el departament d'atenció al client.

Viure per a cuidar-te

El nostre objectiu és cuidar els nostres pacients i millorar dia a dia, per això li demanem que complimente l'enquesta de satisfacció en cas de rebre-la.

