

## Com puc col.laborar?

- Abans d'entrar a l'UCI, assegure's de silenciar o apagar el telèfon mòbil. Si necessita utilitzar-lo durant el temps que acompanya el seu familiar, faça-ho sense alçar la veu i evitant molestar altres pacients i acompanyants.
- Per la Llei de Protecció de Dades no estan permeses les captures d'imatges ni les gravacions de cap tipus dins de la unitat.
- Informe el personal si el seu familiar utilitza ulleres, audiòfons, pròtesis dentals o aparells de teràpia respiratòria domiciliària.
- En entrar i eixir, realitze una higiene de mans correcta. Té gel hidroalcohòlic a la seua disposició en la unitat.
- Alguns pacients es troben en aïllament; si és el cas del seu familiar, utilitze bata, calces, guants i gorro (segons se li indique).
- Per preservar la privacitat dels pacients, mantinga's en el BOX dels seu familiar i no deambule per l'UCI. Si necessita atenció, avise el personal sanitari de la unitat.
- Després de l'ingrés, els familiars rebran els objectes personals del/de la pacient per evitar pèrdues, signant el rebut destinat a tal efecte.

## Alta d'UCI

La duració de l'estada variarà en funció de la malaltia, de la intervenció quirúrgica i de l'evolució. El seu familiar passarà a planta quan, segons criteri mèdic, els cures que necessita es puguin realitzar en sala.

Per garantir el compliment adequat de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, no es facilitarà informació dels pacients per via telefònica.

Les altes solen realitzar-se al matí, en funció de la disponibilitat de llits.



### Hospital Vithas Valencia Túria

Carrer Enginyer Joaquín Benlloch, 89  
(46026) València  
961 204 247 ext. 941637

Segueix-nos en:



## Acollida informativa per als familiars de pacients d'UCI



## L'ingrés a l'UCI

El seu familiar acaba d'ingressar en la nostra Unitat de Cures Intensives (UCI). Tot el personal que hi treballa és conscient de la seua preocupació i li ofereix el suport, l'ajuda i la comprensió que puga necessitar en aquests moments.

A l'UCI s'utilitzen monitors i altres dispositius que permeten vigilar de manera contínua l'estat de la persona ingressada.

El/la pacient és atés per especialistes en medicina intensiva, així com per personal d'infermeria i TCAE expert, que garanteixen una assistència continuada les 24 hores del dia.

Per les característiques especials del pacient crític, el funcionament de l'UCI és diferent del d'altres unitats del centre.

No dubte a posar-se en contacte amb el personal del servei per traslladar qualsevol suggeriment sobre l'atenció rebuda o per facilitar la seua estada en la unitat.



## Horari de visites

Les visites estan permeses en el següent horari:

**de 13:30 a 20:00**

Durant aquest període de temps, el/la pacient podrà comptar amb la companyia de fins a dues persones.

Es recomana que els relleus entre acompanyants siguin els mínims possibles.

Aquest horari i condicions podran patir modificacions per necessitats d'atenció dels pacients ingressats.

Abans d'entrar en l'UCI, els familiars hauran d'acudir a la sala d'espera de Cirurgia, on seran avisats quan puguin accedir.

Si li resulta impossible visitar el seu familiar en el període establert, consulte amb el personal les possibles alternatives.

## Informació a familiars

La informació mèdica sobre l'estat clínic del/de la pacient i la seua evolució es facilitarà en el moment de l'ingrés i diàriament durant la visita del migdia o en finalitzar-la.

Sempre que es produïsca una alteració significativa en l'estat del/de la pacient, o siga necessari realitzar alguna prova diagnòstica o terapèutica extraordinària, el/la metge els informará amb la major brevetat possible.

En cas que es produïsquen canvis bruscos en la situació clínica, trasllats o altres esdeveniments inesperats, el personal de l'UCI es posarà en contacte amb la família. Per això, no oblide deixar, en el moment de l'ingrés, un telèfon de contacte operatiu.

Preguem que tota la informació facilitada pel/la metge al familiar principal es trasllade a la resta de familiars.

